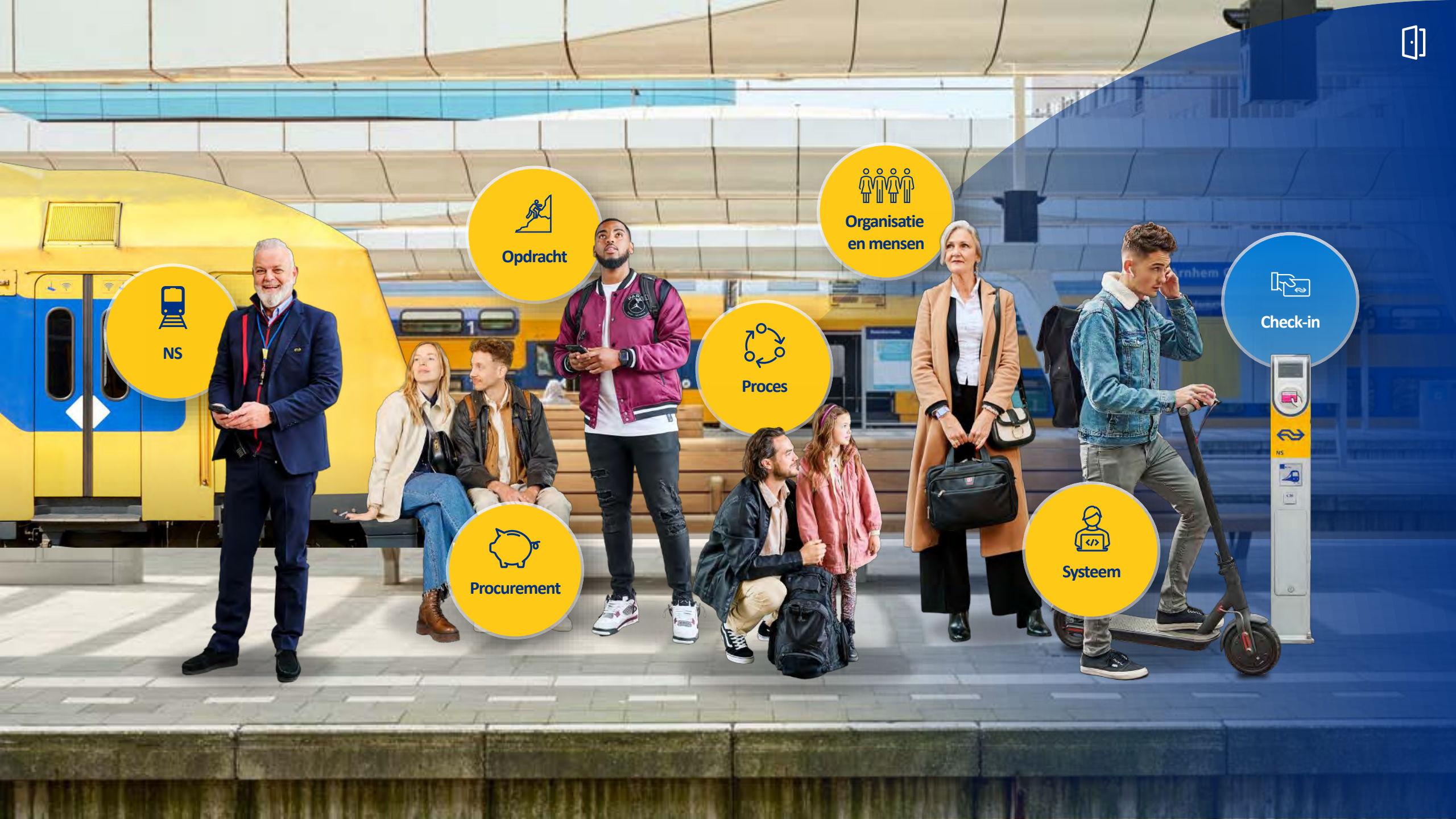




Contractmanagement op de rails

Dianne Mathieu | NS Procurement | 8 april 2025





NS



Opdracht



Organisatie
en mensen



Proces



Procurement



Systeem



Check-in



Dianne Mathieu

Manager Procurement

Over mij

- 20 jaar in het inkoopvak
- 9,5 jaar bij NS
- Sinds 2018 bezig met professionaliseren van contractmanagement bij NS
- Stil staan is geen optie







Missie: Samen maken we Nederland duurzaam bereikbaar.

