



Fit voor de toekomst!

Duurzaam en innovatief met a.s.r. Zorg

Thomas Oremus | Directeur a.s.r. Zorg

Michiel Vulink | Beleidsadviseur farmacie en DGM

6 februari 2025

Duurzaamheid in zorg



Digitalisering en AI





Duurzaamheid in zorg

Visie en ambitie op drie kernthema's Duurzaamheid

De thema's weerspiegelen huidige problematiek in de samenleving en waar a.s.r. impact kan maken

Klimaatverandering & Biodiversiteit



Klimaatverandering
aanpakken en
investeren in de
energietransitie &
biodiversiteit

Financiële Redzaamheid en Inclusie



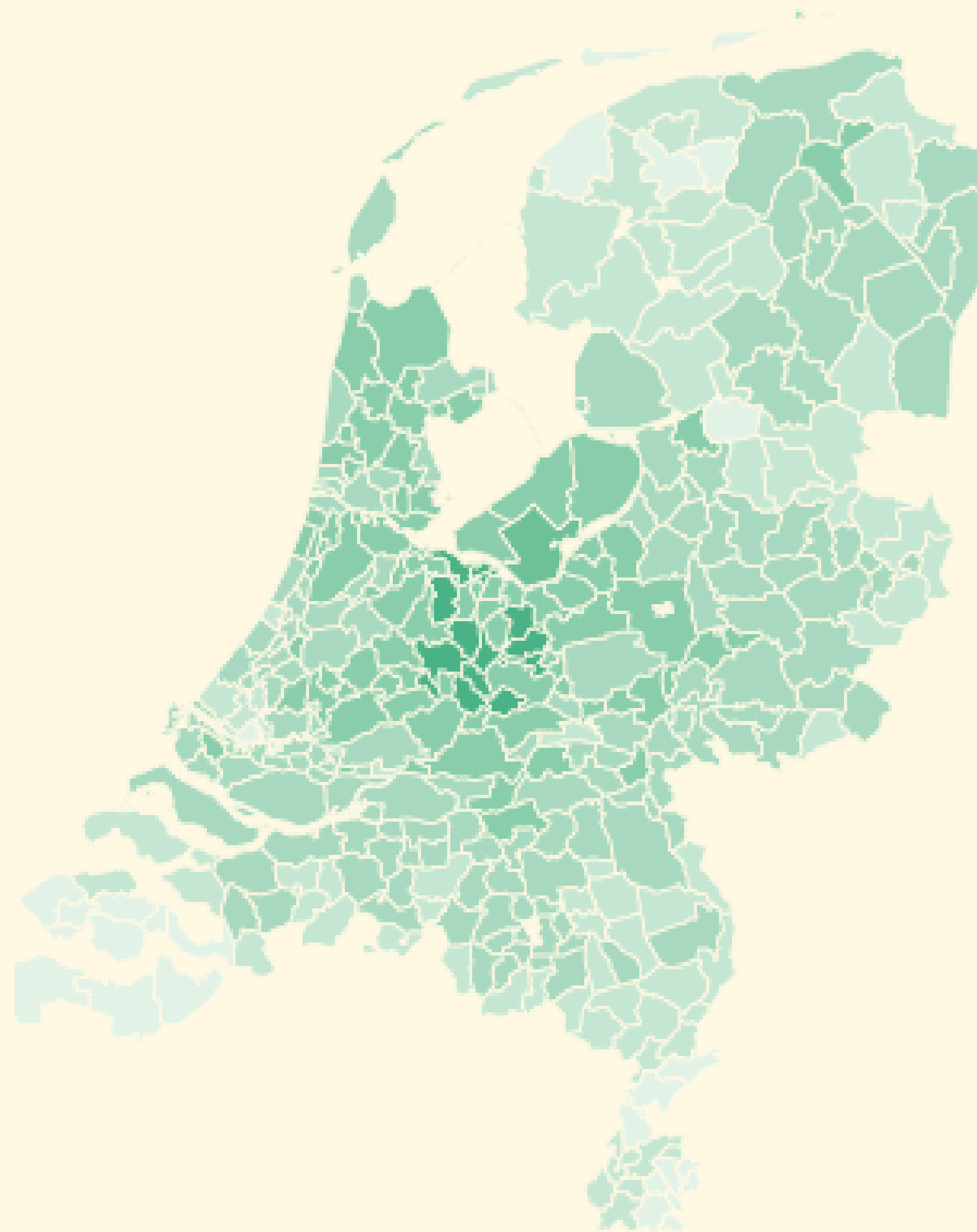
Mensen met
geldzorgen financieel
weerbaarder maken
en er voor alle mensen
in Nederland zijn

Vitaliteit & Duurzame Inzetbaarheid



Stimuleren van
duurzame
inzetbaarheid en het
voorkomen van o.a.
ziekte en verzuim

a.s.r. zorg



Wij vertegenwoordigen

690.000

Verzekerden

verzekerden verspreid over
heel Nederland.

