NEVI CONTRACTMANAGEMENTDAG 2022



Datum: 14 april 2022
Plaats: Fort Voordorp Groenekan

‘Kom je ook naar mijn verdiepingssessie: Smart Digital Contractmanagement’

Nevi
Procurement
in perspectief

CONTRACTMANAGEMENTDAG 2022

SMART DIGITAL CONTRACTMANAGEMENT

Achraf Talhaoui

14 april 2022

Qando

Qando
Procurement Strategy & Solutions

Nevi
Procurement
in perspectief



Agenda

- Introductie
- Waarde CM & het nieuwe normaal
- Smart Digital Contractmanagement
- Digitale staat van CM
- Nieuwe digitale ontwikkelingen

DIGITALIZATION OF PROCUREMENT & CONTRACTMANAGEMENT

QANDO PROCUREMENT TECHNOLOGY SERVICES

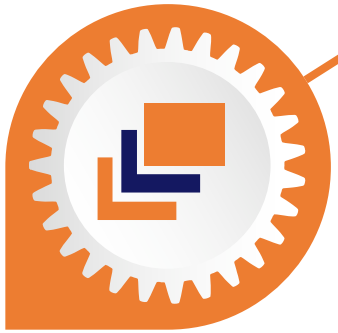
1 STRATEGY & ROADMAP

Business goals, impact, transformation, ROI



2 SELECTION & CONTRACTING

Sourcing strategy, Awarding model, Negotiations



4 ADOPT NEW TECHNOLOGIES

BLOCKCHAIN, ARTIFICIAL INTELLIGENCE,

BIG DATA AND RPA



3 IMPLEMENTATION/OPTIMALISATION

Focus on adoption, right content, right format, transformation and monitoring



Qando
Procurement Strategy & Solutions

Nevi
Procurement
in perspectief

Trusted by:

DSM BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.		isala	ProRail	KUEHNE+NAGEL
Belastingdienst	NedTrain	SHV Energy	ING	CRH
nationale nederlanden	achmea	postnl	VON GAHLEN FOR SURE	wavin
ANSALDO THOMASSEN Ansaldo Energia Group	Treant ZORGGROEP	STEDIN.NET	TenneT	sitech services
IFF International Flavors & Fragrances	Gemeente Oegstgeest	UNIVERSITY OF TWENTE.	bam	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu *Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport*

Qando
Procurement Strategy & Solutions

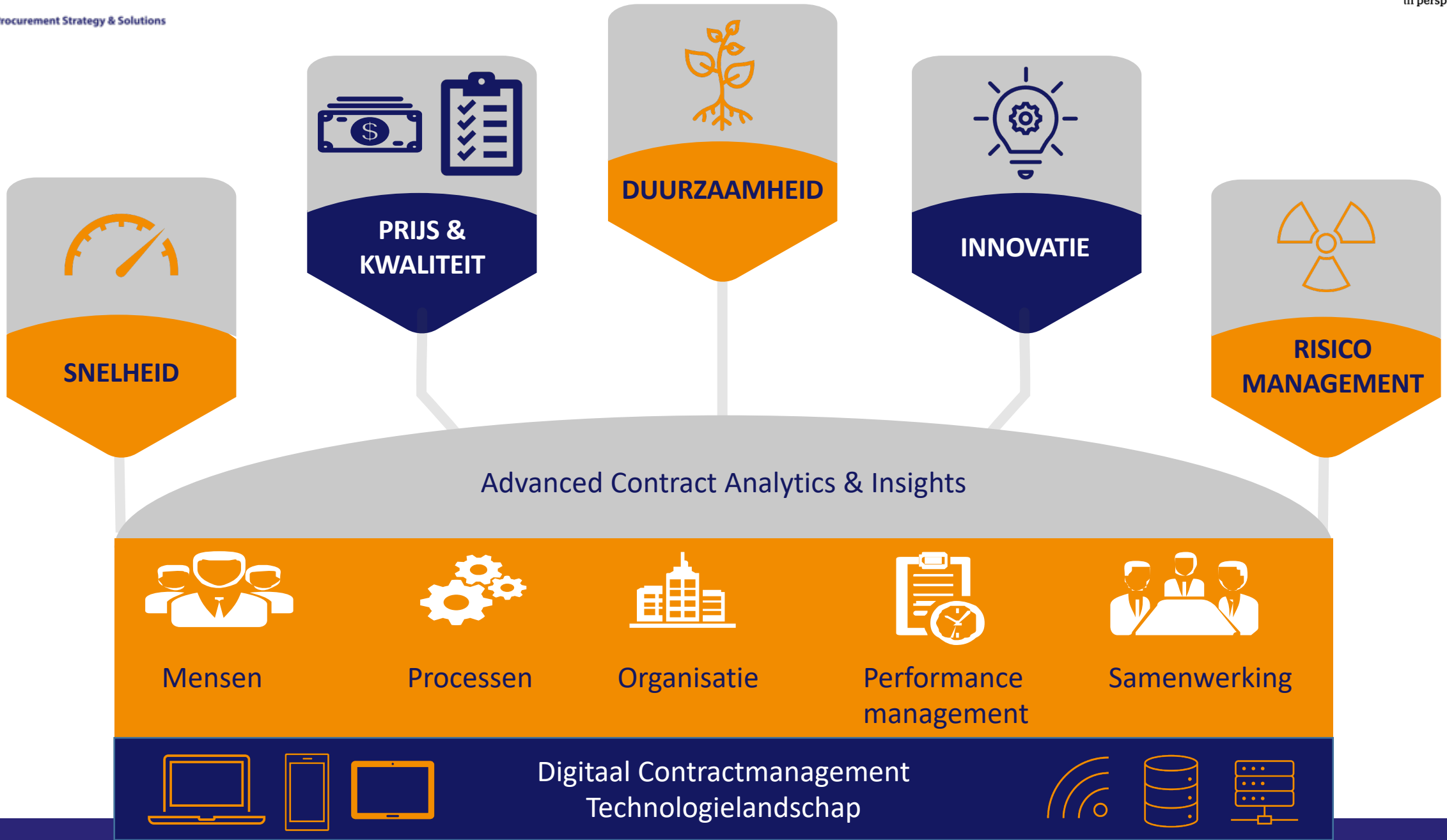
Nevi
Procurement
in perspectief

Welke waarde levert Contractmanagement eigenlijk?

Welke waarde zou Contractmanagement moeten leveren?



