



Contractmens

in een continu (on)zeker speelveld

Otto van Dijk
Nevi CMD 8 april 2025

Wie ben ik?

Otto van Dijk interimmanager bij ziekenhuizen, zorginstellingen, zakelijke dienstverlening en overheid

Wat deed ik zoal?

- Inkoopmanager zorg en bedrijfsleven (50/50)
- Interimmanager Shared Service Organisaties
- Interim contractmanager
- Interimmanager Inkoop/Logistiek/Facilitair

Wat doe ik op dit moment?

- Contractmanager Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang in Zeeland
- Projectleider aanbesteding BW Zeeland

Waar sta ik voor?

- Gebruiker centraal
- Zakelijke en mensgerichte benadering
- Ketengerichte aanpak

Wat hoop ik je mee te geven?

Enkele eyeopeners om te kunnen gebruiken in je werk als contractmanager

Enkele ervaringen als contractmanager

(in een onzeker speelveld)

☐ **Contractmanager HR afdeling Personeel- en Salarisadministratie**

- Volledige PSA afdeling uitbesteed aan leverancier
- Ex-collega's zijn van "de andere partij"
- KPI's als hoofddoel i.p.v. ondersteunend

☐ **Contractmanager Shared Service Organisatie Inkoop**

- Organisatie met inkopers, contractmanagers ICT, facilitaire contracten
- De organisatie als geheel managen als interne leverancier van ministeries

☐ **Contractmanager Beschermd Wonen**

- Van Contractbeheer naar Contractmanagement
- Van administratieve focus naar cliëntondersteuning
- Kwaliteitskader PvE aangescherpt t.b.v. cliënt en handhaving

Onzekerheden als contractmanager

(in je eigen speelveld)

- ☐ **Kunnen ze me volgen?** Vraag of het duidelijk is, vertaal abstracte begrippen
- ☐ **Wie of wat heb ik over het hoofd gezien?** Deel je onzekerheden en fouten
- ☐ **Ben ik wel voldoende zichtbaar?** Laat van je horen, stuur updates en blijf consistent in gedrag en rapportages
- ☐ **Weet ik voldoende over het onderwerp?** Verdiep je erin, praat met deskundigen, ook van de leverancier
- ☐ **Voldoet het contract aan de verwachtingen?** Praat met managers, maar vooral met gebruikers. Wat vindt men ervan bij de leverancier?
- ☐ **Voldoe ik aan de verwachtingen?** Managen van verwachtingen, kijk ook naar bovenstaande punten

Wat zijn jouw onzekerheden?

- Dezelfde als de mijne?
- Onmacht?
- Niet gehoord worden?
- Tijdsdruk?
- Verantwoordingsdruk?
- ?

Bespreek 5 minuten met je buurvrouw/buurman. Vraag eens door naar de achterliggende reden.

Daarna 5 minuten plenair delen met elkaar

Afwachten of neem je het initiatief?

Creëer eigen zekerheid, wees herkenbaar en consistent

- Gesprekspartner; bestuurder, controller, management, uitvoerders, materie deskundigen
- Planmatige aanpak; structuur, updates, flexibel
- Regie nemen; overleggen initiëren, mensen samenbrengen, verbinden, open vragen stellen, consequenties en risico's in kaart brengen
- In gesprek met de gebruiker/klant/cliënt; check op uitvoering contract, worden de producten gebruikt/ingezet zoals het bedoeld was?
- **Kom achter je bureau vandaan!**

Gelijk hebben of ... kijken wat wel lukt

Het loopt soms anders dan je denkt, toon veerkracht!

- Vasthoudend; houd doel voor ogen, check op uitgangspunten
- Zichtbaarheid; Wees aanwezig in vergaderingen, bereid je goed voor, weet wat er van je verwacht wordt. Stel open vragen en vraag door
- Vertraag; Ga niet mee in de algemene verontwaardiging of emotie maar ga terug naar de uitgangspunten, kijk ook eens kritisch naar de rol van je eigen bedrijf
- Versnel; Laat je niet in slaap sussen door relatie/accountmanagers over performance
- Kracht van het compliment; Geef complimenten, zie wat je dan terug krijgt!

Tip: Hang een post-it met jouw uiting van veerkracht aan je beeldscherm

Wat is jouw post-it aan het beeldscherm?

Denk hier even over na, wees eerlijk naar
jezelf en vertel het je buurvrouw/buurman



‘Post it’

- ✓ Herkenbaar blijven
- ✓ Zichtbaar zijn
- ✓ Updates versturen
- ✓ Inhoudelijke kennis opdoen
- ✓ Gesprekspartner zijn
- ✓
- ✓



**Bedankt en
heel veel
succes
Contractmens**



Otto van Dijk

0615469942

ovdconsult@gmail.com

Otto van Dijk Consultancy