Onze verzekerden kiezen voor
a.s.r. vanwege

- ✓ Gemak
- ✓ Betaalbaarheid
- ✓ Eigen regie op gezondheid
- ✓ Duurzaamheid

Sustainable brand index NL 2024

Health insurance

Ranking
position

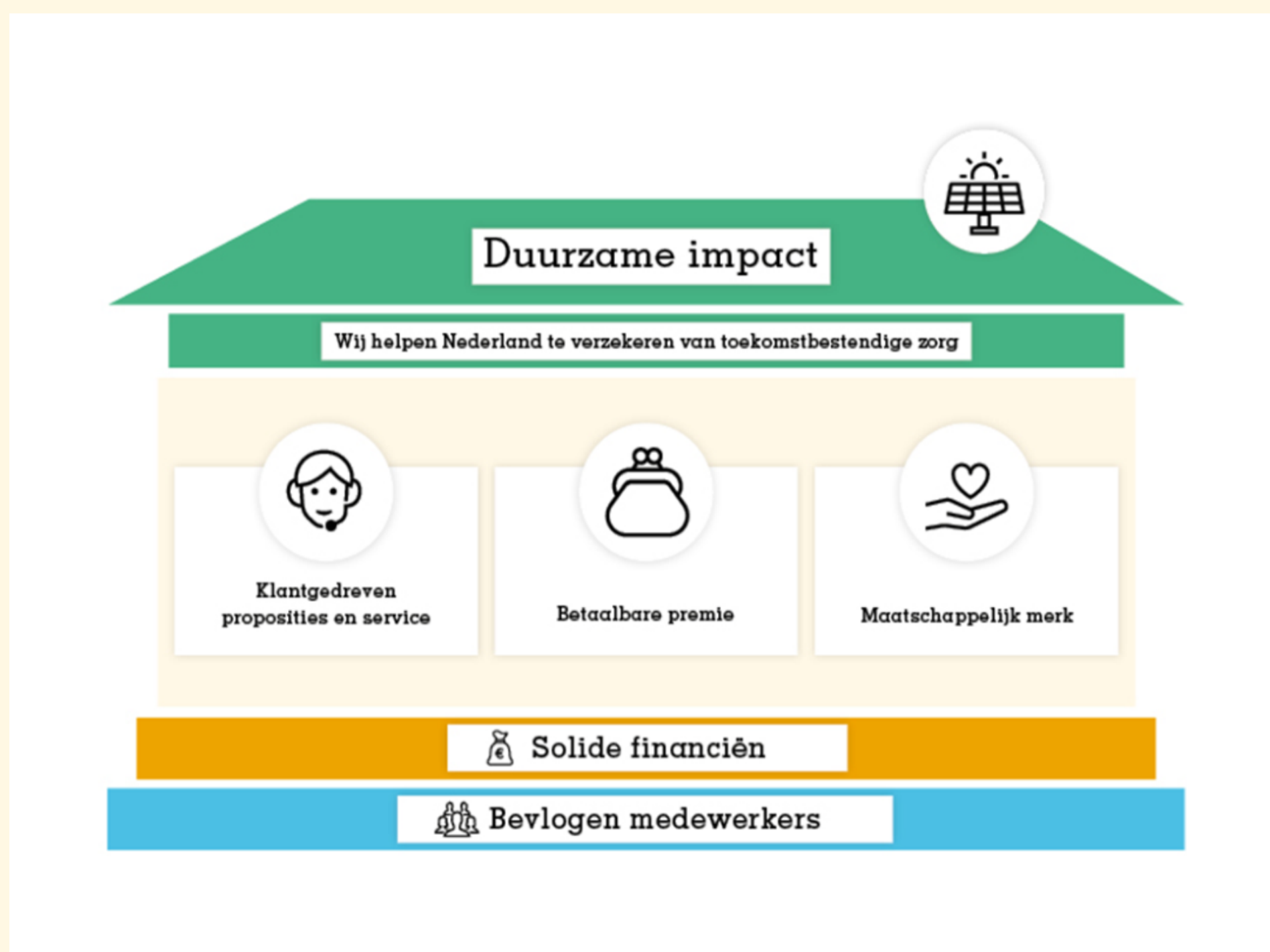
Brand

44	a.s.r.
74	VGZ
76	CZ
107	Menzis
133	Achmea

Duurzaamheid vormt paraplu voor strategie a.s.r. zorg

Duurzame impact vormt de basis voor alles wat we binnen Zorg doen

Concreet kan Zorg over twee assen* een positieve impact realiseren



Zorgaanbod-as



We nemen onze verantwoordelijkheid in de transformatie en inspireren de markt met nieuwe, duurzame ideeën. We sturen op impact vanuit een aanjagersrol en we leveren een belangrijke bijdrage in ZN-verband aan de Green Deal Duurzame Zorg.



Met zorginkoop(beleid) sluiten we aan bij sector brede inzet op **vitaliteit en duurzame inzetbaarheid**** vanuit het GALA en IZA.

Klant-as



