



Adca

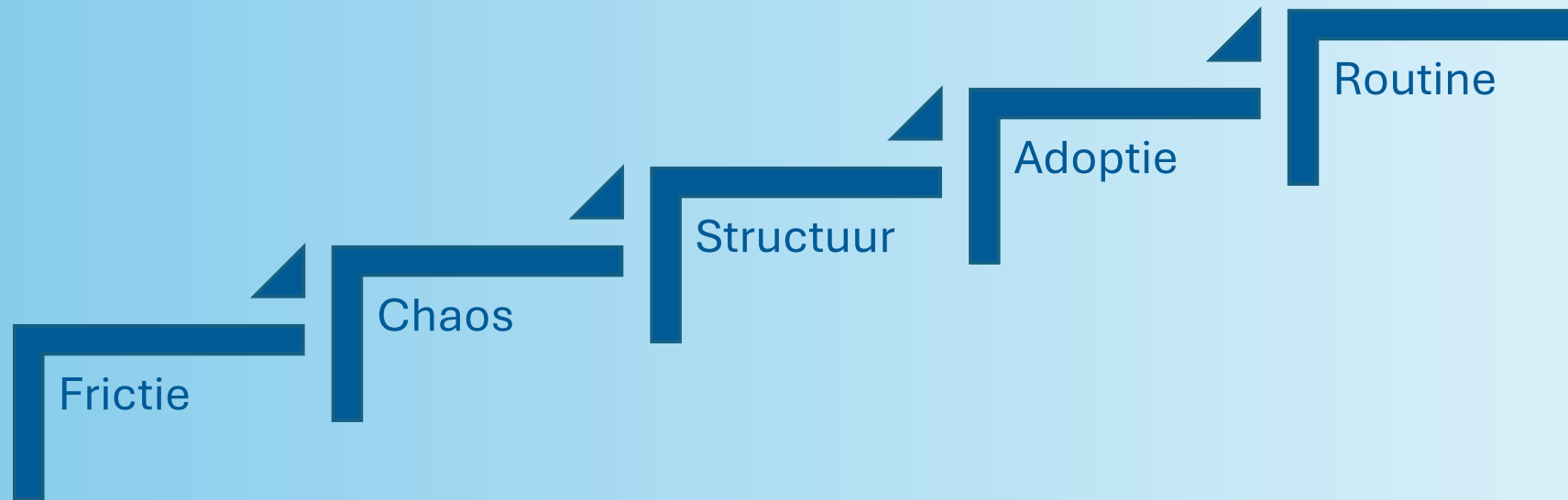
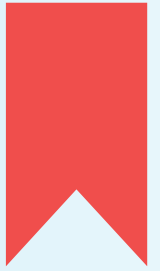
www.adcacontractbeheer.nl

Even voorstellen...



Danielle
Adams

De contractmanager journey



Agenda

Gebruiksvriendelijkheid

Complexiteit

Implementatie

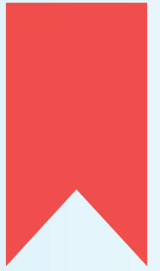


**“Functionaliteiten halen klanten binnen.
Gebruiksgemak behoudt klanten.”**

Gebruiks-
vriendelijkheid

Adca

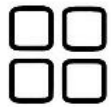
“Eenvoud is de ultieme verfijning.”



Goede UX



Intuïtieve onboarding



Visueel duidelijk



Flexibiliteit
zonder chaos



Snelheid & eenvoud

Slechte UX



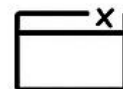
Complex &
onoverzichtelijk



Overmatig
verplichte velden



Niet mobiel-
vriendelijk



Pop-ups
onderbreken werk

Gebruiks-
vriendelijkheid

Adca

Vraag:

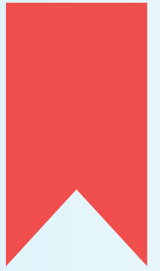
**Hoeveel % van de functionaliteiten
van een software applicatie wordt
daadwerkelijk gebruikt?**