Waardepropositie Inkoop & Contractmanagement

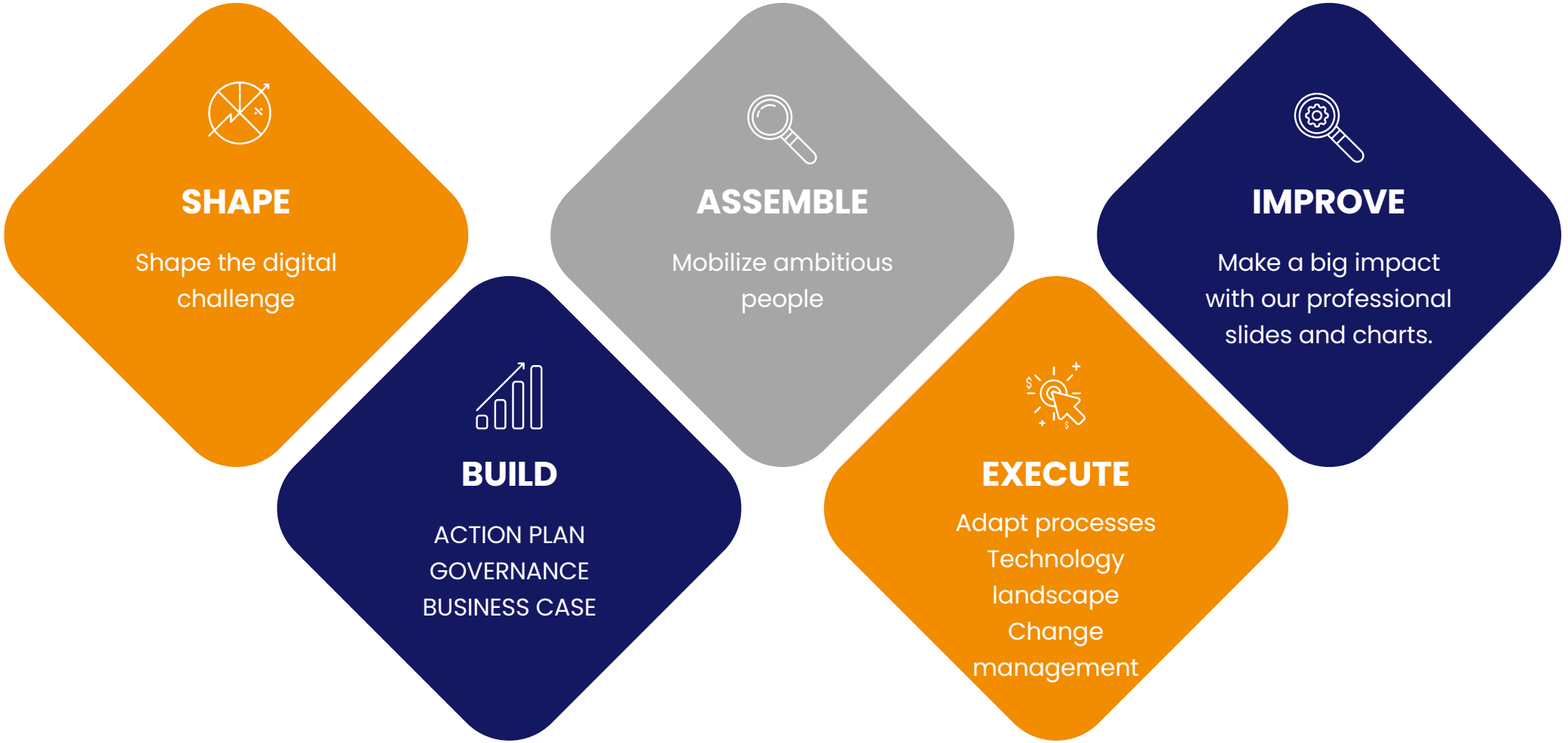


Het nieuwe normaal

Van Contractmanagement wordt gevraagd		…daarom dient Contractmanagement:
Sneller, flexibeler en beter	1	Basis op orde te krijgen met geïntegreerd systeem voor S2P
Meer doen met minder	2	Inzet van nieuwe technologieën
Risicomanagement, Duurzaamheid, Innovatie	3	Focus op Supplier Experience

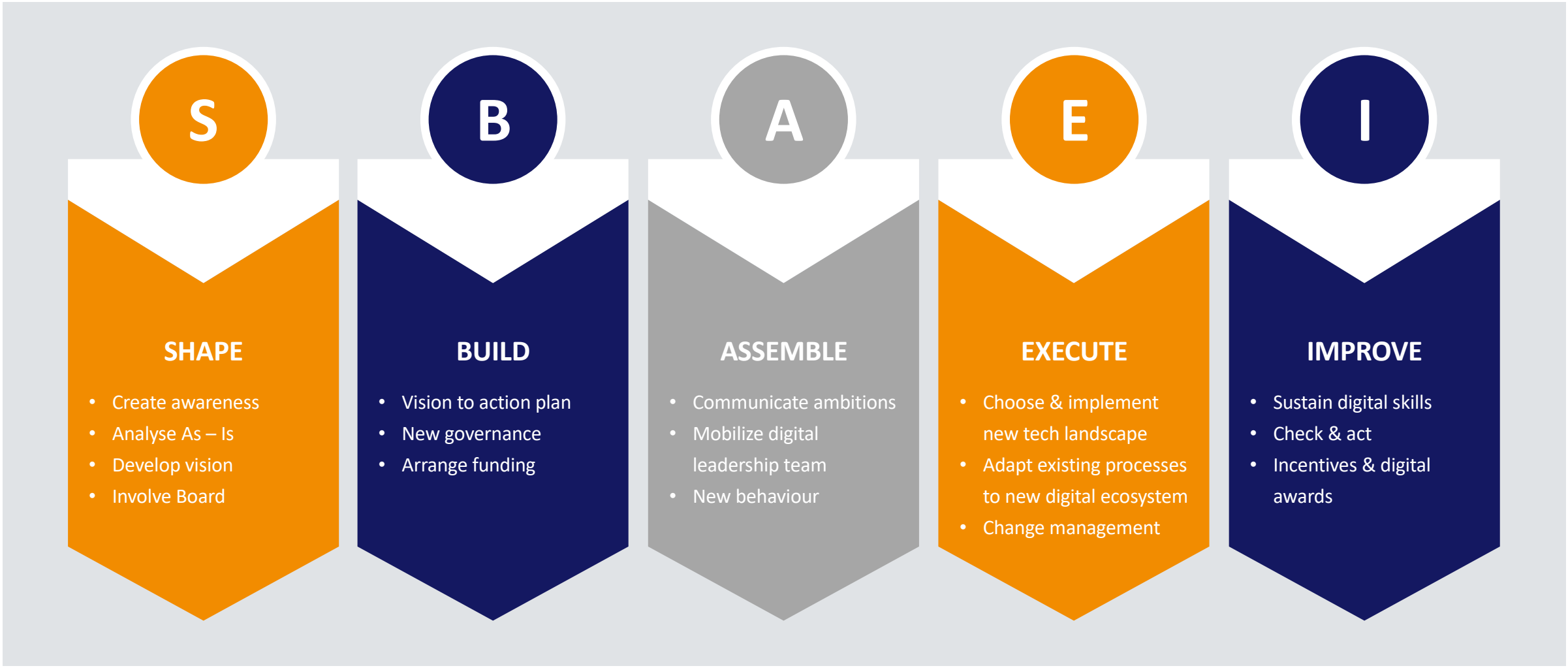
IN 5 STAPPEN NAAR SMART DIGITAL CONTRACTMANAGEMENT

ONTWIKKEL EEN DIGITALE STRATEGIE EN ROADMAP VOOR CONTRACT- EN LEVERANCIERSMANAGEMENT



5 STEPS to SMART DIGITAL PROCUREMENT

Competitive advantage with Smart Digital Procurement



Qando
Procurement Strategy & Solutions

Nevi
Procurement
in perspectief

Ervaringen met digitale transformaties binnen Procurement & Contractmanagement





Enkele getallen…

- 87% van contractdigitaliseringsprojecten……
- Als je niet hoeft te digitaliseren, doe het dan niet!
- Niet digitaliseren kan een steeds kleiner percentage van organisaties/bedrijven zich veroorloven.