We willen kennis bij klanten vergroten over de **klimaatimpact** van zorg, en hen helpen en stimuleren bij het maken van duurzame zorgkeuzes.



Op het gebied van **vitaliteit en duurzame inzetbaarheid** wil a.s.r. zorg de *gezondheidspartner* voor (potentiële) klanten zijn. Zo houden we de zorg ook in de toekomst betaalbaar en toegankelijk.



Op het gebied van **financiële redzaamheid en inclusie** wil a.s.r. zorg door middel van *preventie* bij klanten een *gezonde financiële huishouding stimuleren*.



Om klanten laagdrempelig en preventief gebruik te maken van zorg, is in Q1 de Zorg voor Jezelf app gelanceerd, waarin verzekerden o.a. een consult kunnen plannen met een huisarts, leefstijlcoach of diëtist.

* Waarmee we bedoelen dat de driver van de verandering ofwel het zorgaanbod of de klant (de zorgvraag) is, niet dat het twee gescheiden werelden zijn.

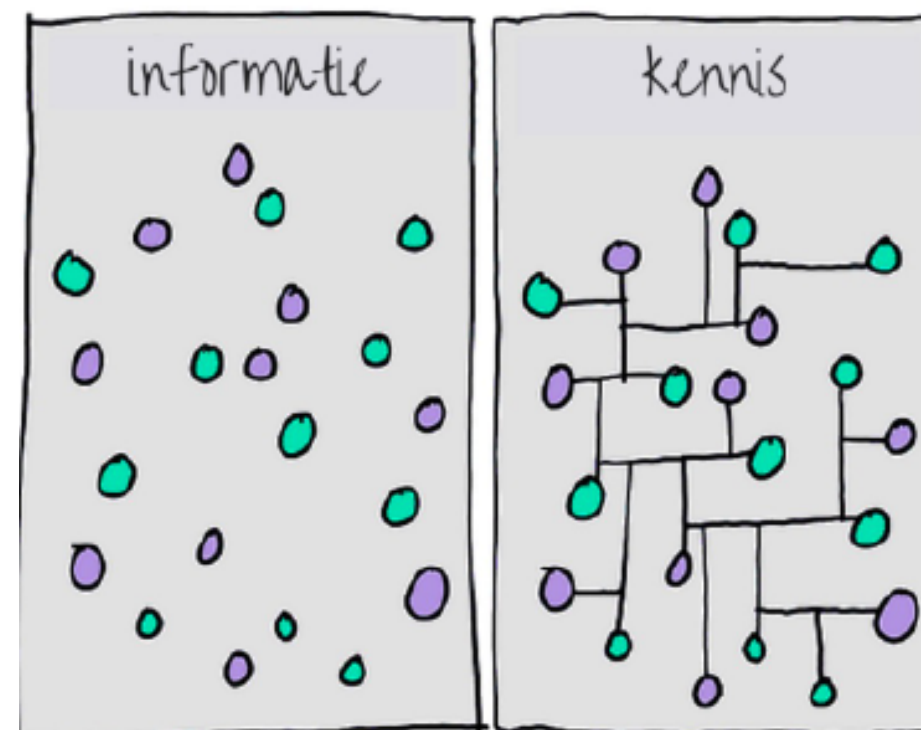
** Thema relevant in zorgmarkt door arbeidsmarktproblematiek en hoge uitvalcijfers.

