

An aerial photograph of a Dutch polder landscape. A wide river flows through the center, surrounded by green fields and a town. The text 'DIJKEN' is overlaid in white, bold, sans-serif font, with a horizontal line underneath it.

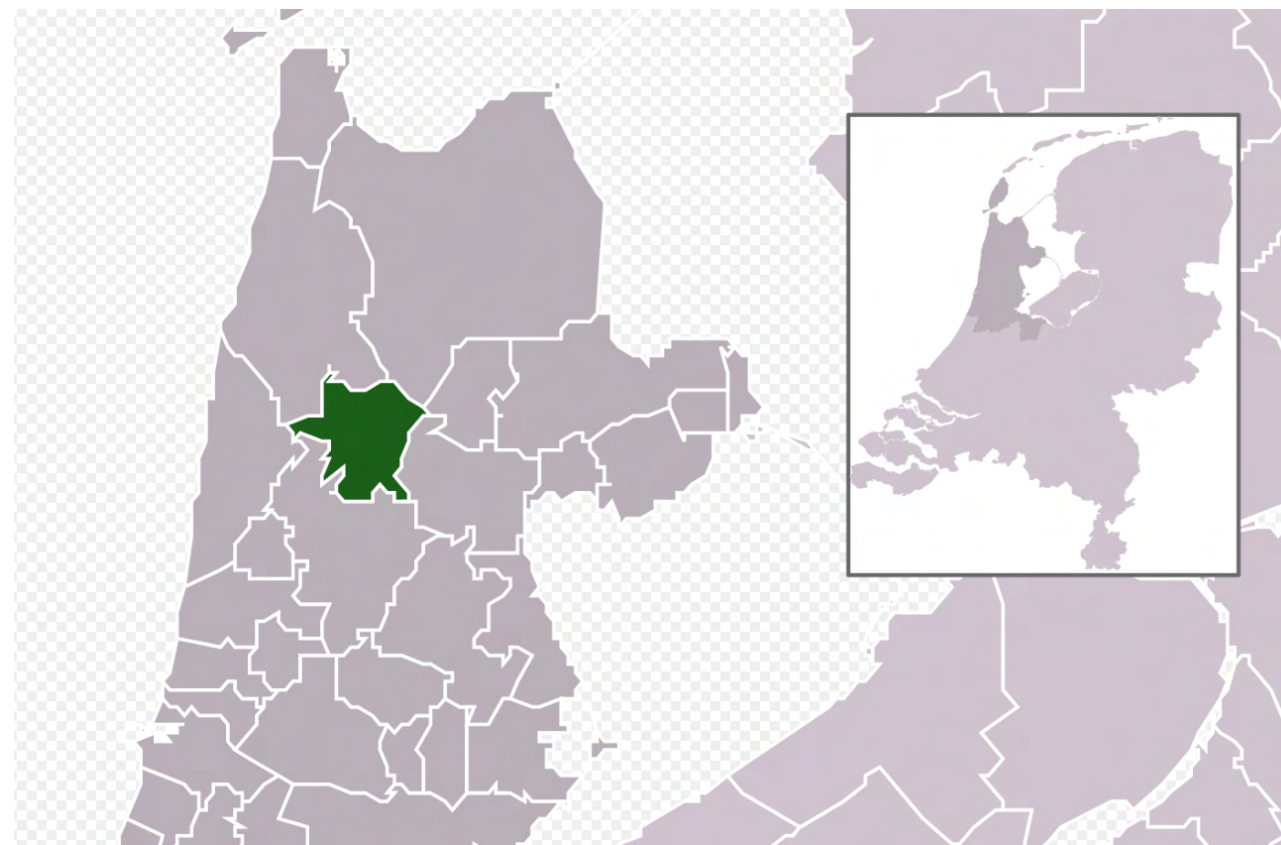
DIJKEN

WAARD

Contractbeheer: van inkoop naar een breder beheer

Introductie

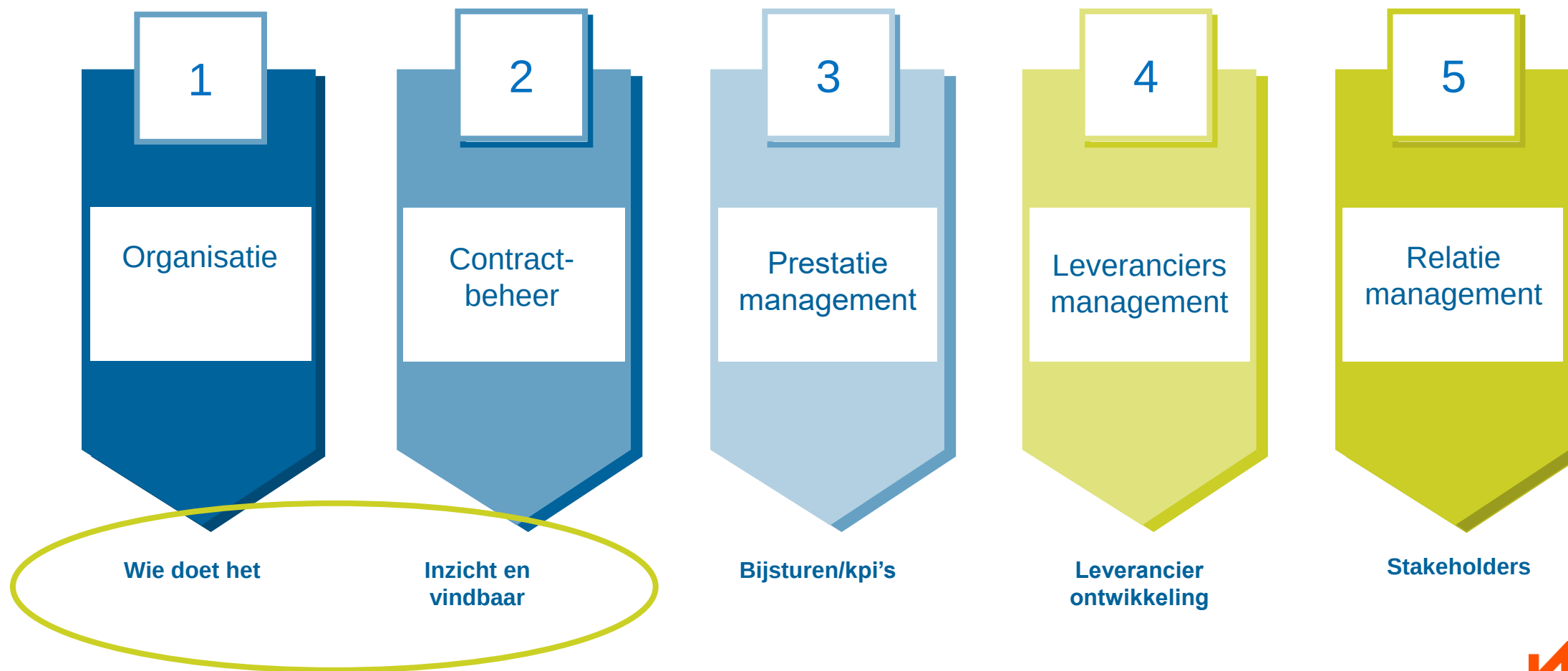
- Sprekers Karin en Richard
- Gemeente Dijk en Waard