Nationaal Inkoop Technologie onderzoek

- Jaarlijks sinds 2013
- Since 2019 ook in België
- Resultaten 5 keer eerder gepubliceerd in Deal! magazine
- Gratis benchmark rapport voor deelnemers





Naam Lucel Mulder
Functie Business Development Manager
Organisatie Qando

Naam Achraf Talhaoui
Functie Managing Partner
Organisatie Qando

ONDERZOEK NAAR SOFTWAREGEBRUIK IN NEDERLANDSE ORGANISATIES

INKOPER GEBRUIKT VOORAL BASISFACILITEITEN

Het gebruik van inkoopapplicaties neemt langzaam maar zeker toe, met name het gebruik van software voor spendanalyse en leveranciersmanagement. Opvallend is wel dat vooral de basisfunctionaliteiten van applicaties worden benut.

Zoals in voorgaande jaren hebben we ook dit jaar onderzoek gedaan naar gebruik, kwaliteit en impact van inkoopsoftware bij Nederlandse organisaties (profit en non-profit). Het onderzoek is uitgevoerd met een online enquête waaraan 36 res-
...ondenten hebben meegedaan. De mees-
...ondenten hebben meer dan drie
...ng met inkoopsoftware. Zij
...en beantwoord vanuit het
...

denheid over de functionaliteiten van inkoopsystemen scoren respectievelijk 3,3 en 3,4 op een schaal van 5.

Opvallend

Bij software voor spendanalyse valt op dat met name standaardrapporten (78%) en *spend dashboards* gebruikt worden (65%). Opvallend is dat automatische classificatie en functionaliteiten ...
het identificeren van besparingsmogelijkh...
maar sporadisch worden benut. Bij ...
de meest gebruikte functio...
RfX-templates ...

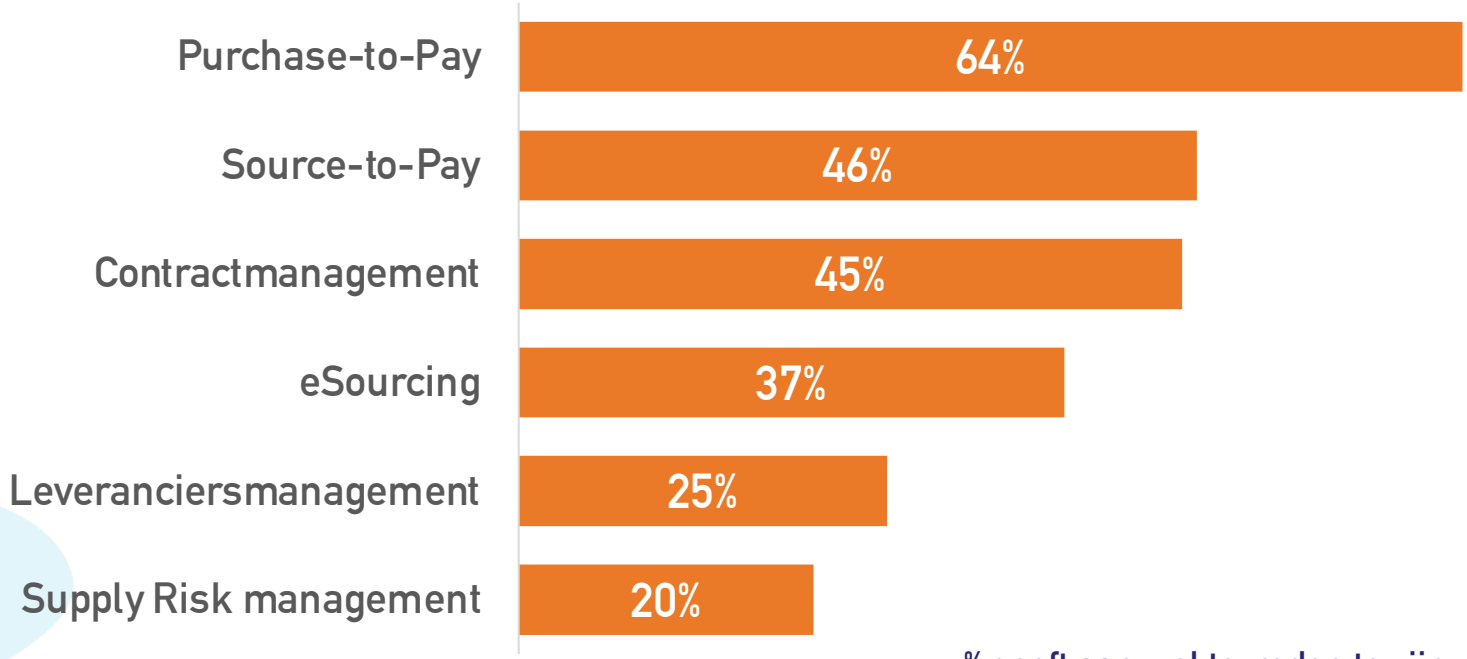
Qando
Procurement Strategy & Solutions

Nevi
Procurement
in perspectief

Inkopers niet tevreden over gebruikte inkoopsoftware



P2P vormt een uitzondering



% geeft aan wel tevreden te zijn

Download rapport

Status digitalisering inkoop en contractmanagement

- Bestaande systemen zijn een grote teleurstelling
- Beloften van 1e generatie S2P-suites niet nagekomen.
- Inkooptechnologielandschap gefragmenteerd
- Slechte/vervuilde data
- Inefficiënte processen
- Geen ‘visibility’
- Slechte besluitvorming mogelijk
- Slechte ‘supplier experience’

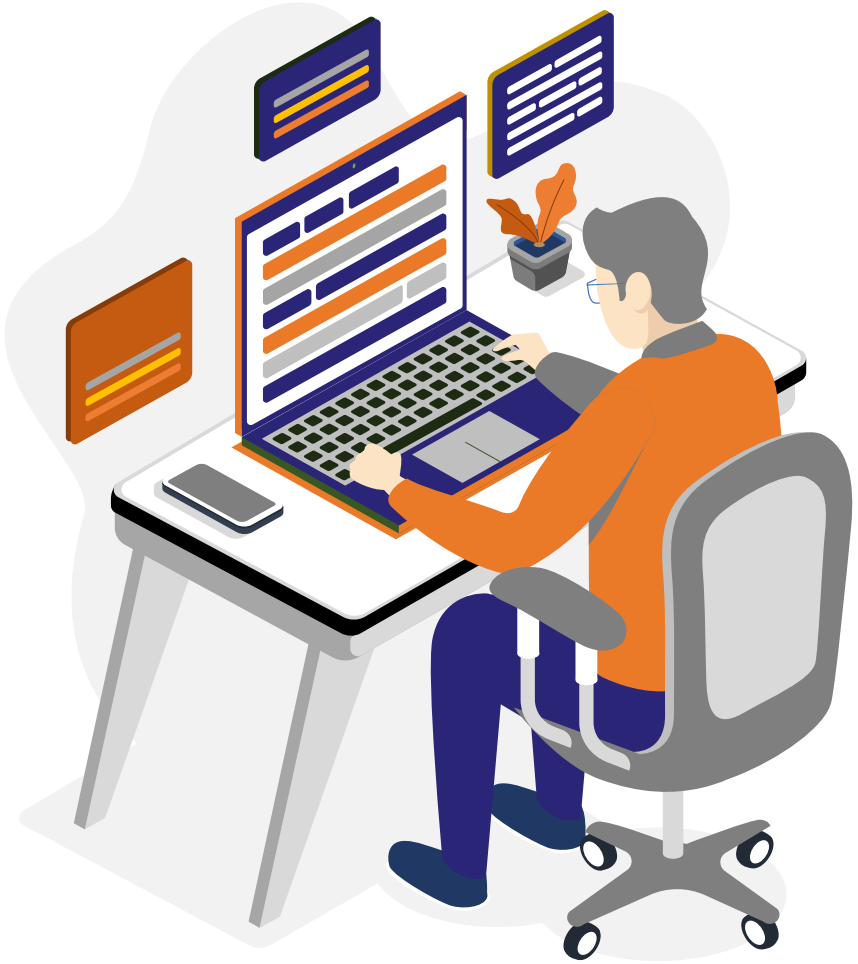
Contractmanagement heeft nog steeds dezelfde uitdagingen:

- Te weinig inzicht in Contract-to-pay cyclus door vervuilde, incomplete data en niet gekoppelde systemen
- Trage processen
- Lage adoptie systemen
- Onvoldoende transparantie en risicomanagement
- Onvoldoende toegevoegde waarde Procurement en Contractmanagement
- Onvoldoende aansluiting bij de business

Qando
Procurement Strategy & Solutions

Nevi
Procurement
in perspectief

Aandachtsgebieden voor inkoop en contractmanagement op korte termijn

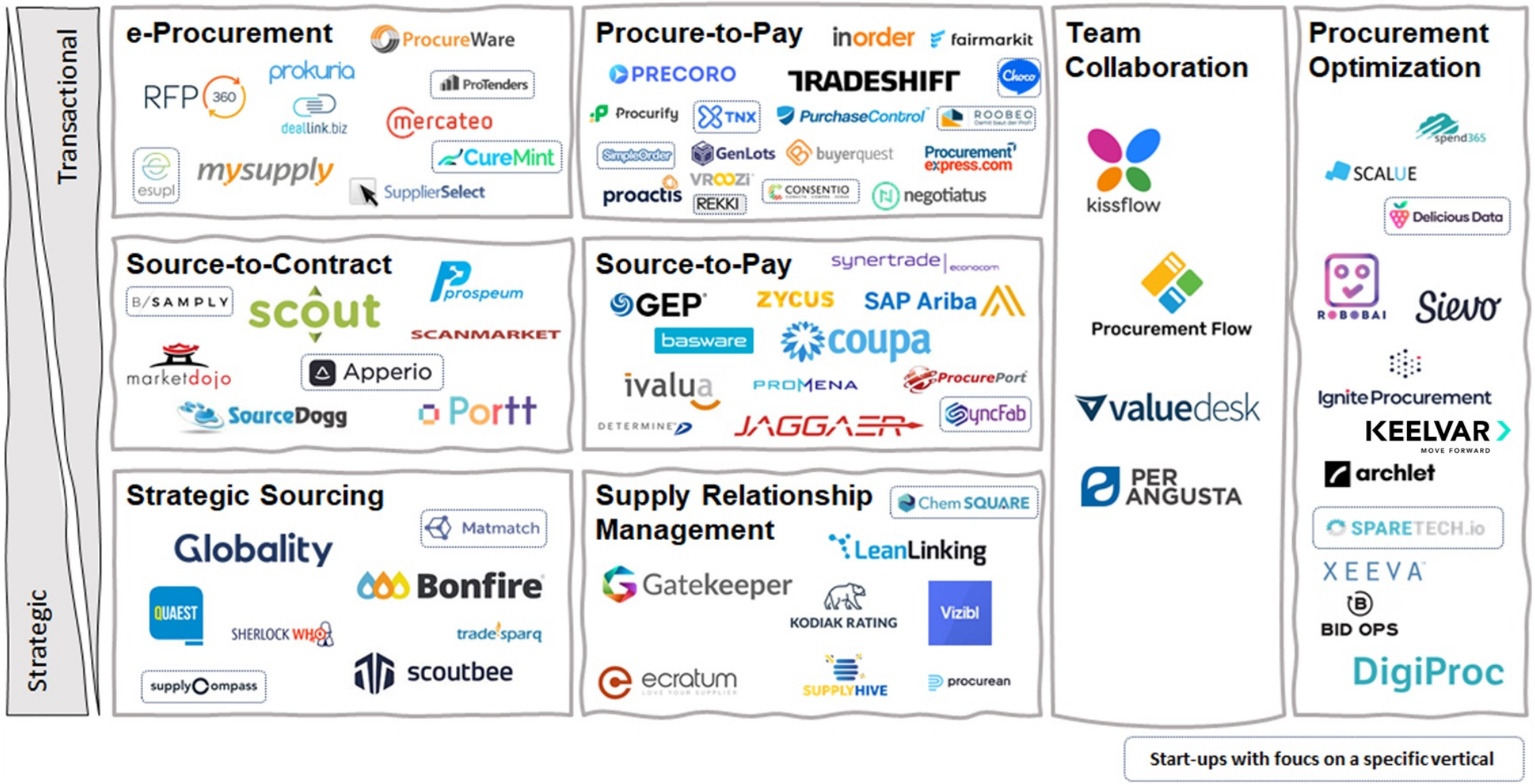


- Digitaliseren van contractmanagement
- Digitaliseren van het P2P-proces
- Digitaliseren van het S2C-proces
- Data analyse en visualisatie

Door slim inzetten van digitalisering kun je:

- Processen helpen versnellen
- Transparantie in ketens verhogen
- Betere besluiten nemen op basis van kosten en risico’s
- Beter aansluiten bij de business
- De waarde propositie van mijn organisatie helpen versterken

Het aanbod….


Transactional
Strategic
e-Procurement
ProcureWare
RFP 360
prokuria
ProTenders
dealLink.biz
mercateo
esupl
mysupply
CureMint
SupplierSelect
Procure-to-Pay
inorder
fairmarkit
PRECORO
TRADESHIFT
Choco
Procurify
TNX
PurchaseControl
ROOBEO
SimpleOrder
GenLots
buyerquest
Procurement express.com
proactis
VROOZI
REKKI
CONSENTIO
negotiatus
Source-to-Contract
B/SAMPLY
scout
prospeum
SCANMARKET
marketdojo
Apperio
SourceDogg
Portt
Source-to-Pay
synertrade
econocom
GEP
ZYCUS
SAP Ariba
basware
coupa
ivalua
PROMENA
ProcurePort
DETERMINE
JAGGAER
SyncFab
Strategic Sourcing
Matmatch
Globality
Bonfire
QUAEST
SHERLOCK WHO
tradesparq
supplyCompass
scoutbee
Supply Relationship Management
Chem SQUARE
LeanLinking
Gatekeeper
KODIAK RATING
Vizibl
ecratum
SUPPLYHIVE
procurean
Team Collaboration
kissflow
Procurement Flow
valuedesk
PER ANGUSTA
Procurement Optimization
spend365
SCALUE
Delicious Data
ROBOBAI
Sievo
Ignite Procurement
KEELVAR
MOVE FORWARD
archlet
SPARETECH.io
XEEVA
BID OPS
DigiProc
Start-ups with foucs on a specific vertical

