



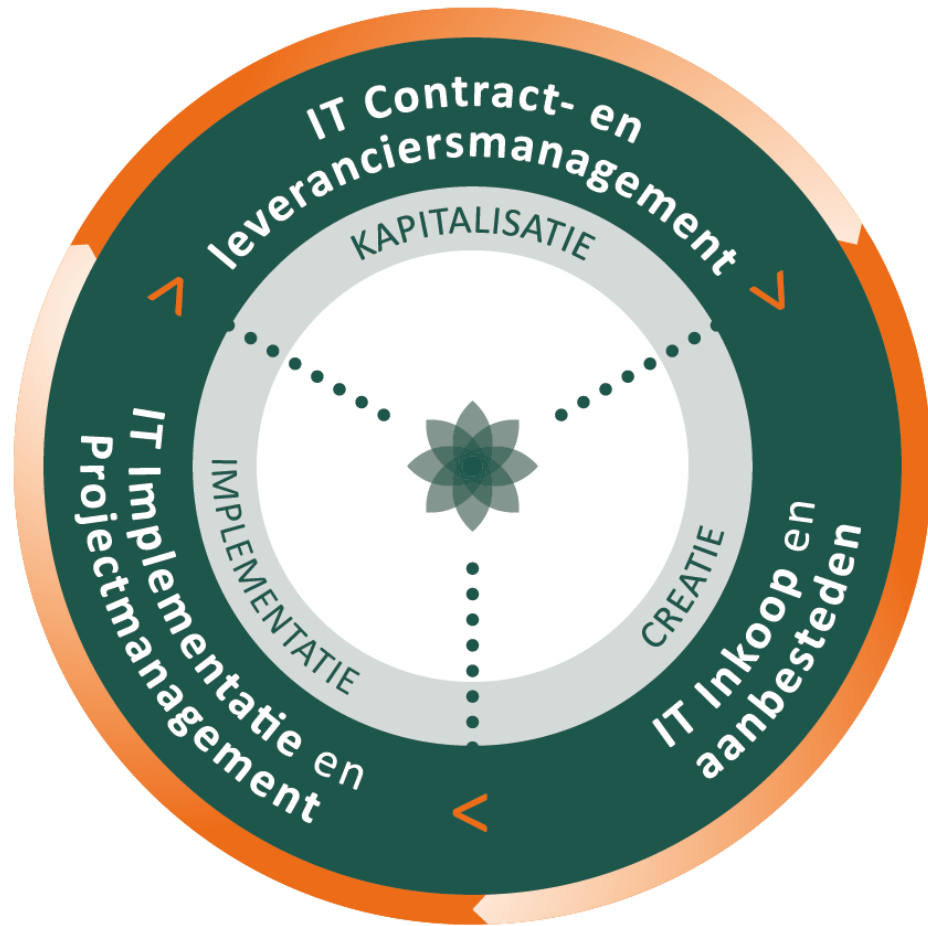
Manage jouw contractprestaties
binnen MS Teams.
Van SLA, kansen en risico's tot XLA!