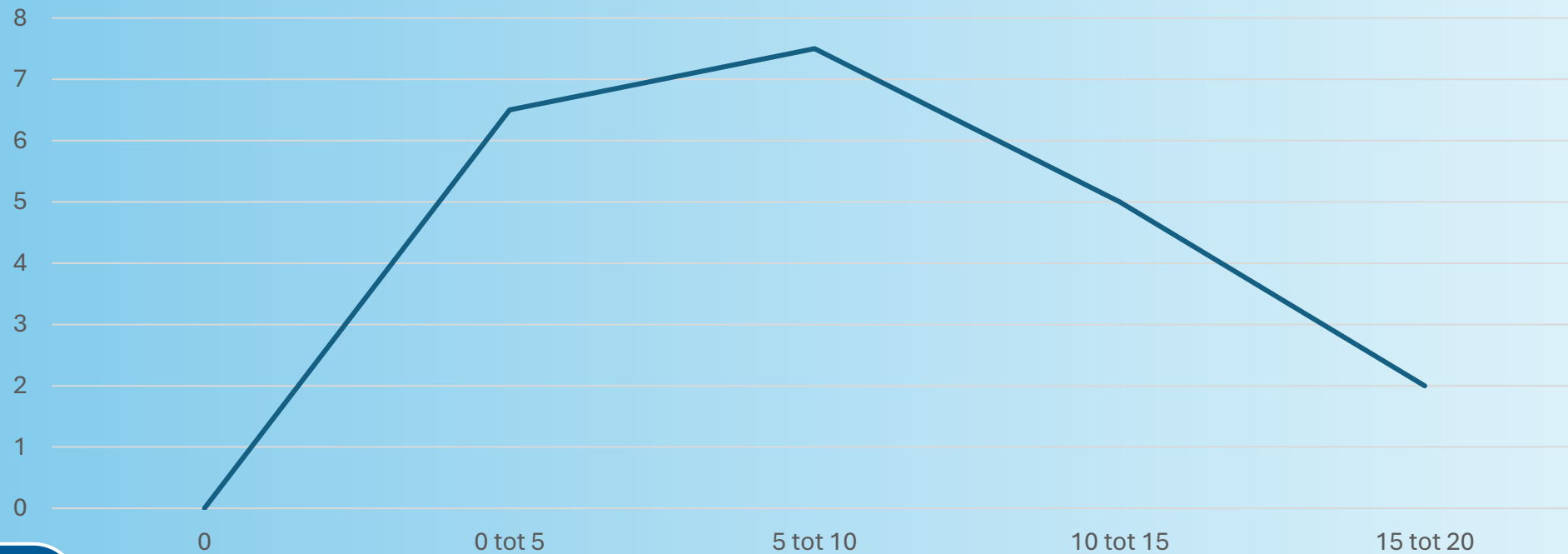
Gebruiks-
vriendelijkheid

Adca

“Wat je toevoegt, moet je kunnen uitleggen.”



Gebruikerstevredenheid bij aantal functionaliteiten



Gebruiks-
vriendelijkheid

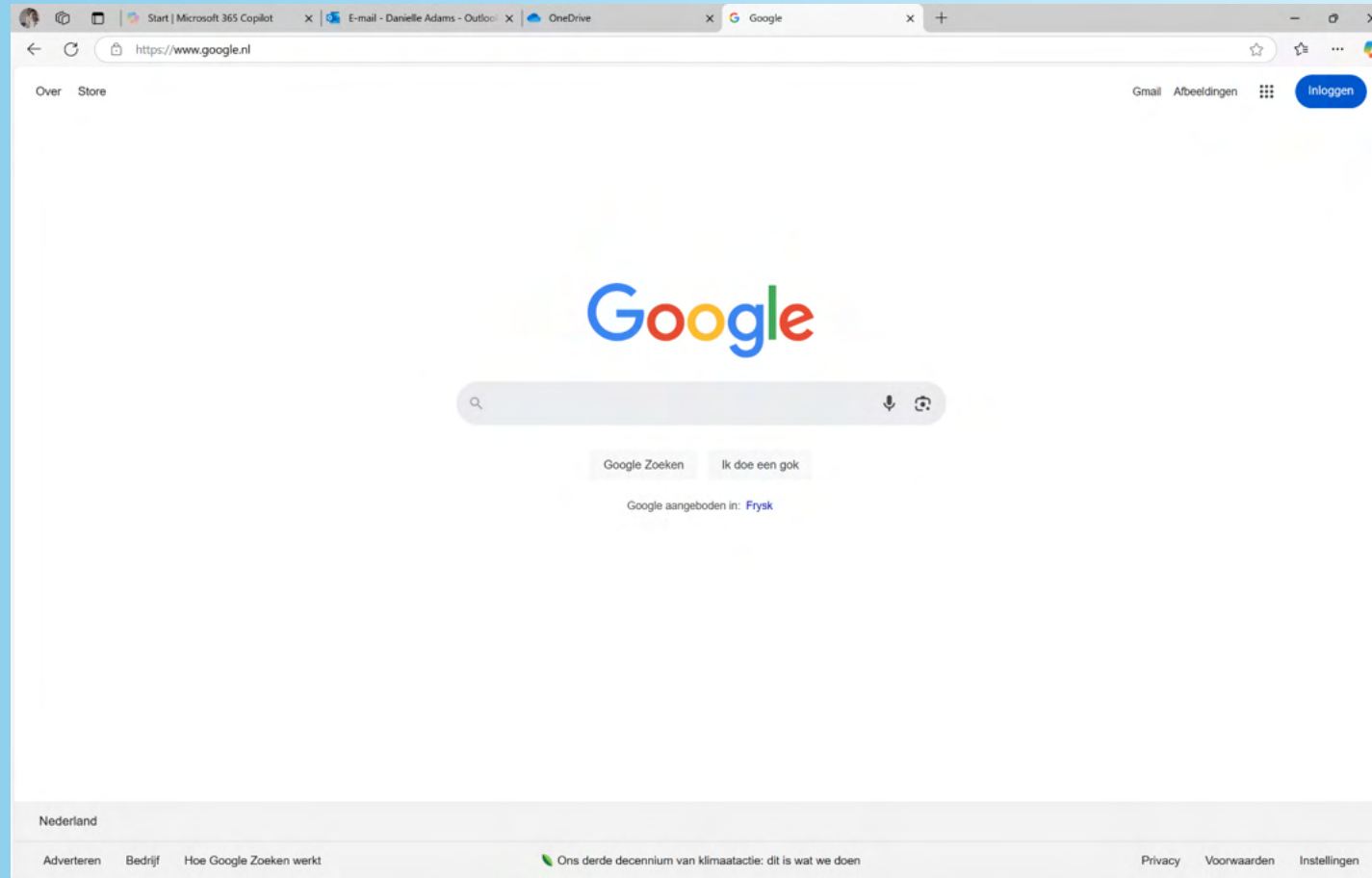
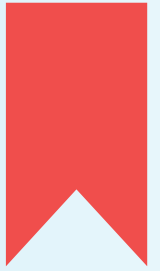
Agenda