Qando
Procurement Strategy & Solutions

Nevi
Procurement
in perspectief

	Demand/Need Analysis	Strategic Sourcing	Tendering / Negotiation	Operational Purchasing	Transaction	Invoice & Payment	Contract Management
Team Collaboration							
Upstream Procurement							
Downstream Procurement							
Risk Management / Compliance / Sustainability							
Analytics & Data Foundation / Visualization							











Qando
Procurement Strategy & Solutions

Nevi
Procurement
in perspectief

SUSTAINABLE PROCUREMENT TECHNOLOGY LANDSCAPE MAP

Carbon & Environmental Footprint

B/G MILE
Carbon Chain
CarbonCloud
Contreeb
cozero
DODO
Ecochain
ecometrica
Emitwise
klima.metrix
Makersite
myclimate
One Click LCA
PERSEFONI
planA
.planetly
SINAI
TRACKS
Watershed

Carbon Footprint Compensation & Offsetting

atmosfair
CarbonFund.org
ClimatePartner
cloverly
COOL EFFECT
native
Patch
south pole
Sylvera

Enterprise ESG Analytics

ACCUVIO
CSRHUB
Diligent
enVizi
measurabl
Metrio
normative
NOSSA DATA
novisto
SicaSoft
SUSTAINALYTICS
TRUVALUE LABS

Supply Chain Traceability

bext
CIRCULARISE
circulor
everledger
IBM
MINESPIDER
OURZ
PROVENANCE
RCS GLOBAL GROUP
retraced
SUPPLYSHIFT
TRUSTRACE
UNISOT

Enterprise Sustainability Management

cority
coupa
ECOOS
enablon
FigBytes
geoFlous
GREENKPI
Greenstone
IMPACT
iPoint
Locus
Quentic
SAP
sphera
staarsoft
SUSTAINLAB
verco
WeSustain
worldfavor

Supplier Transparency

&Wider
Achilles
ChainPoint
CSRHUB
ecodesk
ecotrek
ecovadis
INTEGRITY NEXT
KODIAK RATING
quizrr
Sedex
SeeHow
sourcemap
sustainabill
tealbook
Transparency One
Ulula
Vizibl

Supply Chain Risk Monitoring

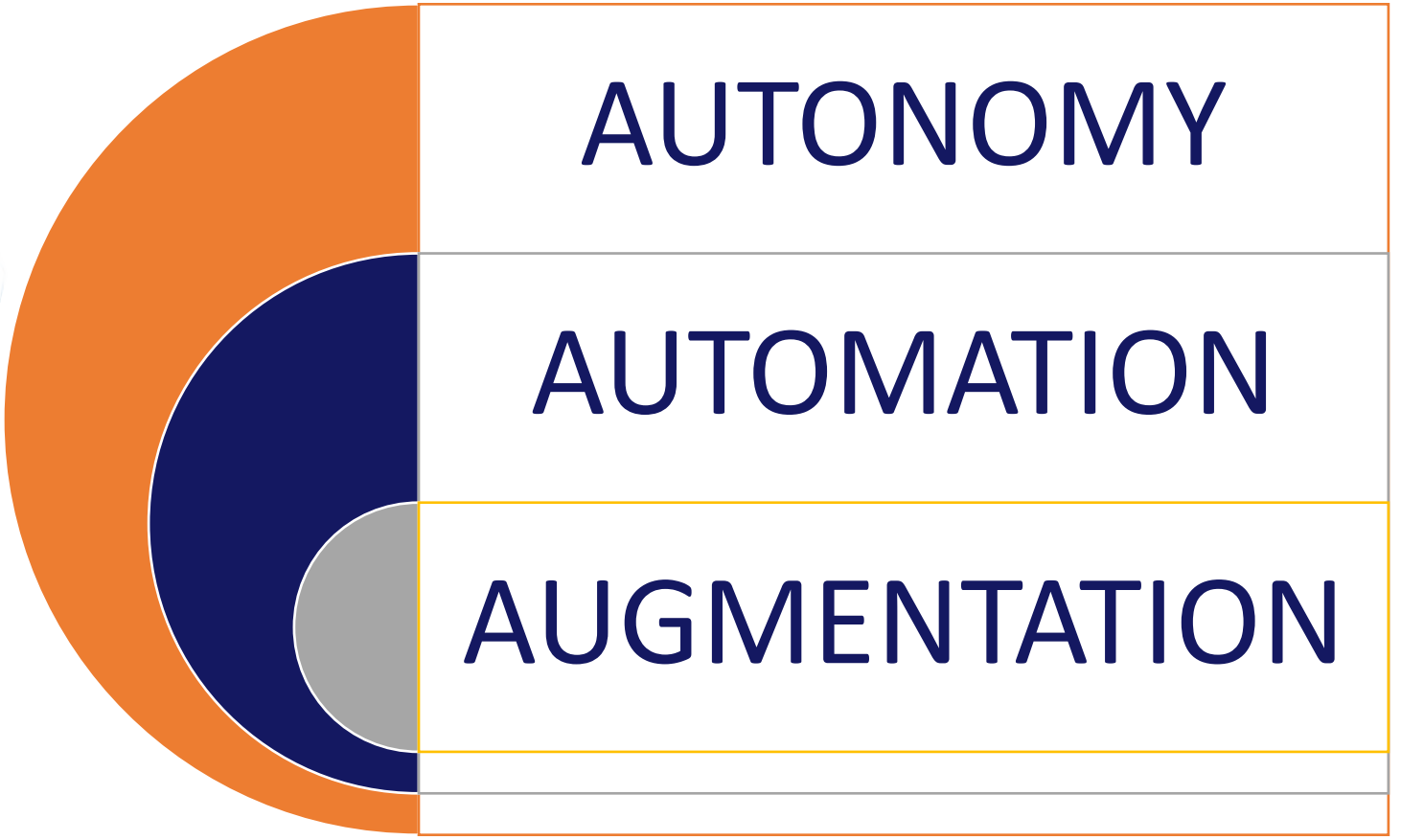
Cervest
NQC
prewave
RepRisk
resilinc
SUPPLHI
ROBOBAI

Ecosystem Collaboration Partner

h&z The consultancy with Head, Heart & Hand

Impact van Machine Learning op Contractmanagement






WEBSHOPS BEZORGEN STEEDS SNELLER PRODUCTEN
MAAR IK HEB NIKS BESTELD...
KLOPT! MAAR ONS SYSTEEM ZIET OOK AL WAT U VAN PLAN BENT OM TE GAAN BESTELLEN