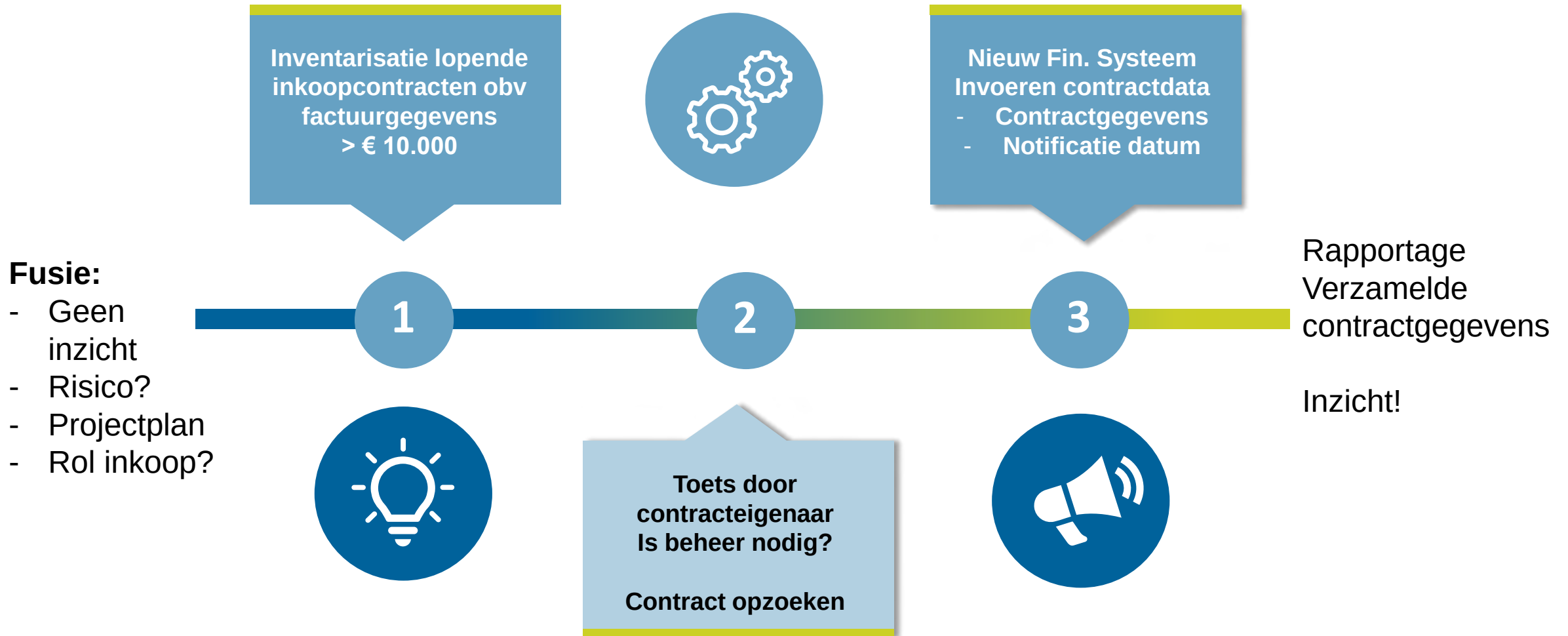
Wat behandelen we?

- 5 pijlers contractmanagement
- Contractbeheer in Beweging: Van Inkoop naar een Breder Beheer:
 - Waar komen we vandaan?
 - Waar staan we nu?
 - Waar gaan we naartoe?

5 pijlers van contractmanagement



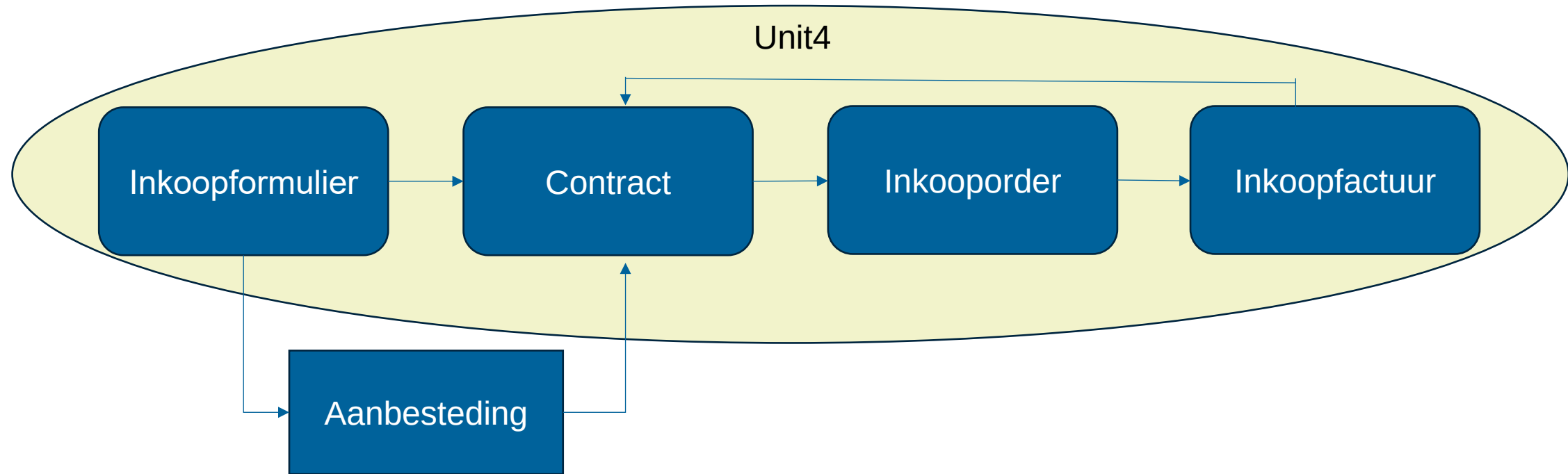
Contractmanagement – *waar komen we vandaan?*