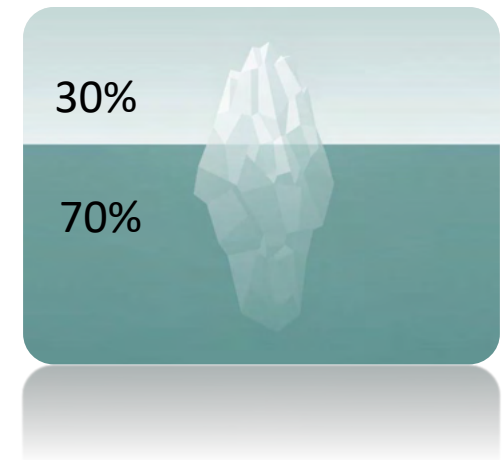
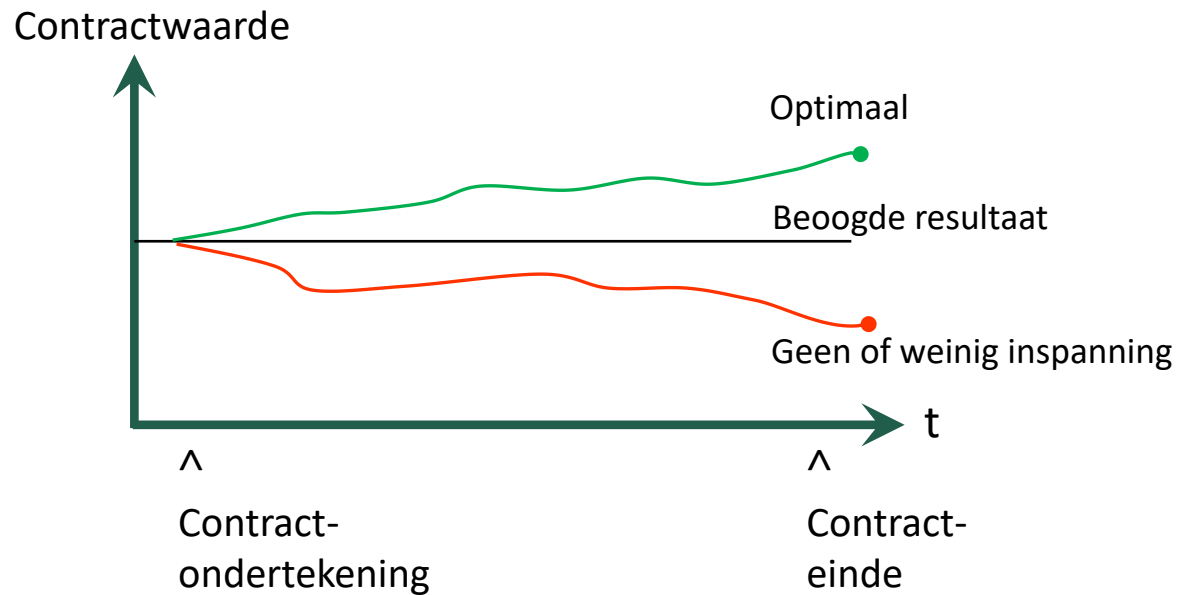
8 april 2025