Qando
Procurement Strategy & Solutions

Wat is Artificial Intelligence





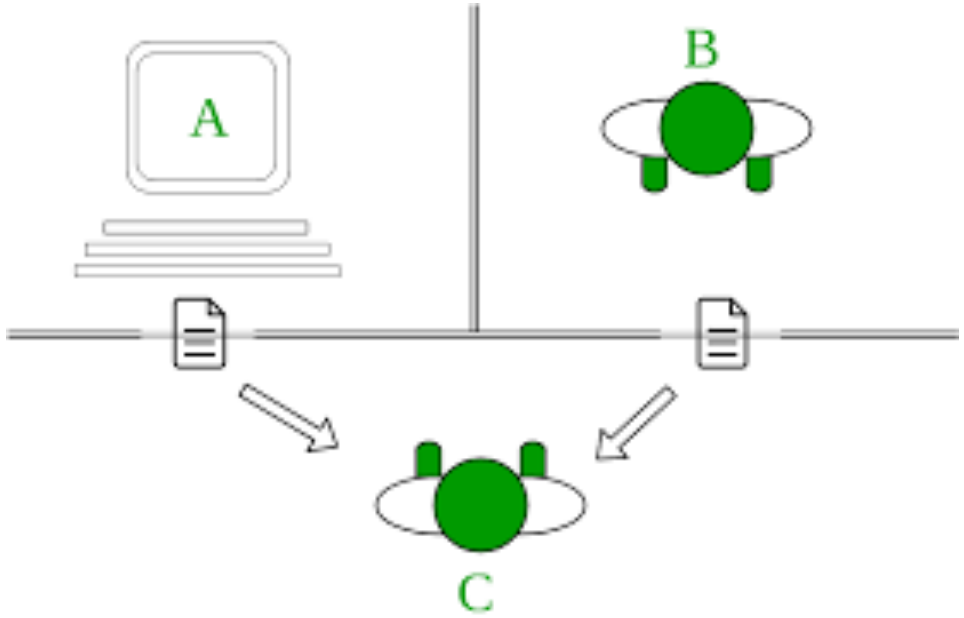




Definitie

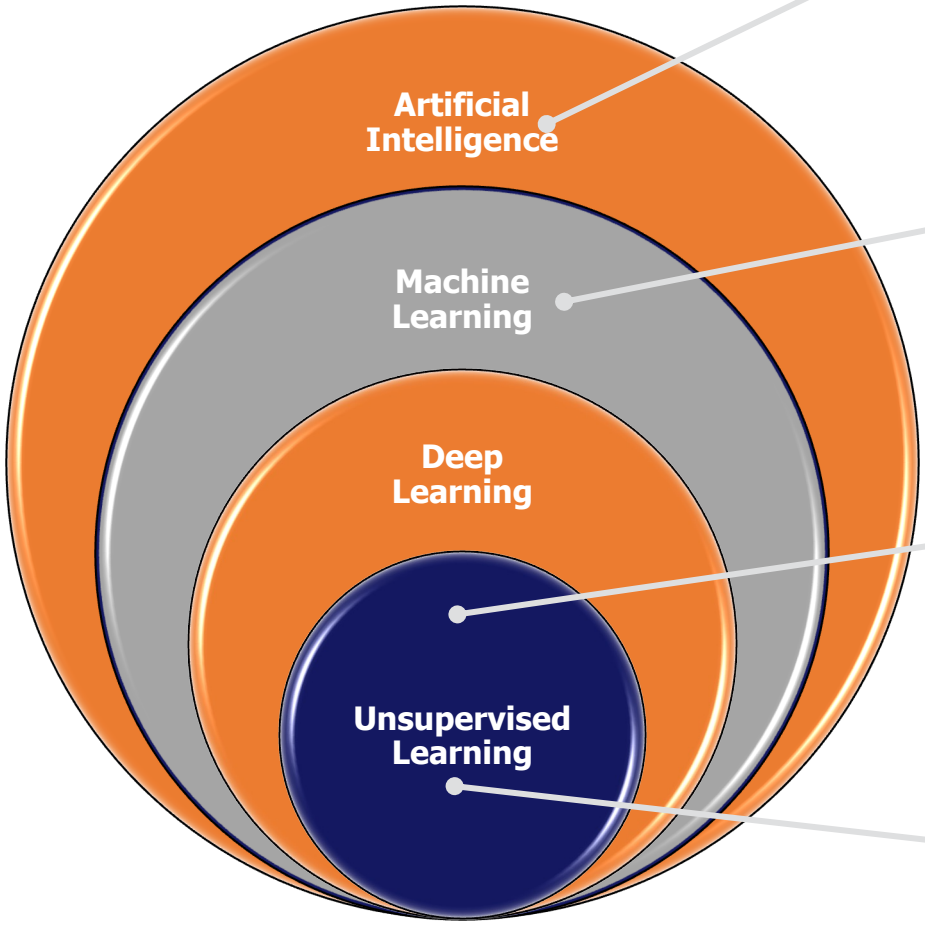
Kunstmatige Intelligentie is het principe dat machines taken kunnen uitvoeren, op een manier die wij mensen als ‘slim’ zouden beoordelen, omdat wij vinden dat ze toebehoren aan menselijke intelligentie:

- Gezichtsherkenning
- Spraakherkenning
- Decision-making
- Vertaling
- Digitale assistent



Artificial Intelligence

Verschillende niveaus



Artificial Intelligence
A technique which enables machines to mimic human behavior.

Machine Learning
Subset of AI which uses statistical methods to analyze data.

Deep Learning
Subset of ML which makes use of deep neural networks that are trained.

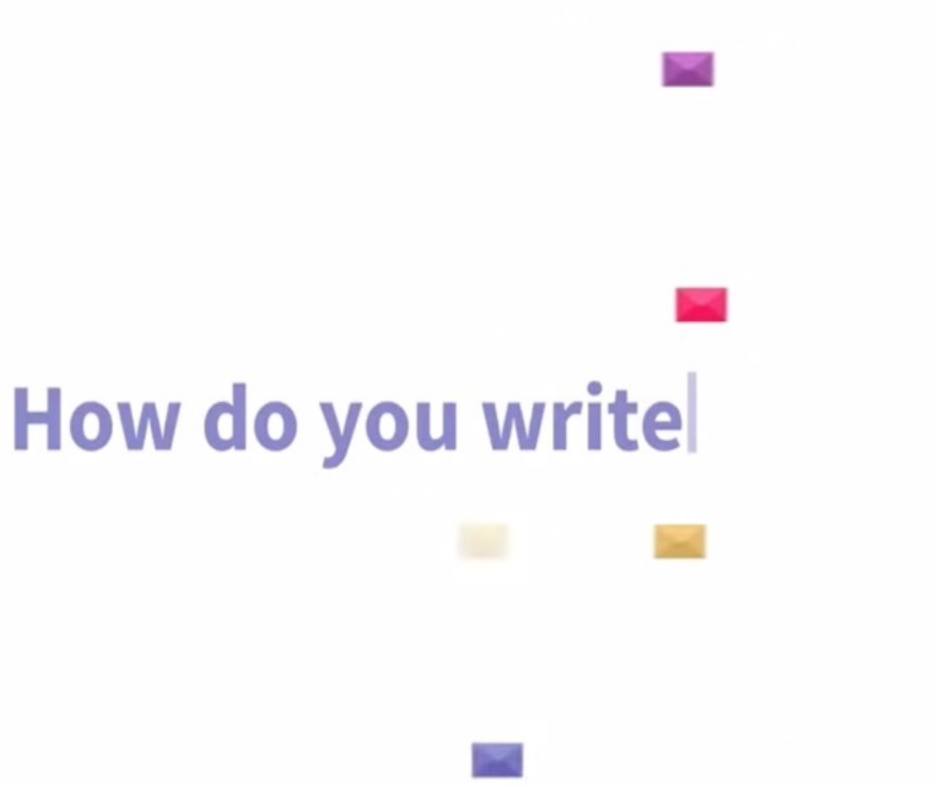
Unsupervised Learning
An AI that can teach itself new behaviour, skills without human intervention.