Gebruiksvriendelijkheid

Complexiteit

Implementatie

“Als je moet uitleggen hoe het werkt, is het al te ingewikkeld.”



Complexiteit

Adca

Onderzoek:

**Het verminderen van het aantal
verplichte velden kan het gebruik
van de software met wel
20% verhogen**



Complexiteit

Vraag

**Hoeveel verschillende software
tools gebruik jij?**



Complexiteit

Adca

Agenda

Gebruiksvriendelijkheid

Complexiteit

Implementatie

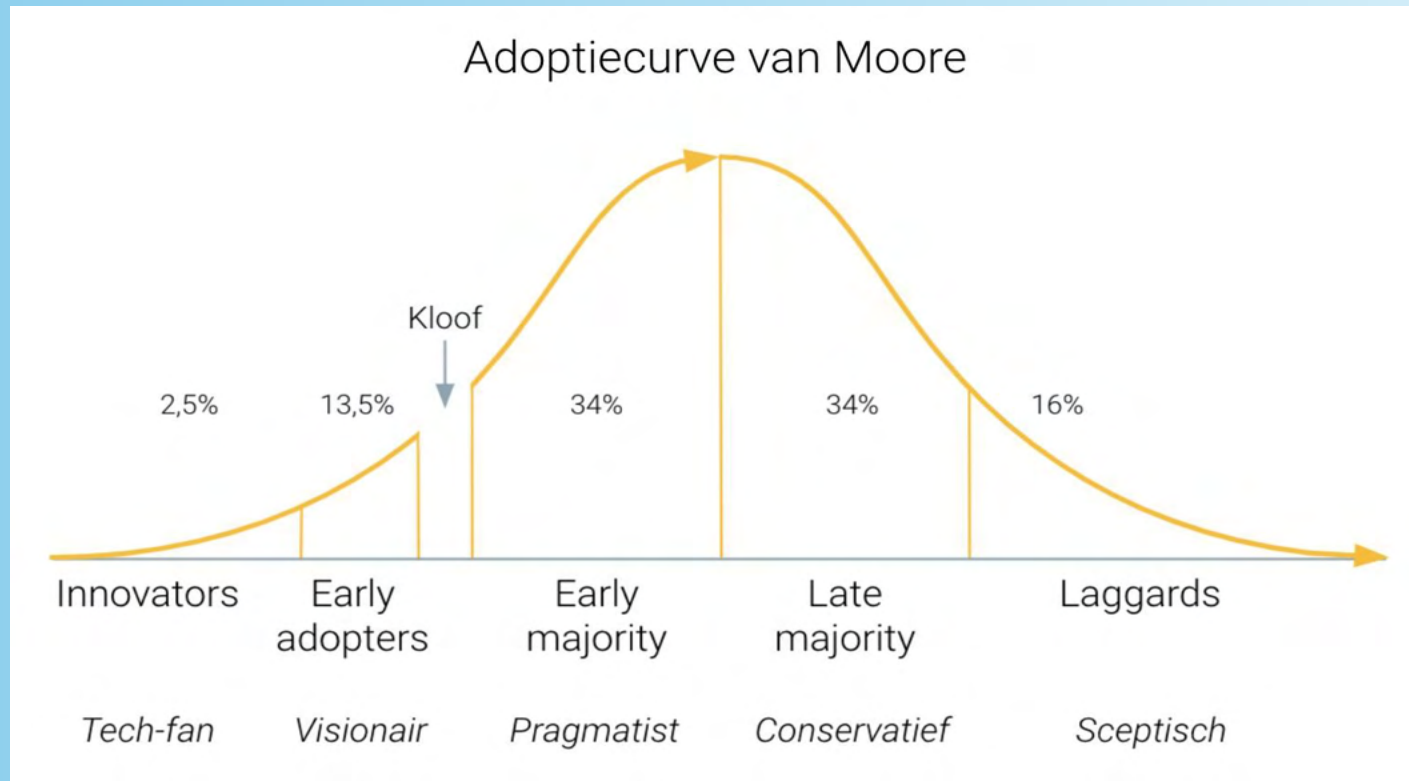
“84% van de gebruikers weet niet hoe ze alle functionaliteiten moeten gebruiken die ze zouden moeten kennen.”