Voor iedereen.





Strategie



Robuuste operatie



Trotse en vitale NS'ers



Slim aantrekken van reizigers in trein en station



Financieel gezonde organisatie



Nederland kiest voor NS





Facts & figures



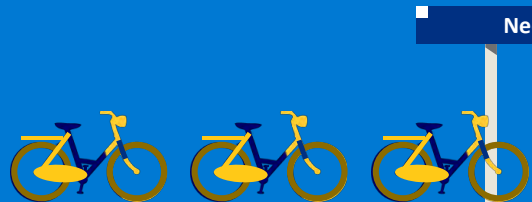
**1 miljoen
treinreizen per dag**



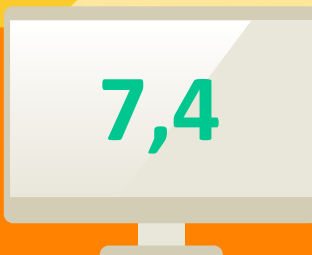
**Meer dan 11 miljoen Nederlanders reizen
jaarlijks met NS**



400 stations in Nederland



5,9 miljoen ritten met de OV-fiets

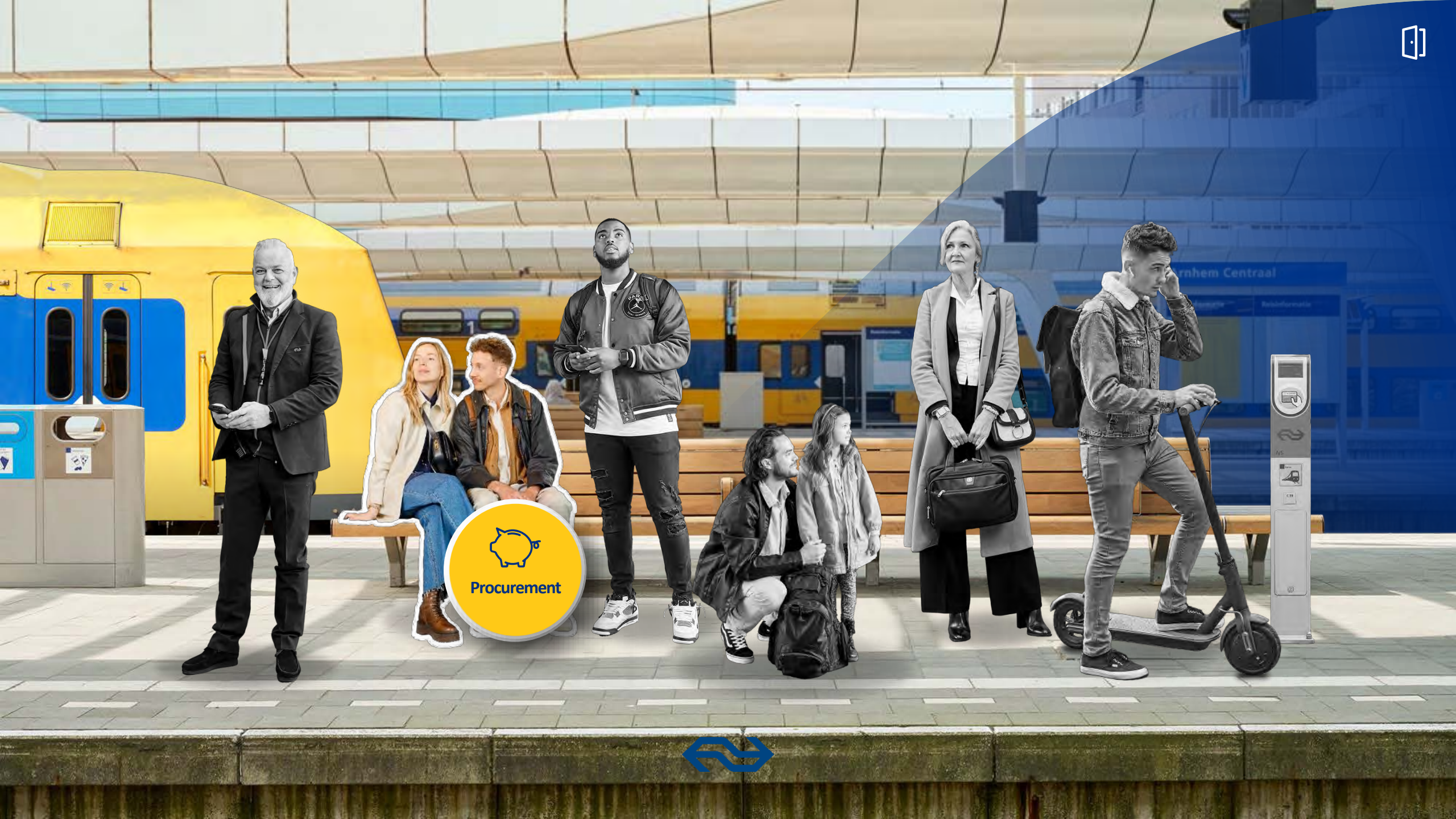


**Klanttevredenheid in 2024
(rapportcijfer van reizigers)**



19.000 medewerkers







NS Procurement



Nieuwe treinen



Onderhoud en modernisering van treinen



Bouw, onderhoud en energie



Marketing en communicatie



Professional services



Facility Services



IT