1970 2000 2015 2030

Nevi
Procurement in perspectief

Qando
Procurement Strategy & Solutions

EMAILTREE.AI



Machine Learning in Contractmanagement

Qando
Procurement Strategy & Solutions

Contractmanagement

Contractcreatie

Authoring



Natural Language Processing

- Creëren van het juiste contract
- Advies voor correcte clausule gebruik

Review



Natural Language Processing

- Clause Review
- Contract risico's

Tekenen



Geavanceerde workflow herkenning

- Optimale goedkeuringsflow bepaling obv categorie, tresholds, leverancier, approvals & business rules

Contractmanagement

Vastleggen



Metadata extractie

- Extractie van o.a. soort contract, begin- en einddatum, contractwaarde, milestones en verlengingsmogelijkheden.

Managen



Real-time risk monitoring

Monitoren van en signaleren bij contractrisico's, conflicteren clausules bij aanpassingen

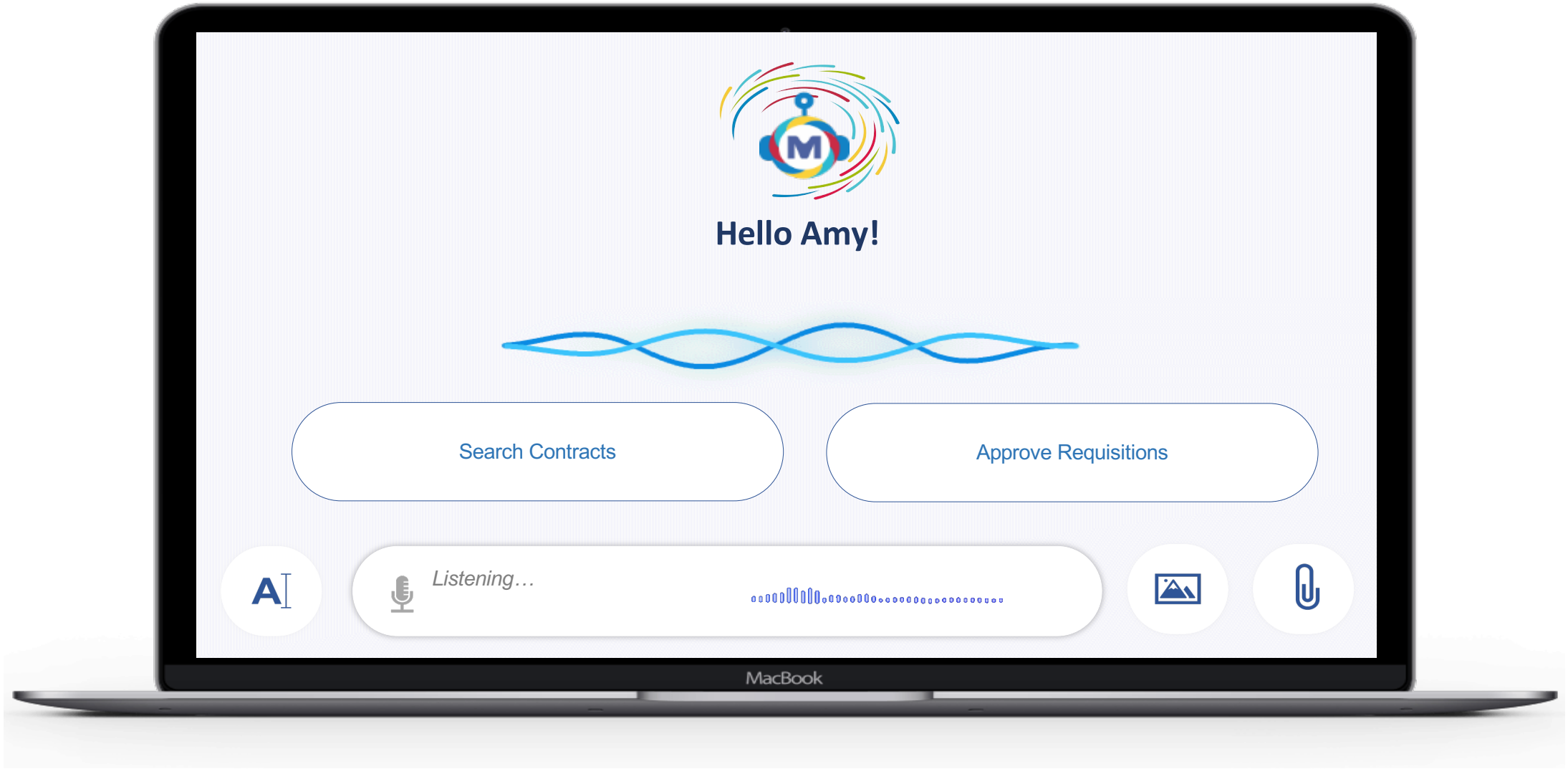
Uitnutten



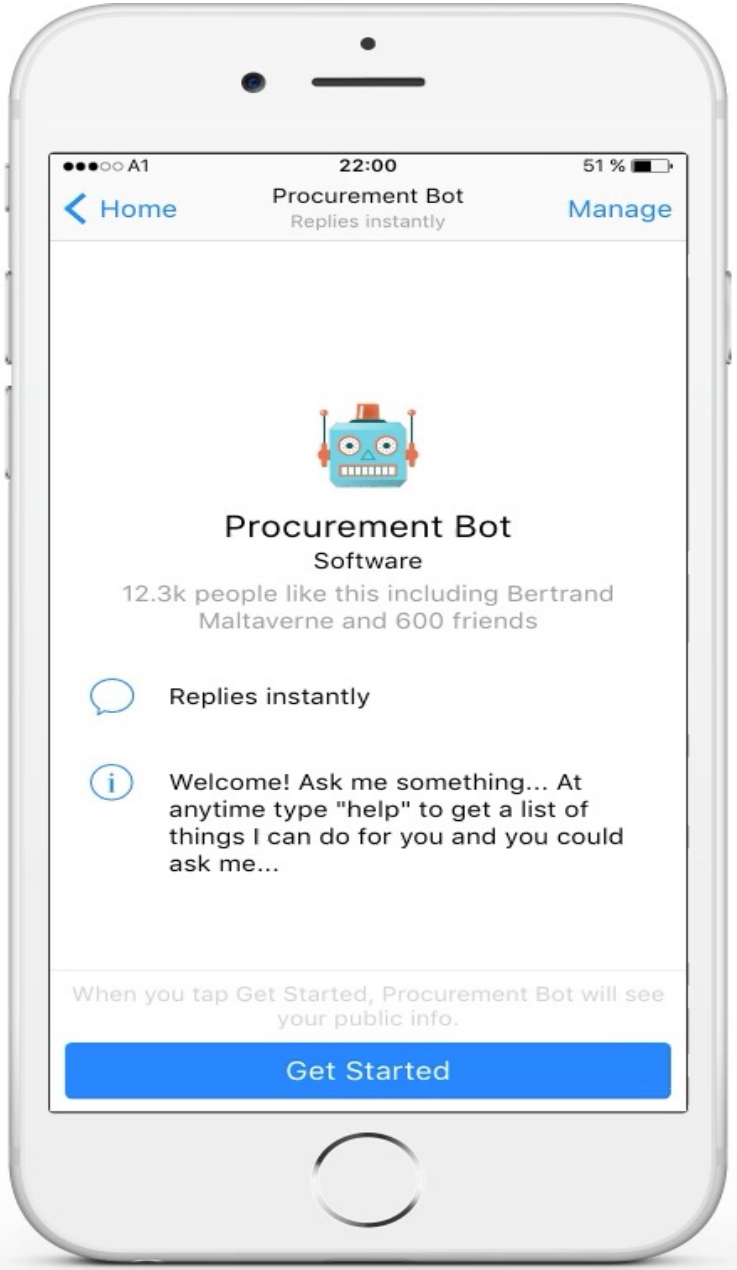
Chatbots om proces te versnellen

- Virtuele helpdesk die de aanvrager /business makkelijker maakt om te bestellen vanuit het juiste contract