Green Deal 3.0



1

Meer **inzet op gezondheidsbevordering**, om zowel patiënt/cliënt als medewerker in de zorg langer in goede gezondheid te houden



2

Meer **kennis en bewustwording** over de klimaat- en milieu-impact van zorg en over de impact van klimaat en milieu op gezondheid



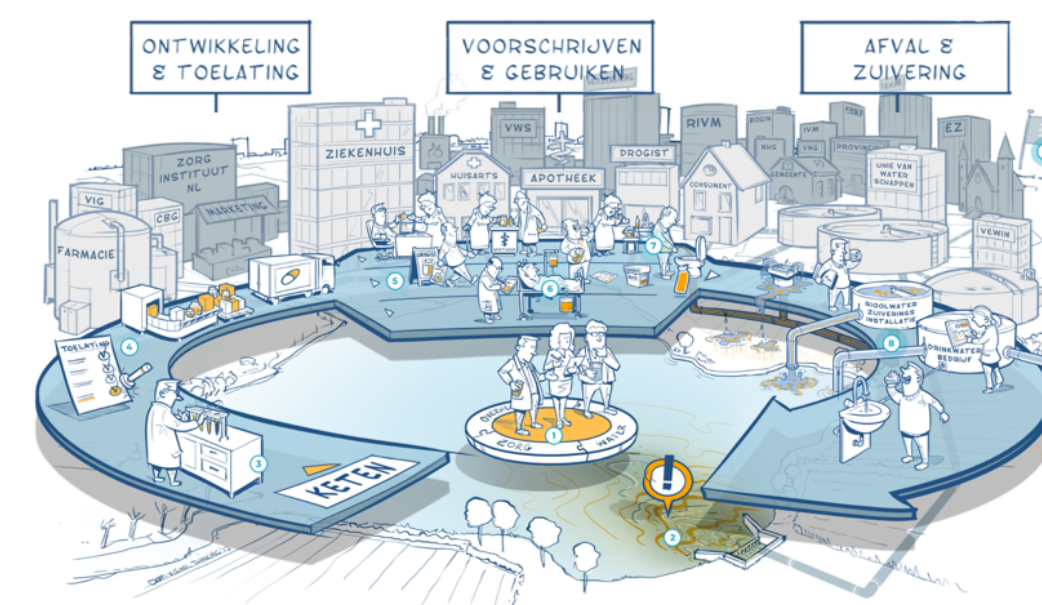
3

55% **minder CO2-uitstoot** in 2030 t.o.v. 2016 en klimaatneutraal in 2050



4

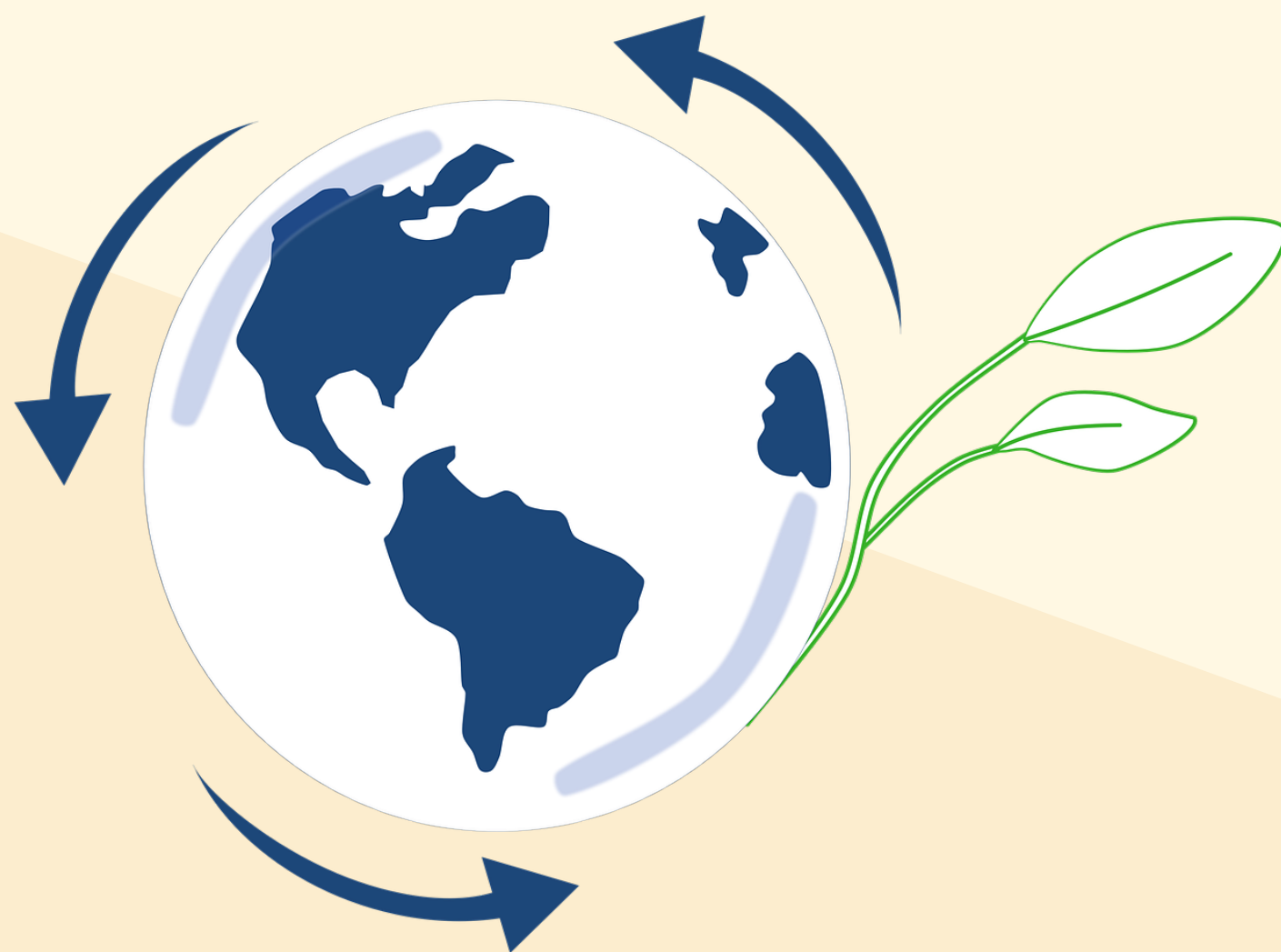
50% **minder primair grondstoffenverbruik** in 2030 ten opzichte van 2016 en maximaal circulaire zorg in 2050



5

Verminderen van de **milieubelasting van medicatie**

Ambitie op verduurzaming binnen a.s.r. zorg



- a.s.r. zorg wil de duurzame transitie versnellen. Wij zoeken daarvoor nadrukkelijk de **samenwerking** met andere partijen zoals zorgverzekeraars, leveranciers, zorgverleners en klanten om impact te vergroten.
- We doen dit alles met **oog voor de klant** die duurzaamheid steeds verder mee laat wegen in zijn keuzes en omdat de klant baat heeft bij een duurzame en inclusieve samenleving nu en in de toekomst. Daarom is **bewustwording** van en **communicatie** met de klant een belangrijk facet in onze strategie. We helpen onze klanten aan vaardigheden op het gebied van gezondheid en duurzaamheid, zodat zij de juiste keuzes kunnen maken voor zichzelf en onze planeet.
- Binnen dit kader stimuleren en ondersteunen we (nieuwe) initiatieven en willen we samenwerken met partijen om de transitie te versnellen.
- a.s.r. zorg wordt een **broedplaats** voor nieuwe ideeën die de markt inspireren.



Meds Safe in samenwerking met de Poliklinische Apotheek- Erasmus MC en VGZ



Duurzamere keuze in de Zorgzoeker



Apotheken Modulair contracteren met duurzaamheidsmodule positieve incentive



Pilot heruitgifte absorberende incontinentiematerialen met CareCycle



Duurzamer kraampakket



Onze oplossing om te werken naar duurzame inzetbaarheid

Meds Safe in samenwerking met de Poliklinische Apotheek-Erasmus MC en VGZ



Patiënten met medicijnen tegen taaislijmziekte ontvangen tijdens de pilot hun medicijnen in een medicijnkluis (Meds Safe).