Implementatie

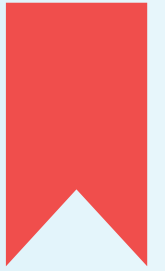
Adca

“De meeste gebruikers beginnen sceptisch.
Onboarding moet erop gericht zijn om dát weg te nemen”



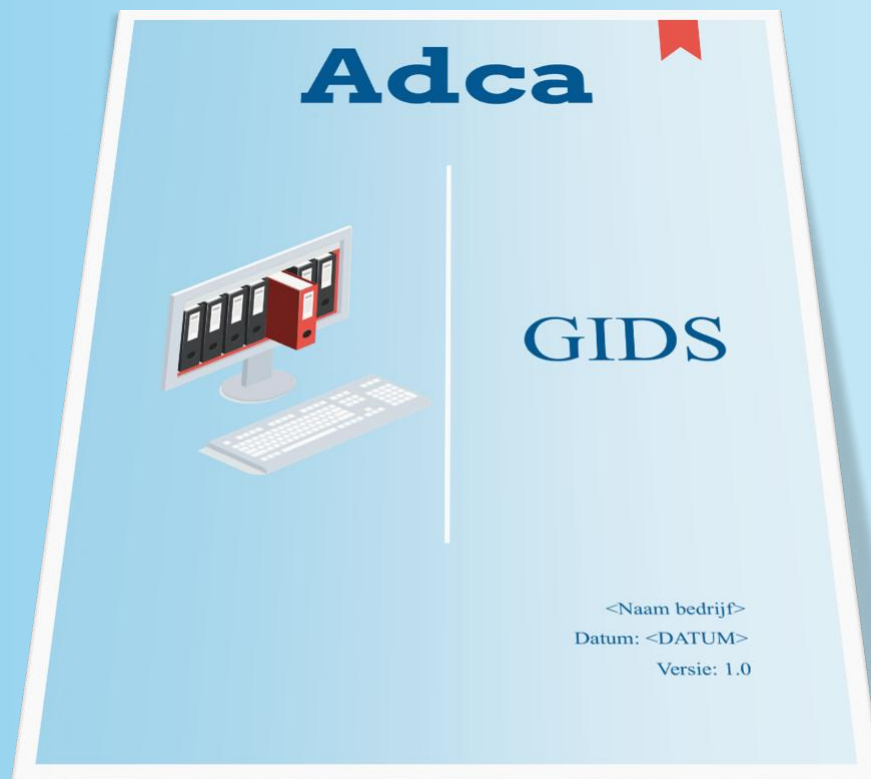
Implementatie

Samenvattend



- Kies alleen voor functionaliteiten die je *nodig* hebt
- Uiterlijk doet ertoe: minimalistisch en intuïtief
- Verplichten werkt averechts
- Kies voor tools die integreren of werk bij voorkeur vanuit bestaande tools
- Bij een goede tool is training overbodig
- Onboarding moet gericht zijn op de houding van medewerkers

Lees alles terug



Adca



Adca

www.adcacontractbeheer.nl