Jelle Wenselaar, managing partner NTTL

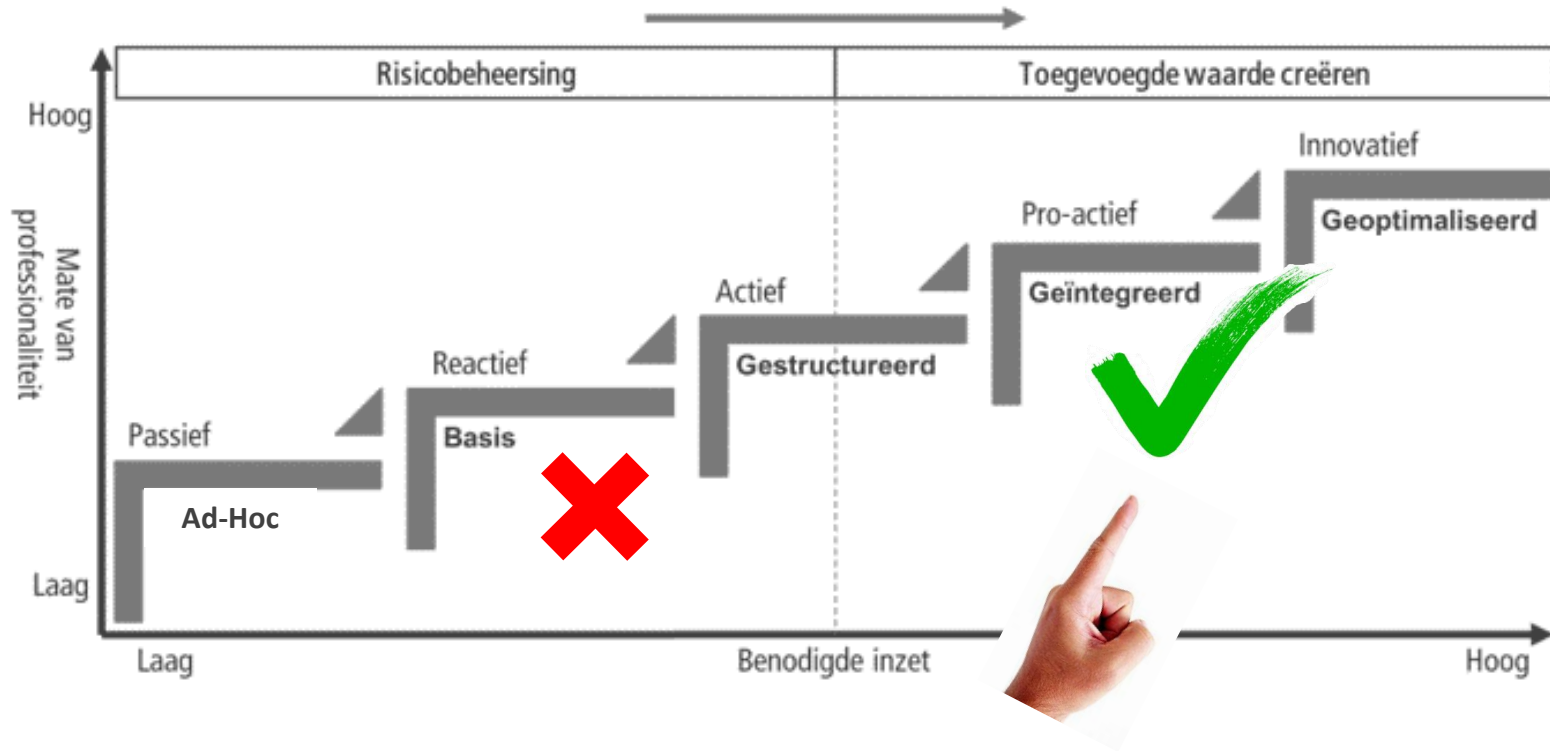
IT Contractlevenscyclus



Inspanning vs. Resultaat



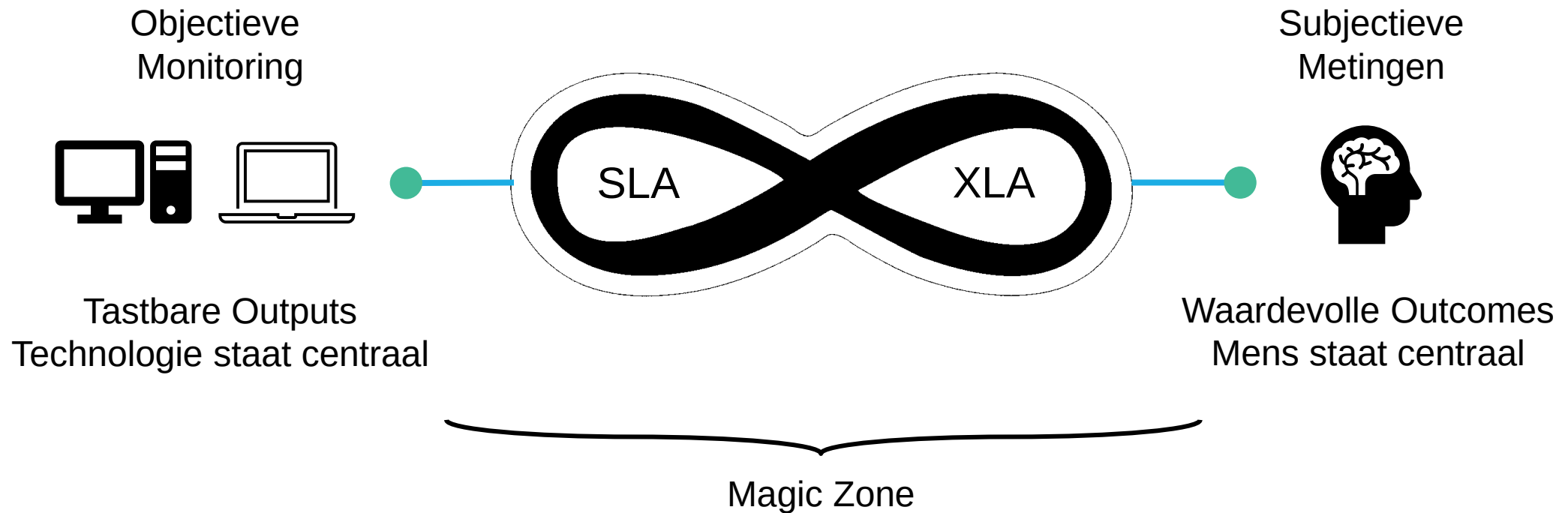
Inspanning: we moeten springen!



