

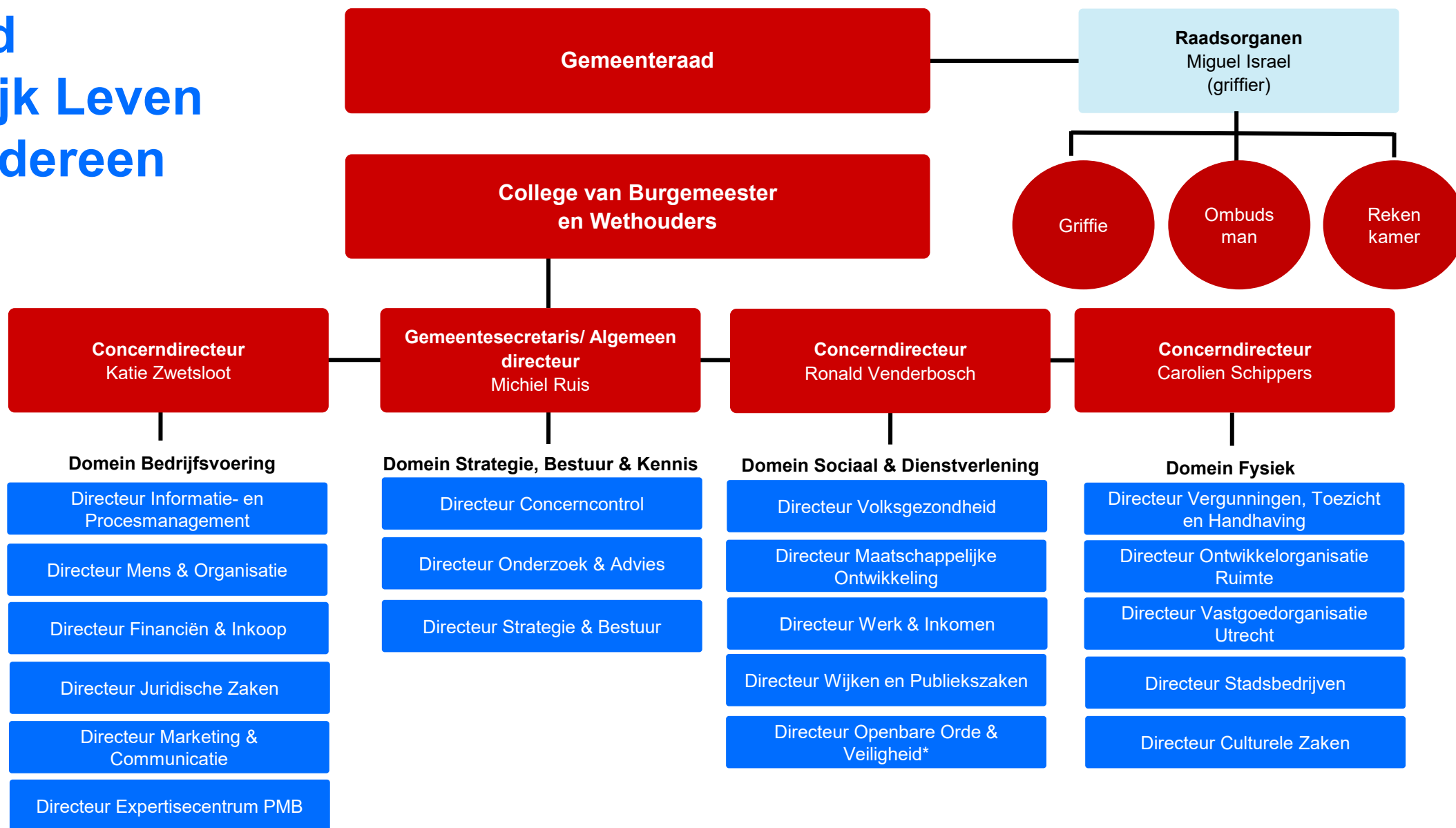


Van buffelen naar betekenis: samen koers houden in contractmanagement

- Jarno Veldkamp
- Anne Wietske de Louw
- Deelnemers



Gezond Stedelijk Leven voor iedereen



Waar stonden we?