Inkoop = alles waar externe factuur tegenover staat

Contractmanagement

Waar staan we nu?



Contractmanagement

Waar staan we nu?

Wat hebben we/doen we nu?

- Unit4 (financieel systeem met contractmodule)
- Inkoopformulier boven € 10.000
- Inkooporder (verplichting) volgt uit inkoopformulier
- Contractbeheer voor contracten aanbesteed via inkoopadviseurs (MV en EA)
- Ieder kwartaal met contracteigenaren overzicht contracten bespreken
- We weten welke inkopen geen inkoopformulier hadden
- Zaaksysteem voor vastleggen overige contractsoorten
- Spend-analyse inkoop
- Contractbeheer is nu beperkt tot inkoopcontracten

➤ **100% rechtmatig ingekocht! (jaarrekening 2023)**



Jaar

- ☐ 2025
☒ 2024
☐ 2023
☐ 2022

Totaal gefactureerd bedrag van 2022 tm heden

per leverancier en voor relevante rekeningen



Domein

Alle

Selectie rekening

- ☒ Alles selecteren
☐ Niet van toepassing
☒ Relevante rekeningen

Aanwezigheid opdracht nummer per transactie

- ☐ Alles selecteren
☐ Geen inkoopordernummer
☐ Inkoopordernummer aanwezig

14.820

Aantal transacties

Transacties met inkoopnummer

Gefactureerd bedrag

2.067

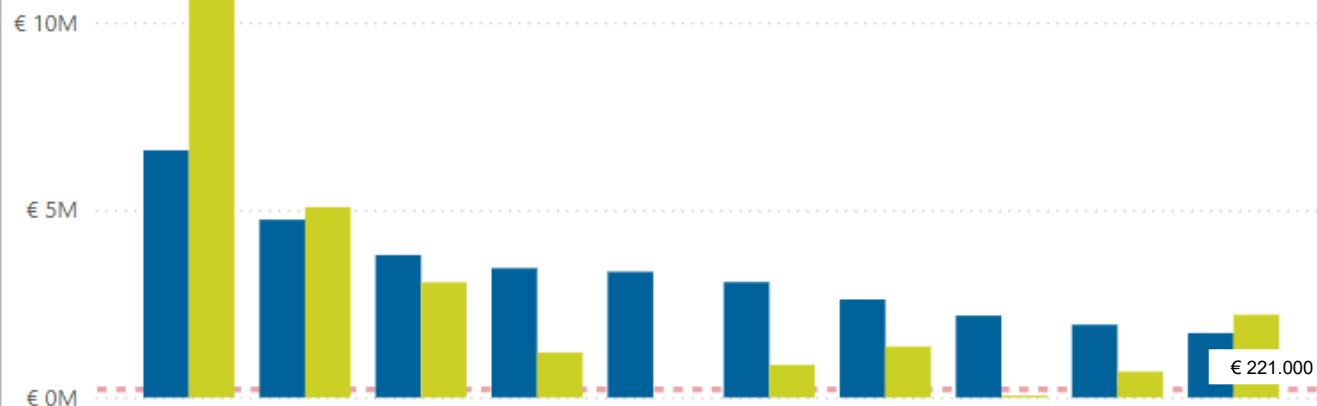
Aantal leveranciers

Transacties zonder inkoopnummer

Orderbedrag

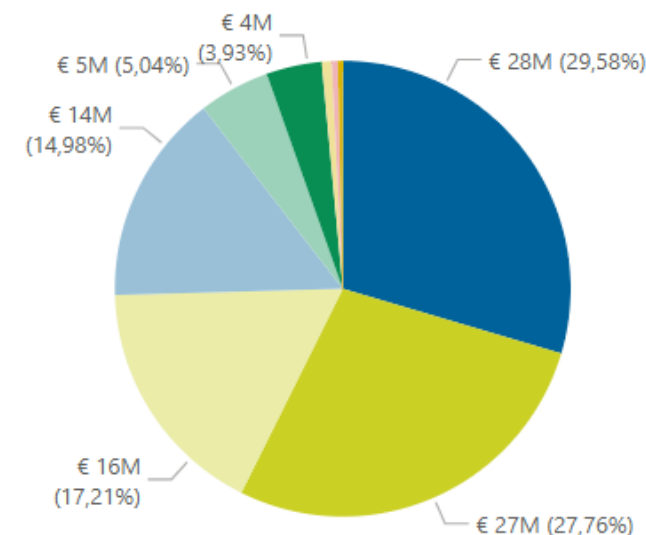
Top 10 grootste crediteuren

● Gefactureerd bedrag ● Orderbedrag



Leveranciers

Bedrag per Pia-code



Pia Omschrijving

- Personeelsgerelateerde ...
- GWW (aanleg en onderh...
- Flexibele arbeid
- Gebouwen en gebouw...
- Automatisering en telec...
- Advies en onderzoek (ni...
- Vervoer, aandrijfsysteme...
- Kantoorinrichting en be...
- Hulpverlening en openb...



Jaar

- ☐ 2025
☒ 2024
☐ 2023
☐ 2022

Selectie rekening

- ☐ Alles selecteren
☒ Relevante rekeningen
☐ Niet van toepassing

Totaal gefactureerd bedrag van 2022 tm heden
per leverancier en voor relevante rekeningen

Som_perCrediteur

€ 0

Totaal inkoopbedrag van 2022 tm heden
per leverancier

Som_perCrediteur_2022tm2024

0,00

Domein

Bedrijfsvoering

Bestuur

Directie

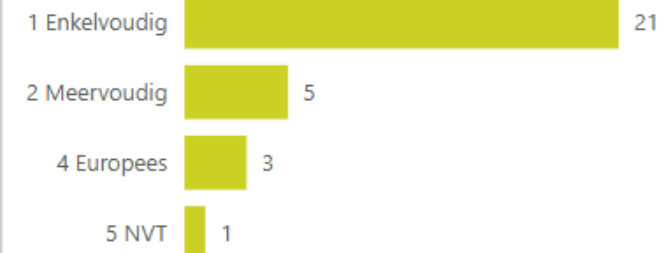
Mens en Samenleving

Ruimte

Filter leveranciers waarbij het
inkoopbedrag lager is dan gefactureerd
over 2022 tm heden (totaal)

