

NEVI Algemene Leveringsvoorwaarden

Toepasselijkheid

Op alle met NEVI gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient NEVI telkens gelezen te worden als NEVI en de ter uitvoering van de overeenkomst door NEVI ingeschakelde derden .

Begripsomschrijvingen

Deelnemer

Degeene die aan een activiteit van NEVI deelneemt.

Lid

Degeene die een lidmaatschap en/of een abonnement met NEVI aan gaat.

Training- en opleidingsactiviteiten

Onder deze activiteiten worden verstaan: opleidingen, trainingen, leergangen en persoonlijke ontwikkelingsprogramma's. Met nadruk wordt niet bedoeld examenactiviteiten. Hiervoor gelden separate voorwaarden.

Netwerkactiviteiten

Onder deze activiteiten worden verstaan: netwerkevenementen, platform-, sectie- en/of kringbijeekkomsten.

Aanmelding

Aanmelding voor NEVI-activiteiten vindt plaats door de daarvoor bestemde bescheiden volledig in te vullen en naar NEVI te sturen via internet, mail of post. Na ontvangst van de aanmeldingsbescheiden verzorgt NEVI een bevestiging van aanmelding naar de deelnemer of het lid.

Plaatsing/toelating bij activiteiten

Door NEVI aangeboden activiteiten vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding; dit ter beoordeling van NEVI. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding. Toelating tot een activiteit kan afhankelijk zijn van een selectie door NEVI.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen NEVI en de opdrachtgever komt tot stand door de (schriftelijke) bevestiging door NEVI aan de opdrachtgever van diens specifieke aanmelding of opdracht.

Prijzen

De prijzen zijn zoals vermeld in de voorlichtingsmaterialen (brochures, leaflets, pdf's) en op de website van NEVI, met inachtneming van de vermelde geldigheidstermijn. De prijzen zijn exclusief BTW.

Omvang verplichtingen

Met NEVI gesloten overeenkomsten leiden voor NEVI tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij NEVI gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van NEVI verlangd kan worden.

Voor zover NEVI voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer,

is NEVI uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

Betaling

Alle door NEVI opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Na bevestiging van de aanmelding wordt een factuur gezonden aan de deelnemer of de debiteur die van toepassing is. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld. Indien niet tijdig wordt betaald, is NEVI gerechtigd het bedrag te verhogen met de wettelijke handelsrente en de invorderingskosten.

Annulering trainings- of opleidingsactiviteit

Annulering van deelname aan een training- of opleidingsactiviteit is mogelijk, mits de annulering of opzegging schriftelijk of per e-mail wordt verzorgd. Daarbij is de datum van ontvangst van het schrijven/de e-mail bepalend voor het tijdstip van annulering.

Afhankelijk van het tijdstip van annulering worden al dan niet kosten in rekening gebracht.

- Tot vier weken voor aanvang van de activiteit worden geen kosten in rekening gebracht
- Vanaf vier tot twee weken voor aanvang van de training- of opleidingsactiviteit wordt € 250 in rekening gebracht
- Binnen twee weken voor aanvang van de training- of opleidingsactiviteit is het gehele bedrag voor deelname aan de activiteit verschuldigd.
- Annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar

Bij annulering vóór de geplande startdatum heeft de deelnemer/opdrachtgever het recht kosteloos een andere deelnemer aan de activiteit in zijn plaats te laten deelnemen, mits deze voldoet aan het door NEVI gestelde profiel. Dit moet ten tijde van de annulering aan NEVI kenbaar worden gemaakt. Vervanging na aanvang van de activiteit is niet meer toegestaan.

Verschuiven trainings- of opleidingsactiviteit

De annuleringsbepaling geldt niet als op schriftelijk/e-mailverzoek van de deelnemer/de opdrachtgever de aanmelding voor de training- of opleidingsactiviteit is verschoven naar een later tijdstip dan de oorspronkelijke activiteit. Dit is kosteloos indien het verzoek uiterlijk vier weken voor aanvang van de activiteit is ontvangen. Het volledige bedrag voor deelname is verschuldigd. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

Verschuivingen binnen vier weken voor aanvang worden tegen € 250 administratiekosten uitgevoerd.

Annulering netwerkactiviteit

Annulering van deelname aan een netwerkactiviteit is mogelijk, mits de annulering of opzegging schriftelijk of per e-mail wordt verzorgd. Daarbij is de datum van ontvangst van het schrijven/de e-mail bepalend voor het tijdstip van annulering.

Afhankelijk van het tijdstip van annulering worden al dan niet kosten in rekening gebracht:

- Tot vier weken voor aanvang van de netwerkactiviteit worden geen kosten in rekening gebracht
- Vanaf vier tot twee weken voor aanvang van de netwerkactiviteit wordt € 75 in rekening gebracht
- Binnen twee weken voor aanvang van de netwerkactiviteit is het gehele bedrag voor deelname aan de activiteit verschuldigd
- Annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar

Afgelasten activiteit

NEVI is gerechtigd bij onvoldoende aanmeldingen een activiteit af te gelasten. Ingeschreven deelnemers ontvangen hierover per mail of telefonisch bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en wordt gezocht naar een alternatieve oplossing.

Opzegging lidmaatschap/abbonement

Opzegging een lidmaatschap/abbonement is mogelijk, mits de opzegging schriftelijk of per e-mail wordt verzorgd. Daarbij is de datum van ontvangst van het schrijven/de e-mail bepalend voor het tijdstip van opzegging.

Opzegging dient te gebeuren vóór 1 december van het lopende jaar. Het lidmaatschap eindigt dan na 31 december van het lopende jaar.

Maatwerk

Bij annulering van door NEVI op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde training-, opleidings- of netwerkactiviteiten worden bij annulering tot vier weken voor de aanvang de daadwerkelijk door NEVI gemaakte (door NEVI te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen vier weken voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door NEVI gemaakte kosten.

Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door NEVI ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft NEVI houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten.

De opdrachtgever en/of deelnemer verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Aansprakelijkheid

NEVI is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door NEVI bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Voor schade die een direct gevolg is van een aan NEVI toe te rekenen tekortkoming is NEVI alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van NEVI. Als NEVI gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

De deelnemer of de opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de deelnemer veroorzaakte schade aan eigendommen van NEVI of derden.

Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met NEVI gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten

Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met NEVI wordt aan NEVI toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal NEVI uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. NEVI zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheeren op de wijze die de wet op de privacy voorschrijft.

Recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Den Haag.

De NEVI Algemene Voorwaarden hebben enkel betrekking op de training-, opleidings- en netwerkactiviteiten van NEVI en hebben dus géén betrekking op examenactiviteiten van de Stichting NEVI Examens.

De algemene voorwaarden van NEVI zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag.

* daar waar naar de deelnemer wordt verwezen met 'zijn' of 'hij', moet 'zijn/haar' en 'hij/zij' gelezen worden.

** daar waar NEVI wordt genoemd, kan ook NEVI-Perspective BV worden gelezen.