Smart conversations

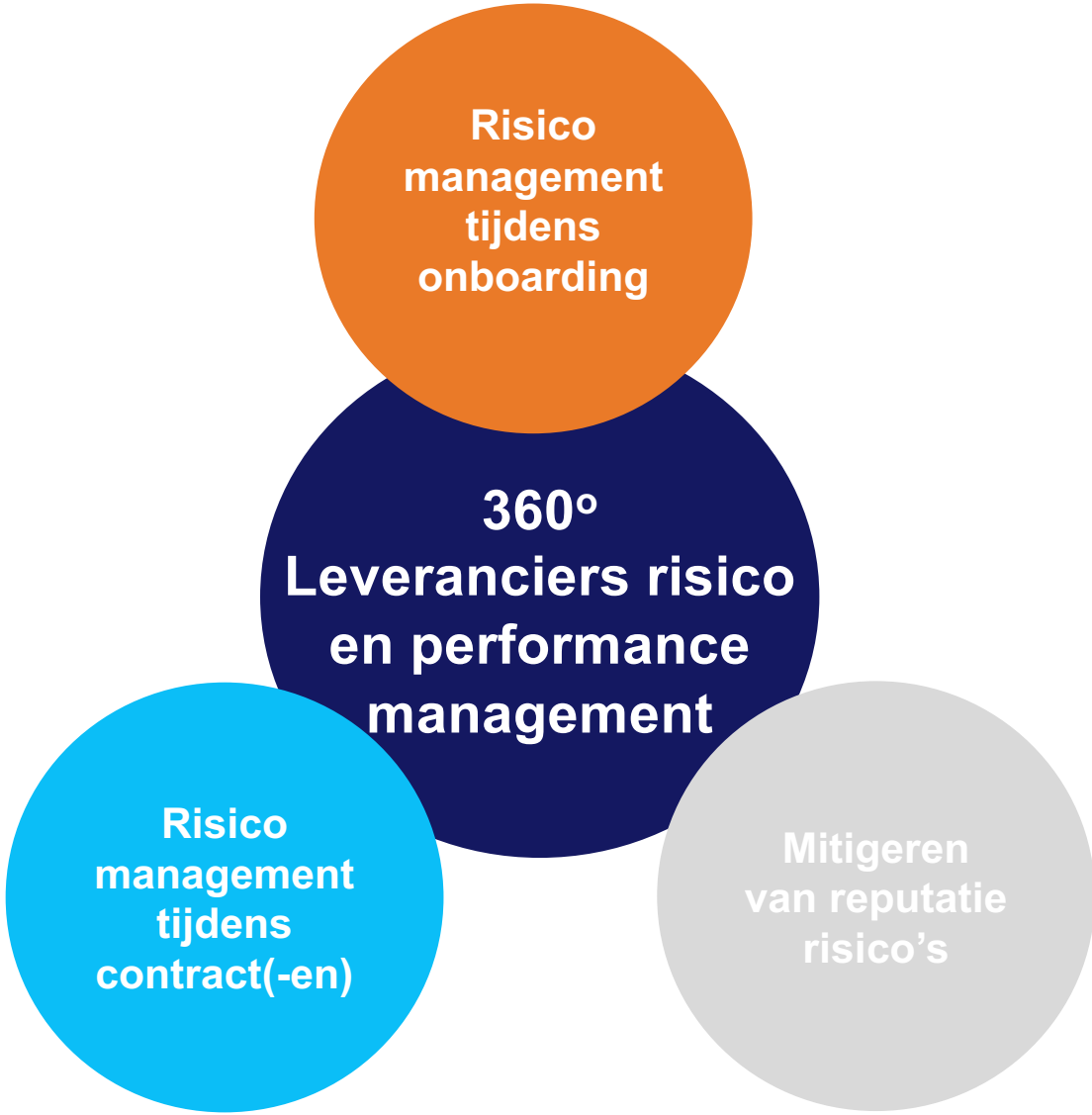


Self-service procurement



Nevi
Procurement
in perspectief

RISICO MANAGEMENT



RISICO MANAGEMENT



DIGITAL PROCUREMENT USE CASES

Spend & Advanced Analytics

- Auto classification spend data
- Identification Savings opportunities
- Contract utilization
- Price prediction
- Category analysis & benchmark
- Prescriptive actionable insights

Source to Contract

- RfP creation
- Auto scoring Offers
- Contract metadata scraper
- Autonomous E-Auction
- Supplier Discovery & Tracker
- AI based Negotiation bot
- Auto Email reply
- Auto Report builder
- Contract Usage
- Smart Contracts
- Force majeure & SLA analyzer
- Rebate maximiser

Purchase to Pay

- Procurement Assistant
- Voice commands
- Eye command
- Request optimization
- Intelligent Goods Receipt
- Contracted spend watcher



Invoice management

- Invoice reader
- Duplicate & Fraud detection
- Cost allocation Bot

Contractmanagement in 2025

25% meer werk

3% meer FTE



Qando

Procurement Systems & Solutions

Vijf dingen die je al kunt doen in 2022?



- Verhoog de adoptie van je bestaande contractmanagement systeem
- Breng knelpunten in het process in kaart (Business process mining)
- Breng de toekomstbestendigheid van de huidige tooling in kaart
- Stel een Digitale Strategie & Roadmap op voor Contractmanagement
- Experimenteer met AI en Machine Learning

Qando
Procurement Strategy & Solutions

You can start today!





- AI for Contract risk analysis
- AI for Spend classification & mining for savings
- AI for Purchase Price Predictions
- AI for contract metadata extraction
- AI for e-Invoicing
- AI chatbots

Meer weten?

- Vraag onze AI voor Contractmanagement reader aan

  via www.qando.nl
- Boek een inhouse AI4CM workshop om use cases te definiëren
- Start een AI voor Contractmanagement Pilot – MVP in 6-8 weken



Ons Trainingsprogramma in samenwerking met Nevi Procurement in perspectief

- Digitalisering (PEP, LSI, LTI)
- Impact van AI op Contractmanagement
- Blockchain & Smart Contracts voor CM professionals
- Smart Digital Contractmanagement


Procurement
in perspectief

Thank you!

Qando BV
Sint Michielsgestelseweg 8
5261 NH Vught

www.qando.nl

Qando
Procurement Strategy & Solutions