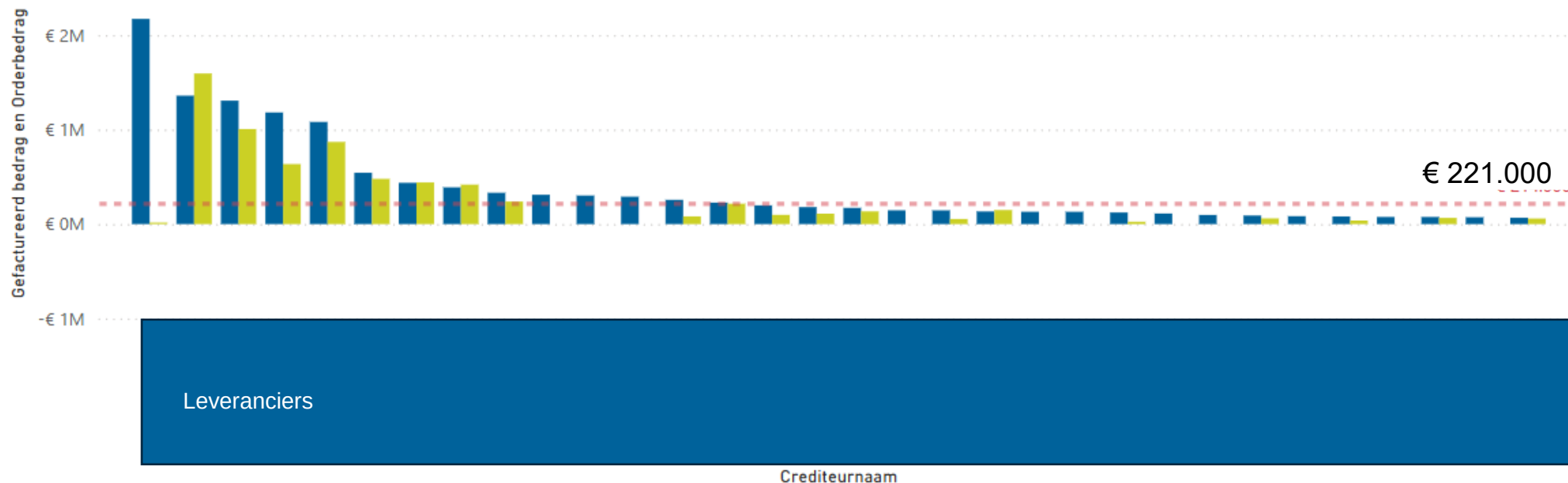
Alle

Aanbestedingsvorm



Leveranciers rond de aanbestedingsgrens

● Gefactureerd bedrag ● Orderbedrag



Aantal leveranciers