- 2015 nota inkoop – met 1 paragraaf contractmanagement
- 2017 concernkader contractbeheer (registreren en archiveren)
- 2019 transitie inkoop → contractmanagementbeleid, proces, rasci, methodiek cats-cm, toolkit met formats
- 2020 nota inkoop en contractmanagement – 1 hoofdstuk contractmanagement
- 2023 nieuwe impuls contractmanagement en business case CMS



Waar staan we nu?

- Actieve “Contract Connect”
- Digitale samenwerkruimte
- Maandelijks overleg
- Intervisiegroepen
- Gemeentebreed functieprofiel incl. ontwikkelpad
- CM-veranderteam
- E-learning cats-cm
- Geactualiseerde toolkit
- Vastgesteld proces met bijbehorende RASCI
- Memo inzet contractmanagers bij aanbesteding en tijdens contractuitvoering
- Alle CM zijn cats-cm foundation/practioner opgeleid



Waar willen we naar toe?

- Geïmplementeerd contractmanagementsysteem: overzicht contracten gemeentebreed, contractclassificatie, uniformiteit en standaardisatie, volgen van de looptijden en uitnutting
- Vastgesteld concernkader contracten: zowel inkoop-, als niet-inkoopcontracten
- Centrale contract administratie team: 100% uniforme contractdata registratie in SAP4HANA
- Leverancierssegmentatie, -management en ketensamenwerking
- Betrouwbare dashboarding en (management)rapportages
- Alle CATS-CM rollen ingevuld incl. verantwoordelijkheden en besluitvorming
- Passende formatie obv classificatie



Wat is hiervoor nodig?

1. Kracht en uithoudingsvermogen
2. Koersvastheid
3. Groepsinstinct & bescherming
4. Rustig, maar standvastig
5. Geworteld in omgeving/realiteitszin
6. Sterk, maar ook kwetsbaar als individu



Kracht en uithoudingsvermogen

Buffel:

- Een buffel is extreem sterk en kan langdurig zwaar werk verrichten.

Contractmanagement-metafoor:

- Taaiheid in complexe trajecten.
- Volhouden ondanks politieke druk, stroperigheid of belangenstrijd.
- Niet versnipperen, maar consistent blijven sturen op contractdoelen.
- Blijven uitleggen wat het is
- Rolzuiverheid



Koersvastheid



Buffel:

- Buffels staan bekend om hun vermogen om recht op hun doel af te gaan.

Contractmanagement-metafoor

- Focus op de afgesproken resultaten en kaders.
- Geen “zijpaden” of ad-hoc beslissingen die afleiden van het contractdoel.
- Bewaken van planning, afspraken en kwaliteit – ook onder druk.

Groepsinstinct & bescherming

Buffel:

- Buffels leven in kuddes en beschermen elkaar actief; ze keren zelfs terug om een lid te redden.

Contractmanagement-metafoor:

- Samen sta je sterker: inkopers, contractmanagers, leveranciers, projectleiders.
- Elkaar beschermen tegen risico's, escalaties en externe ruis.
- Een gezamenlijke taal en werkwijze creëren om koersvast te blijven.



Rustig, maar standvastig



Buffel:

- Nuchter en rustig, maar als het moet, daadkrachtig en niet te stoppen.

Contractmanagement-metafoor:

- Rust en duidelijkheid brengen in hectiek.
- Niet alles is een escalatie—maar als ingrijpen nodig is: doortastend.

Geworteld in omgeving/realiteitszin

Buffel:

Buffels zijn pragmatische dieren die zich aanpassen aan hun omgeving en omstandigheden.

Contractmanagement-metafoor:

Realistische afspraken en uitvoerbaar contractbeheer.

Niet alleen sturen vanuit papier, maar vanuit de werkelijkheid van uitvoering, markt en relatie.



Sterk, maar ook kwetsbaar als individu

Buffel:

- Eén buffel alleen is kwetsbaar; de kracht zit in de kudde.

Contractmanagement-metafoor:

- Contractmanagement werkt alleen als meerdere disciplines samen optrekken.
- Geen solitaire “buffelaars” maar gedeeld eigenaarschap.



Willen we blijven buffelen? Of willen we de kracht van de kudde benutten en betekenisvol richting geven?