Contract management

1,3 miljard inkoopspend



3.000 leveranciers



1.000 contracten



50 contractmanagers





Opdracht





Opdracht

Op zoek naar een expert



0-meting



Projectmatige aanpak



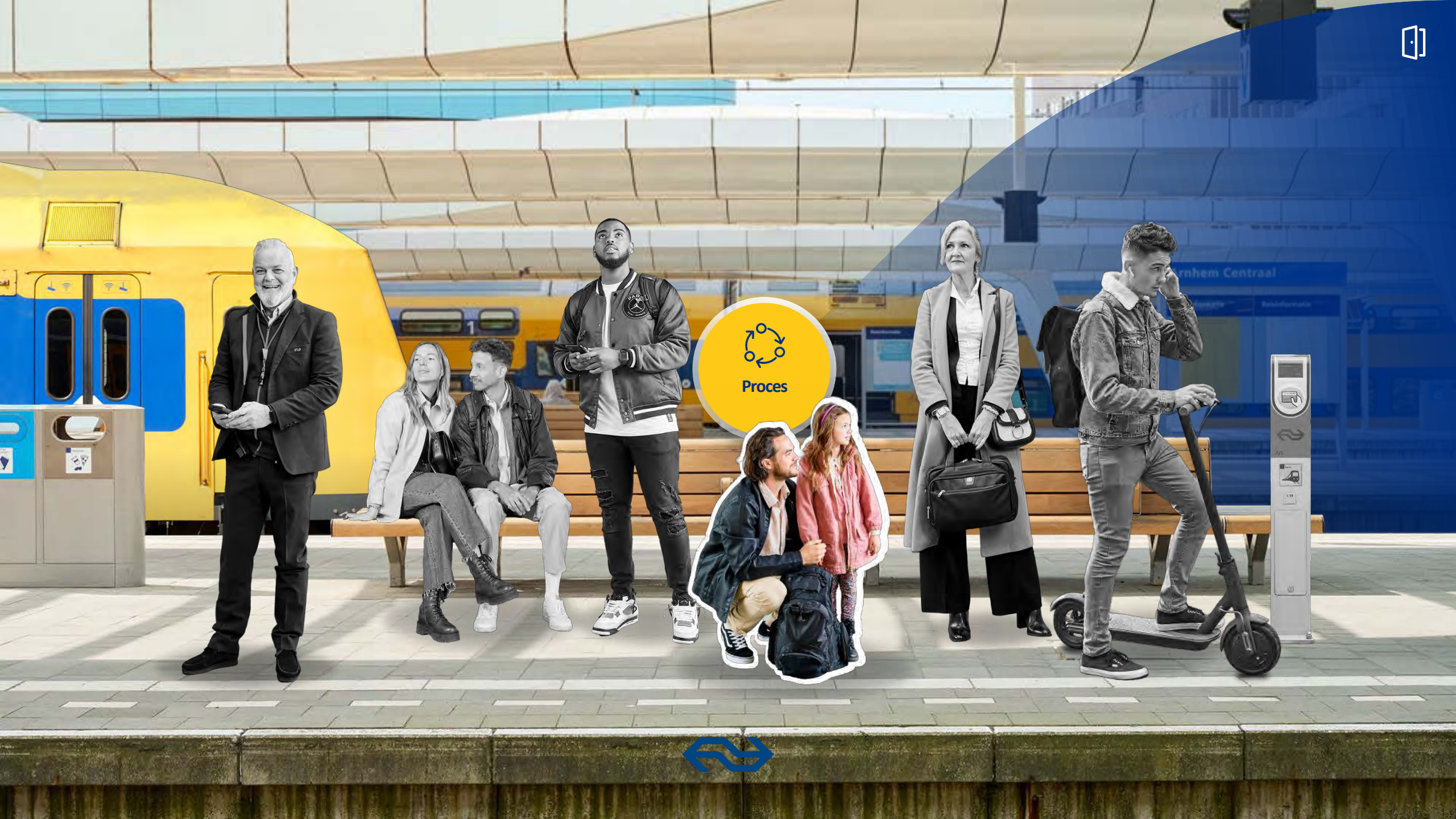
Gewoon beginnen





Of toch niet...







Proces



CATS CM



Kennisdocumenten, templates en hulpmiddelen



Community meetings



Audit



Coronapandemie





Leidende principes



**Contract
management is een
vak**



Relatie met business



**Contracteigenaar is
verantwoordelijk**



**Procurement is
proceseigenaar**





RvB besluit



Contractmanagement centraliseren bij procurement



Besparingsdoelen



Implementatiemanager





Organisatie
en mensen





Organisatie en mensen

Mens volgt werk



In bestaande inkoopteams