Aantal transacties

Gefactureerd bedrag

Aantal ordernummers

Orderbedrag

Aantal contracten

Contractmanagement

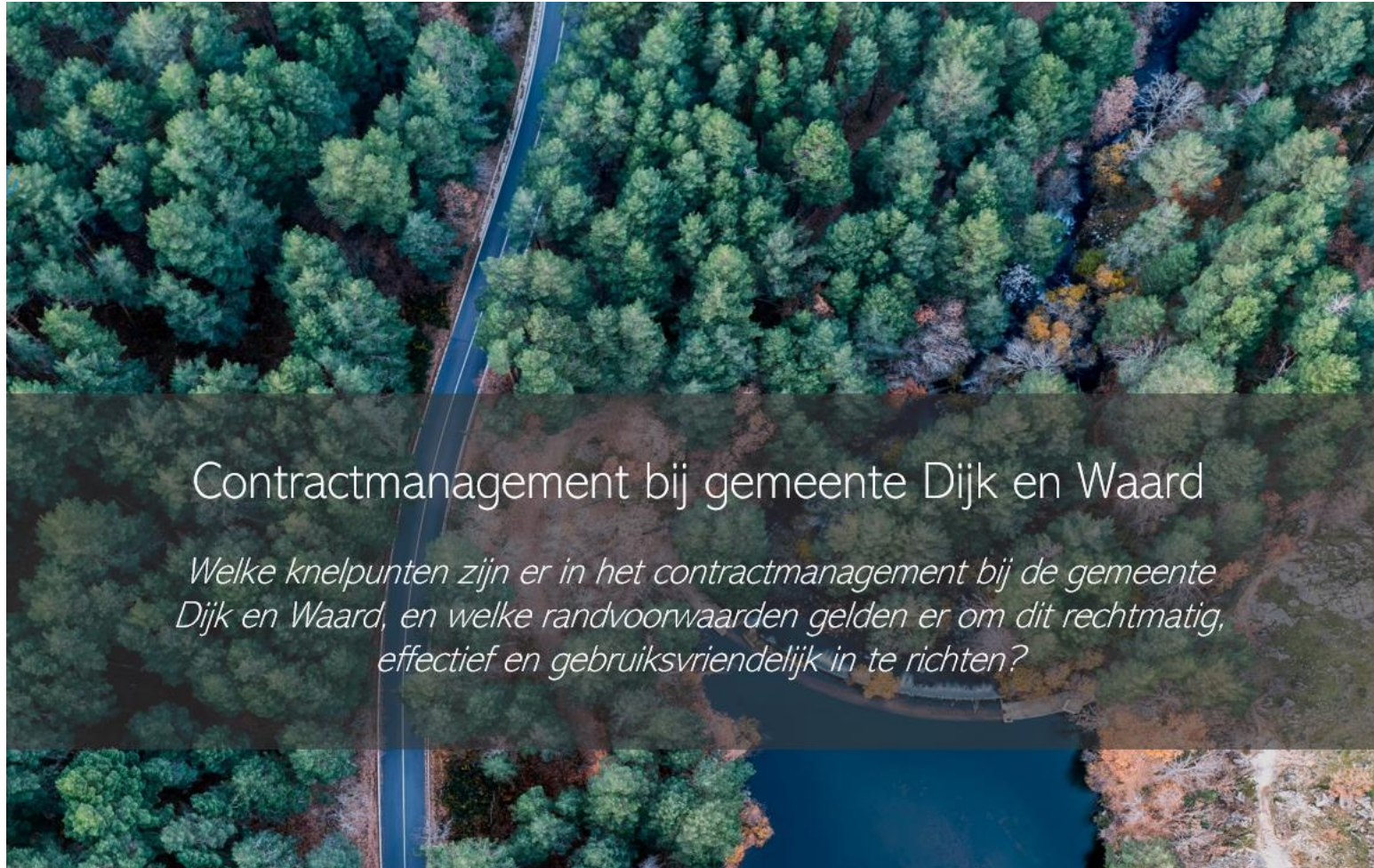
Waar staan we nu?