Deze kluis zorgt ervoor dat de medicijnen goed worden bewaard en overgebleven medicijnen opnieuw kunnen worden ingezet.



Naast het tegengaan van verspilling, geeft de kluis ook inzicht in hoe patiënten hun medicijnen gebruiken en kan het de therapietrouw bevorderen.



a.s.r. heeft als eerste zorgverzekeraar Duurzamere keuze in de Zorgzoeker

Duurzame zorgverlener in mijn buurt

In de lijst met zorgverleners in jouw buurt zie je dat sommige zorgverleners zijn aangegeven als duurzame keuze. Welke zorgverleners dat label wel óf niet krijgen bepalen wij als volgt:

- ✓ De zorgverlener heeft een **certificaat van Milieuthermometer Zorg**. Als een zorgverlener een certificaat van de [Milieuthermometer Zorg](#) heeft, betekent dit dat ze betrokkenheid hebben getoond bij het verduurzamen van de zorgsector en milieubescherming en aandacht hebben voor duurzame bedrijfsvoering.
- ✓ De zorgverlener heeft in het contract **met a.s.r. een duurzaamheidsmodule opgenomen** [?]. Dit geldt momenteel alleen voor apotheken.
- ✓ De zorgverlener heeft de '**Green Deal Zorg 3.0**' getekend. Als een zorgverlener de "[Green Deal Zorg 3.0](#)" heeft getekend, betekent dit dat ze beloven milieuvriendelijke en duurzame praktijken in de gezondheidszorg te volgen, zoals energiebesparing en afvalvermindering, om de impact op het milieu te verminderen en kosten te beperken. Hiermee laten ze zien dat ze zich inzetten voor een groenere zorg.

Voldoe je als zorgverlener aan minimaal één van deze criteria? Dan hoef je niets te doen. Je wordt dan vanzelf aangeduid als duurzame keuze. Wij updaten regelmatig onze Zorgzoeker met de meest recente lijsten vanuit 'Milieuthermometer Zorg' en 'Green Deal Zorg 3.0'.

Er zijn 4 resultaten Sorteer op: Afstand ▼

[Lijst](#) [Kaart](#)

☒ Gecontracteerd
 ☒ In onderhandeling
 ☒ Deels gecontracteerd
 ☒ Niet gecontracteerd

[Uitleg contractstatus](#) ▼

Ziekenhuis ABC

Locatie ABC

Utrecht, Teststraat 1

☒ 2023 Gecontracteerd
☒ 2022 Gecontracteerd

Contactinformatie ▼ ☐ Vergelijk

2.7 km

★★★★☆

Nog geen waardering

Wachttijd

Wachttijd weten? Selecteer een specialisme.

Bekijk details

 **Duurzamere keuze**

Ziekenhuis Duurzaam

Utrecht, Groenlaan 1

☒ 2023 Gecontracteerd
☒ 2022 Gecontracteerd

Contactinformatie ▼ ☐ Vergelijk

2.7 km

★★★★☆

7.8

109 reviews

Wachttijd

Wachttijd weten? Selecteer een specialisme.

Bekijk details

Ziekenhuis XYZ

Locatie 2

Utrecht, Testlaan 3

☒ 2023 Gecontracteerd
☒ 2022 Gecontracteerd

Contactinformatie ▼ ☐ Vergelijk

3.5 km

★★★★☆

7.3

60 reviews

Wachttijd

Wachttijd weten? Selecteer een specialisme.