Functieprofiel



Succesfactoren



Opleiding en training



Motivatie







System

SAP Ariba 

 Icertis

 Power BI





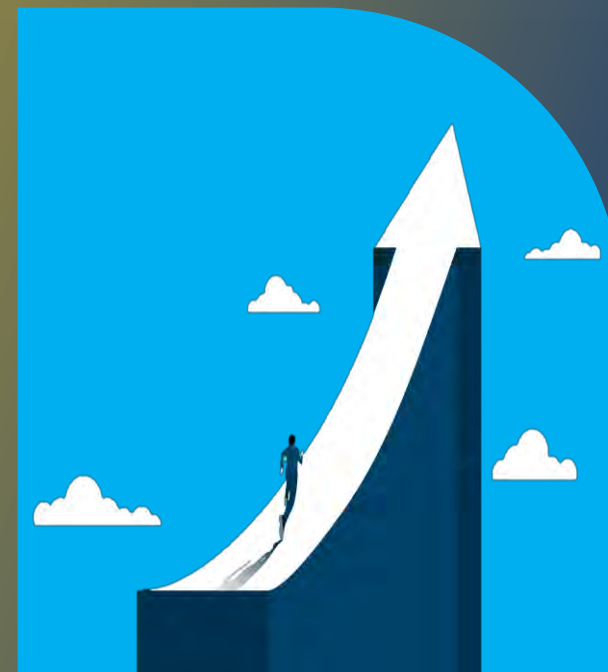
Succesvol



**Aantoonbaar financieel
resultaat**



1 NS



**Inzicht in en sturing op
performance**



Onderweg...



Tips

- Zorg voor eigenaarschap en mandaat
- Zorg voor urgentiebesef (nut en noodzaak) in de business
- Contractmanagement is een vak, richt het dan ook zo in
- Kijk goed naar de inrichting van de organisatie en zet deze niet onnodig op z'n kop
- Heb van het begin tot het einde aandacht voor verandermanagement
- Hou vol en heb geduld





Bedankt voor je aandacht

Dianne Mathieu

Manager Procurement



Dianne.mathieu@ns.nl



[Linkedin.com/in/diannemathieu](https://www.linkedin.com/in/diannemathieu)