Wat hebben we nog niet?

- Eenvoudig inzicht in alle lopende contracten die beheerd moeten worden:
 - Verkoop
 - Inkoop <50k
 - Contracten zonder financiële consequenties
- Overzicht kpi's/prestatie management
- Rolduidelijkheid mbt contractbeheer en prestatie management
- Beschreven werkprocessen (behalve inkoop)
- Contractmanagers (behalve hier en daar eentje)
- Contractmanagementsysteem

Contractmanagent

Onderzoek Richard



Contractmanagement bij gemeente Dijk en Waard

Welke knelpunten zijn er in het contractmanagement bij de gemeente Dijk en Waard, en welke randvoorwaarden gelden er om dit rechtmatig, effectief en gebruiksvriendelijk in te richten?

Contractmanagent

Onderzoek Richard

Kijken naar contractmanagement door de bril van:

Rechtmatigheid: *BW, AVG, GemWet, mandaat, Archiefwet, AW, Abbb's*
Gebruiksvriendelijkheid: *van systemen, eenvoud, stapsgewijs, plannen.*
Effectiviteit: *volwassenheid (CMMI/NICV), contractbeheer, due dilligence, KPI's, communicatie, Lean maken processen, RASCI.*

Knelpunten in contractmanagement

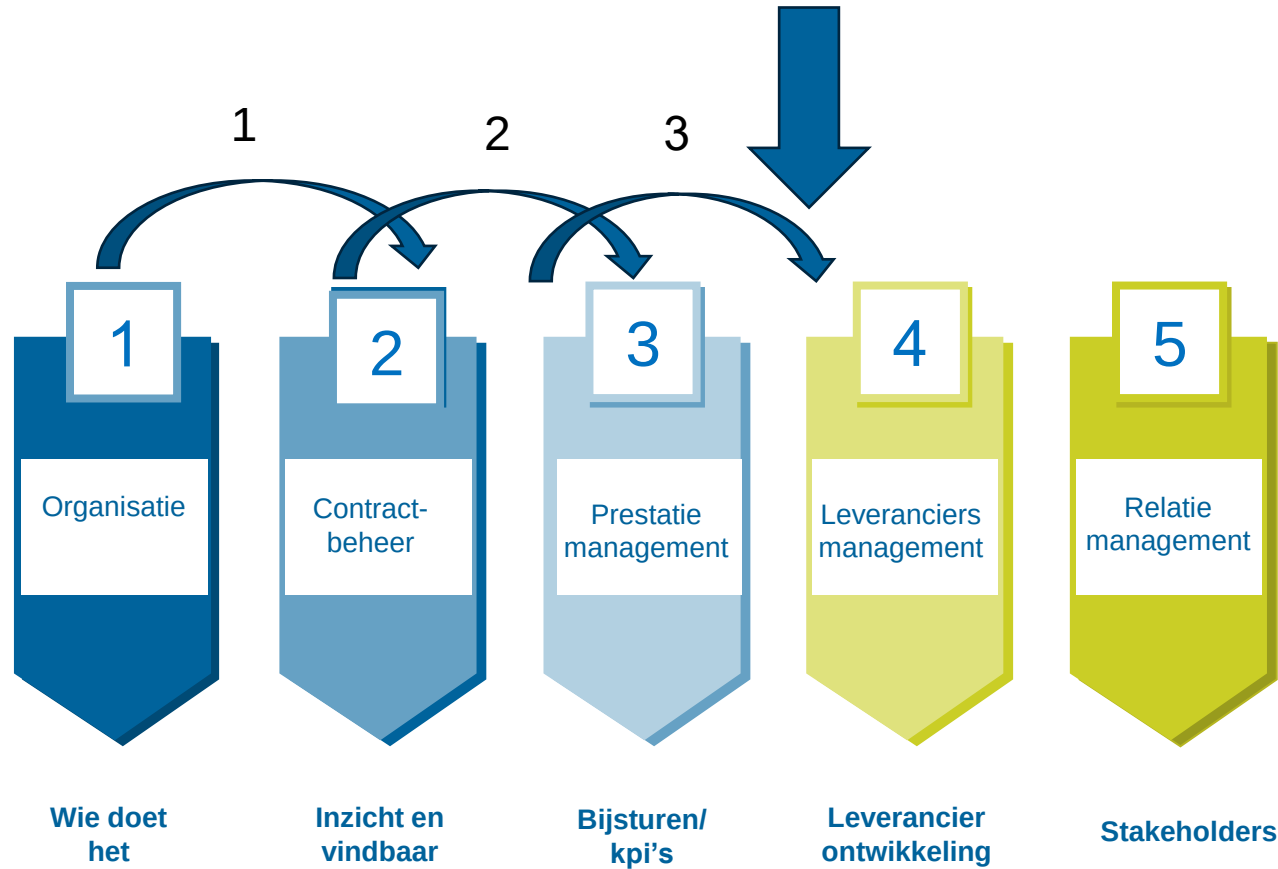
- verschillende opslaglocaties
- geen standaardprocessen
- onzekerheid naleving wetgeving
- onvoldoende toezicht op naleving
- huidige systemen = geen CLM-systeem
- mandaat?

Oplossingen & Aanbevelingen

rolduidelijkheid
communicatie (leg uit wat er al is, wat we gaan doen)