Bekijk details



Digitalisering en AI

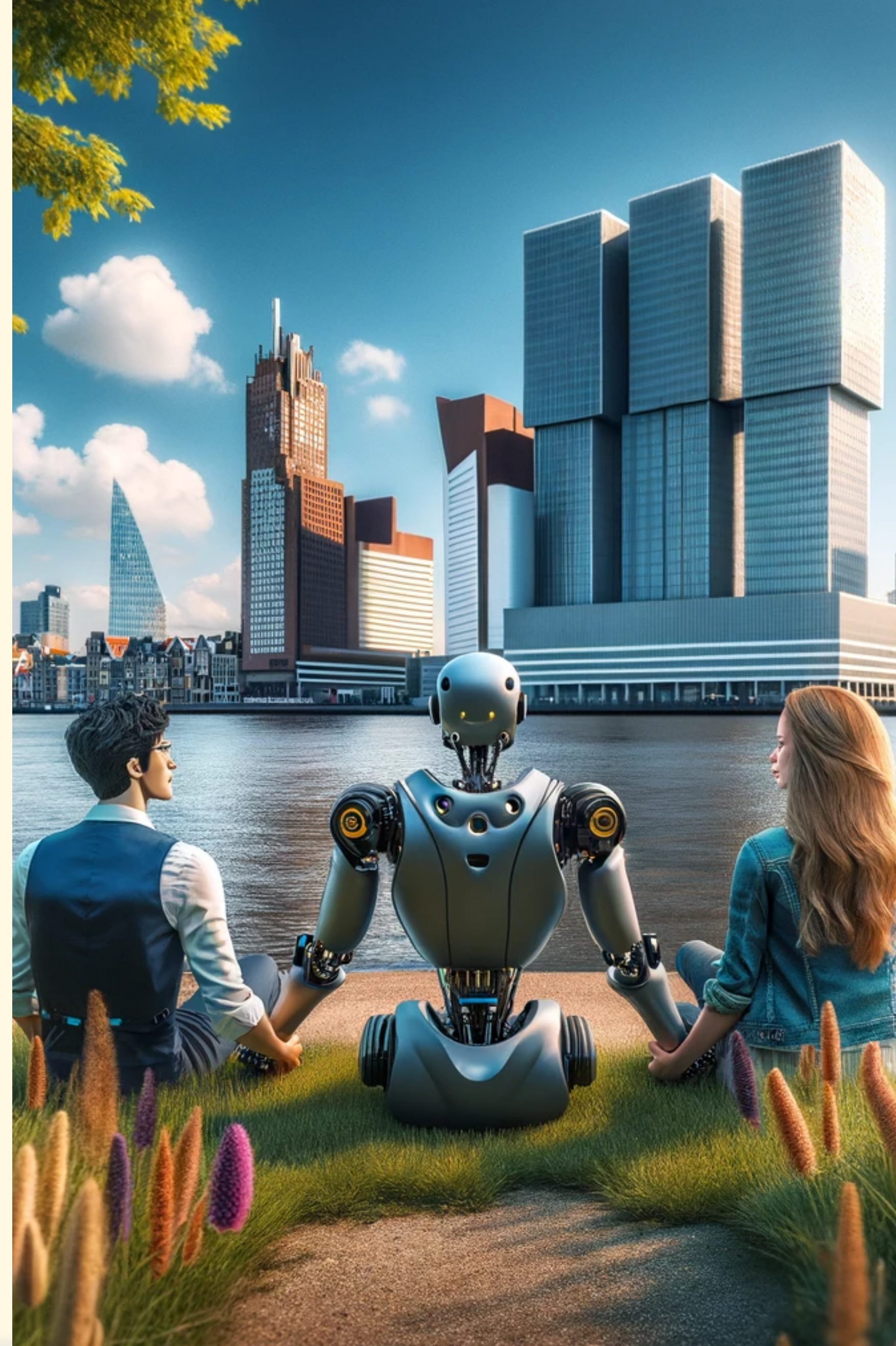
Visie op digitalisering

In 2027 heeft a.s.r. zorg grote stappen gezet:

Klantwaarde

Een unieke **merk en klantbeleving** door:

- ✓ Elke klant zijn eigen digitale assistent
- ✓ Inzet van AI met het klantbelang voorop
- ✓ Digitaal gemak met de juiste informatie op de juiste plek, op het juiste moment.
- ✓ Vlekkeloze communicatieve en administratieve processen
- ✓ Toegankelijke en inclusieve digitale diensten



Kostenefficiency

Een **betaalbare premie** door:

- ✓ Een schaalbare organisatie met verregaande automatisering
- ✓ Besluitvorming op basis van de beste inzichten
- ✓ Frictieloze a.s.r.-brede samenwerking

Medewerkers Tevredenheid

Hoge **bevlogenheid en duurzame inzetbaarheid** door:

- ✓ Elke medewerker zijn eigen digitale assistent
- ✓ Optimale ondersteuning vanuit AI en data analyse
- ✓ Uit handen genomen administratieve taken
- ✓ Gepersonaliseerde leer- en trainingsprogramma's op kennis en technologieën
- ✓ Een digitale werkomgeving waarin het faciliteren van innovatie voorop staat

Hoe word jij fit voor de toekomst?



Duurzaam en innovatief met a.s.r. Zorg