Kortom:

- Afspraken in kaart hebben
- Voortgang bewaken
- Sturen op Contract en Relatie
- Discipline en vast stramien
- Onderdeel maken bedrijfsvoering
- SLA met KPI sturing
- Tevredenheid zoals; gebruikerservaring (XLA) meten
- Verbeteren binnen contractduur
- niet limitatief....

Wat is een XLA





Elk contract een ORG-KIT[©]



Geïnspireerd op Twynstra Gudde, GO-TIK, 1984

Via Apps de NTTL Contractmanager downloaden

(Let op: Teams admin moet consensus / goedkeur geven)



Apps

nttl

Apps

Categorieën

- Productiviteit
- Hulpprogramma's
- Bestanden en documenten
- IT/Admin
- Gegevensvisualisatie en BI
- Klanten- en contactpersonenbeheer (CRM)

Branches

- Overheid
- Gezondheidszorg en biowetenschappen
- Productie
- Professionele services

Zoekresultaten voor 'nttl'

Apps (3)

NTTL Contractmanager
Innovate Services BV ★★★★★ 5 (2)

Openen

Werkt overal

Overzicht Beoordelingen Machtigingen Meer apps ontdekken

NTTL Contractmanager Contracten Leveranciers Instellingen

Leveranciers

Leverancier	BVK-nummer	Contractnummer	Classificatie	Contactpersoon	Contracten	Acties
...	...	...	...	...	...	...

Leverancier toevoegen

Naam *

BVK-nummer *

Contractnummer *

Classificatie

Classificatiewaarde

Beoordeling

Beheer eenvoudig je leveranciers

Door NTTL Contractmanager te gebruiken, gaat u akkoord met het [privacybeleid](#), de [gebruikersvoorwaarden](#) en de [machtigingen](#).

Interne en externe gebruikers toevoegen, zelfs per contract!



Instellingen Nu presenteren ...

Gebruiker toevoegen

Lynn Frenken Contractrechten

Naam	Schrijfrechten	Details	
LIMS	☒	Afdeling Aqualysis (klant)	
Oracle Fusion Data Intellig	☒	Contractmanager	
Schoonmaak contract	☒	Contractmanager	
ICZ Hardware Raamovere	☒	Functioneel beheerder	

Contractrol toevoegen

Contract:

Rol:

Schrijfrechten ☒

Organisatie van het contract



NTTL Contractmanager Contracten Leveranciers Instellingen Nu presenteren

Contracten > IT NEVI >

Organisatie

Contractnaam: * IT NEVI Contractnummer: * 202504 Contracttype: * Raamovereenkomst

Leverancier: * Demo leverancier 1 Aantal gerelateerde contracten: 1

Beschrijving:
Levering van CM software voor de NEVI CM dag. Doelstelling informeren hoe dat binnen MS Teams kan.

Productgroep:
Aandachtscategorie: Aandachtscategorie 2 Classificatie: * Ontwikkel

Startdatum: * 07-04-2024 Initiele einddatum: * 07-04-2026 Aantal verlengopties: 2

Verlengoptie in maanden: 12 Einddatum inclusief verlengopties: * 07-04-2028 Opzegtermijn in maanden: 6

Actiedatum: (Voeg actie toe aan je agenda) 01-10-2025 Actieomschrijving: Evalueren contract

Is het contract compliant op alle duurzaamheidsdoelstellingen? * Ja

Heeft er een juridische toets of contractrisicoscan plaatsgevonden? * Ja

Bestanden | Organisatie

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
20211220 Raamovereenkomst CM s...	pdf	287 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Upload hier je bestanden:
Sleep bestanden om te uploaden, of selecteer ze uit de lijst.
Maximaal 6 bestanden tegelijk.

CATS CM principes zijn verwerkt in de app

Geld en prijsmodel



NTTL Contractmanager Contracten Leveranciers Instellingen Nu presenteren ...

Contracten > IT NEVI >

Geld en prijsmodel ⓘ

Gecontracteerde waarde per jaar: * € 20000,-

Doorberekende waarde: * ⓘ € 80002,-

Indexaties gehanteerd? ☒

Indexatie manier: CBS DPI CAO lonen

Indexatie frequentie: 1x per jaar januari

Opmerkingen:

Opslaan

Bestanden | Geld en prijsmodel ⓘ

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
202501 Bevestiging prijsverhoging ...	msg	106 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Upload hier je bestanden:

Bestanden om te uploaden, of [selecteer](#) ze uit de lijst.