benutten mogelijkheden (technisch / personeel)
standaardisatie (overeenkomsten en processen)

Contractmanagement

Waar gaan we naartoe?



Contractmanagent

Waar gaan we naartoe?

Projectgroep gestart: Advies uitbrengen contractbeheer

Het onderzoek omvat onderzoek naar:

- **De optimale organisatorische inrichting** (centraal, decentraal of hybride) van contractbeheer.
- **Een geschikt contractmanagementsysteem**, dat aansluit bij de gekozen organisatorische structuur.
- **Efficiënt proces van beheer van contracten**, inclusief monitoring van looptijden, verplichtingen en prestaties.
- **Minimaliseren van risico's** door helder eigenaarschap van contracten en duidelijke verantwoordelijkheden.



Contractmanager

Waar gaan we naar toe?

Aanpak projectgroep om advies op te stellen:

- Zorgen dat alle afdelingen in projectgroep vertegenwoordigd zijn
 - Aantal managers in klankbordgroep
 - Eerst in kaart brengen welk type contracten we hebben die beheerd moeten worden met het bijbehorende proces
 - Verschil inkoop- versus vastgoedcontracten
 - Bij andere gemeenten ophalen hoe zij het doen (gestart met I&A)
 - Onderzoeken welke contractmanagementsystemen er op de markt zijn
 - Toetsen bij klankbordgroep
-
- Wie heeft er centrale, decentrale of hybride contractbeheer?
 - Wat zijn de ervaringen?

Vragen?