Maximaal 5 bestanden tegelijk.

Prijswijzigingen, of akkoord -emails voeg je gemakkelijk toe

Kwaliteit en performance



 **NTTL Contractmanager** Contracten Leveranciers Instellingen Nu presenteren ...

Contracten > IT NEVI >



Kwaliteit en performance ⓘ

Zijn er specifieke afspraken gemaakt rondom kwaliteitsvoortgangrapportages en opvolgen wederzijdse verplichtingen?

Ja ▾

Opmerkingen:

Per kwartaal beheerrapportages. Zie bijlagen JAAR.MAAND.Rapportage

Actieve sturing op Kansen, Risico's, Incidenten en Wijzigingen? ⓘ

Ja ▾

Opmerkingen:

Ongoing is er een Kansen, Risico, Incidenten en Wijzigingen log. Zie bijlage.

Opslaan

Bestanden | Kwaliteit en performance ⓘ

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door	
20240115 Kansen Risico Incidenten...	xlsx	23 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl	

Upload hier je bestanden:

... de lijst.

Geïntegreerd risico's,
kansen, incidenten en of
wijzigingen managen

Tevredenheidsmetingen



 **NTTL Contractmanager** Contracten Leveranciers Instellingen Nu presenteren

Contracten > IT NEVI >

Tevredenheid ⓘ

Wordt tevredenheid gemeten als onderdeel van het contract? ☒

Tevredenheidsscore (1-10) *

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

Datum tevredenheidsscore: * Initialen: *

Opmerkingen:

+ Toevoegen

Tevredenheidsscore	Initialen scoring	Opmerkingen	Datum ↑
8	J Wenselaar	Conform NEN8038 is de XLA geïmplementeerd sinds 2022. Per 6 maanden wordt gebruikerservaring gemeten.	20-01-2025

Opslaan

Bestanden | Tevredenheid ⓘ

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
202501 XLA rapportage Q3 en Q4 ...	pdf	423 KB	07-04-2025 12:03	jellewenselaar@nttl.nl

Upload hier je bestanden:

Leverancierstevredenheid voor je toe volgens jouw methodiek, zoals XLA. Het gemiddelde eindcijfer neem je over voor het totaaloverzicht.

Alle bestanden in overzicht



 **NTTL Contractmanager** Contracten Leveranciers Instellingen Nu presenteren ...

Contracten > IT NEVI >

Bestanden

Organisatie

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
20211220 Raamoverenkomst CM software.pdf	pdf	287 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Relatie

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
Nog geen bestanden.				

Geld en prijsmodel

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
202501 Bevestiging prijsverhoging demo NEVI.msg	msg	106 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Kwaliteit en performance

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
20240115 Kansen Risico Incidenten Wijzigingen DEMO.xlsx	xlsx	23 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Informatie en overleg

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
Nog geen bestanden.				

Tevredenheid

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
202501 XLA rapportage Q3 en Q4 DEMO NEVI .pdf	pdf	423 KB	07-04-2025 12:03	jellewenselaar@nttl.nl

Alle bestanden automatisch 1 op 1 in jouw Sharepoint



NC

Algemeen

Berichten

Bestanden ▾

Notes

 Nieuw ▾

 Uploaden ▾

 Bewerken in rasterweergave

 Delen

 Koppeling kopiëren

 Synchroniseren

 Downloaden

 Openen in SharePoint



Documenten > General > IT NEVI_(202504)

 Naam ▾	Gewijzigd ▾	Gewijzigd door ▾	+ Kolom toevoegen
  Geld en prijsmodel	Ongeveer een uur ...	Jelle Wenselaar	
  Kwaliteit en performance	Ongeveer een uur ...	Jelle Wenselaar	
  Organisatie	Ongeveer een uur ...	Jelle Wenselaar	
  Tevredenheid	Ongeveer een uur ...	Jelle Wenselaar	

Bedankt voor je
aanwezigheid!



Wil jij ook contracten managen binnen je eigen MS Teams omgeving?

Kijk dan op: [MS Teams Contractmanager App - NTTL](#)

Mevi

