

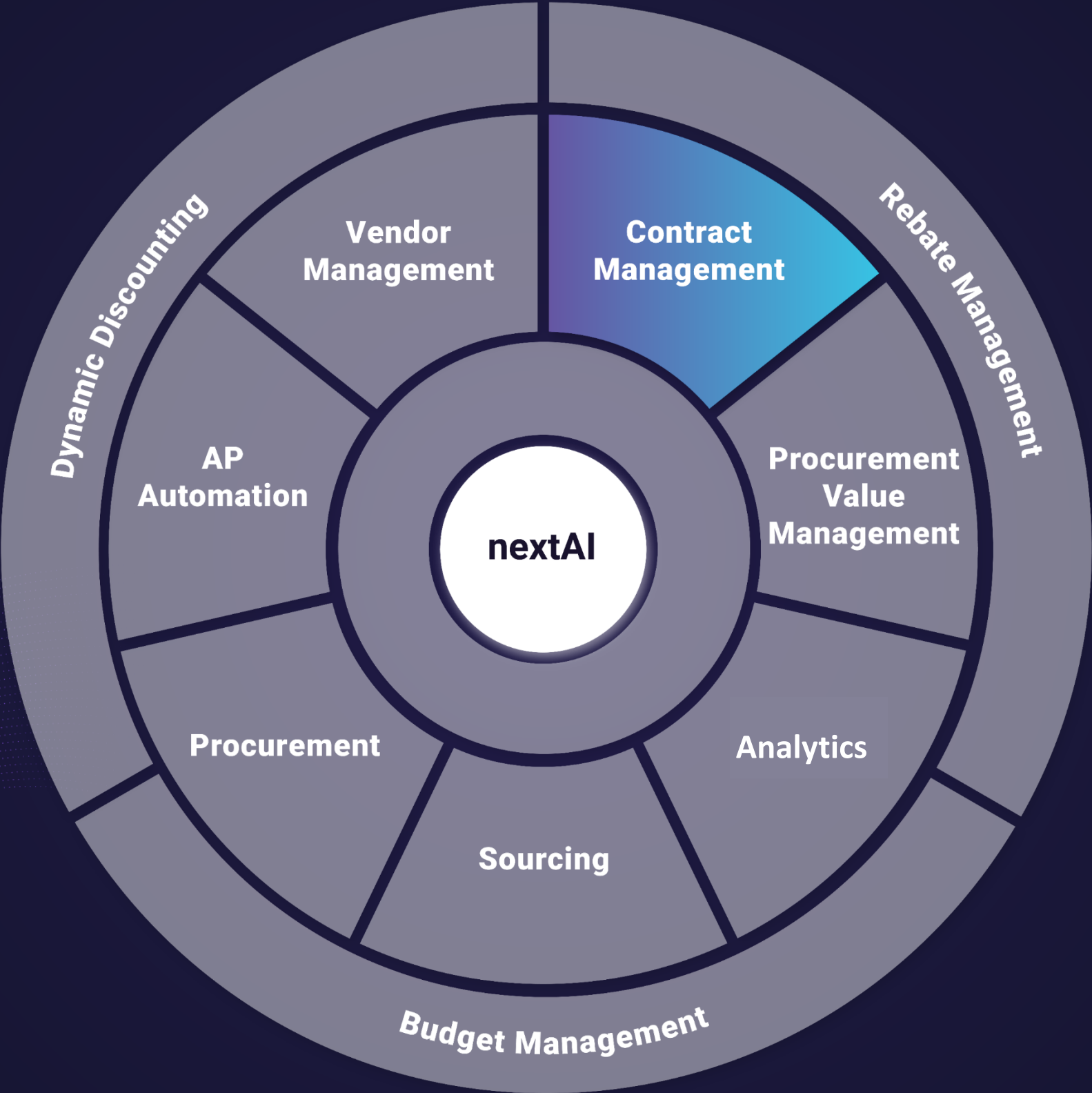
Van Handmatig naar Intelligent: AI als Motor voor Contractmanagement

Wat gaan we bespreken



Paul Johan Smit
Solution Consultant

- 01 Waarom contractmanagement?
- 02 De uitdaging
- 03 nextAI – Architectuur
- 04 nextAI – Data-verzameling & demo
- 05 nextAI – T&C Vergelijking & Demo
- 06 Toekomst
- 07 Vragen & Antwoorden



Waarom contractmanagement belangrijk is

Contracten vormen de ruggengraat van elke zakelijke relatie

Volume



**1000-3000
contracten**

Een groot volume contracten is moeilijk te beheersen zonder centraal Beheer.

Transparantie



**95%
mist inzicht**

95% van de organisaties heeft geen volledige zichtbaarheid op hun contractuele verplichtingen, wat leidt tot risico's en onvoorziene kosten.

Verantwoordelijkheid



**40%
niet toegewezen**

De verantwoordelijkheden zijn verspreid over meerdere afdelingen; In 40% van de gevallen is het onduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is.

Efficiëntie



**46%
contract kwijt**

46% van de werknemers kan een belangrijk contract niet vinden wanneer dat nodig is, wat direct invloed heeft op beslissingen en deadlines.

Financiële impact



**9,2 %
Omzetverlies**

Bedrijven verliezen gemiddeld 9,2% van hun jaarlijkse omzet door slecht contractmanagement, voornamelijk door gemiste besparingen, risico's en inefficiënties.

Waarom contractmanagement belangrijk is

Contracten vormen de ruggengraat van elke zakelijke relatie

Risicoreductie

- Beheers verplichtingen en verminder risicoblootstelling
- Zorgen voor naleving van wettelijke en regelgevende vereisten

Kostenbeheersing

- Voorkom inkomstenverlies door gemiste verlengingen of ongebruikte contracten
- Maximaliseer de onderhandelde voorwaarden en voorwaarden

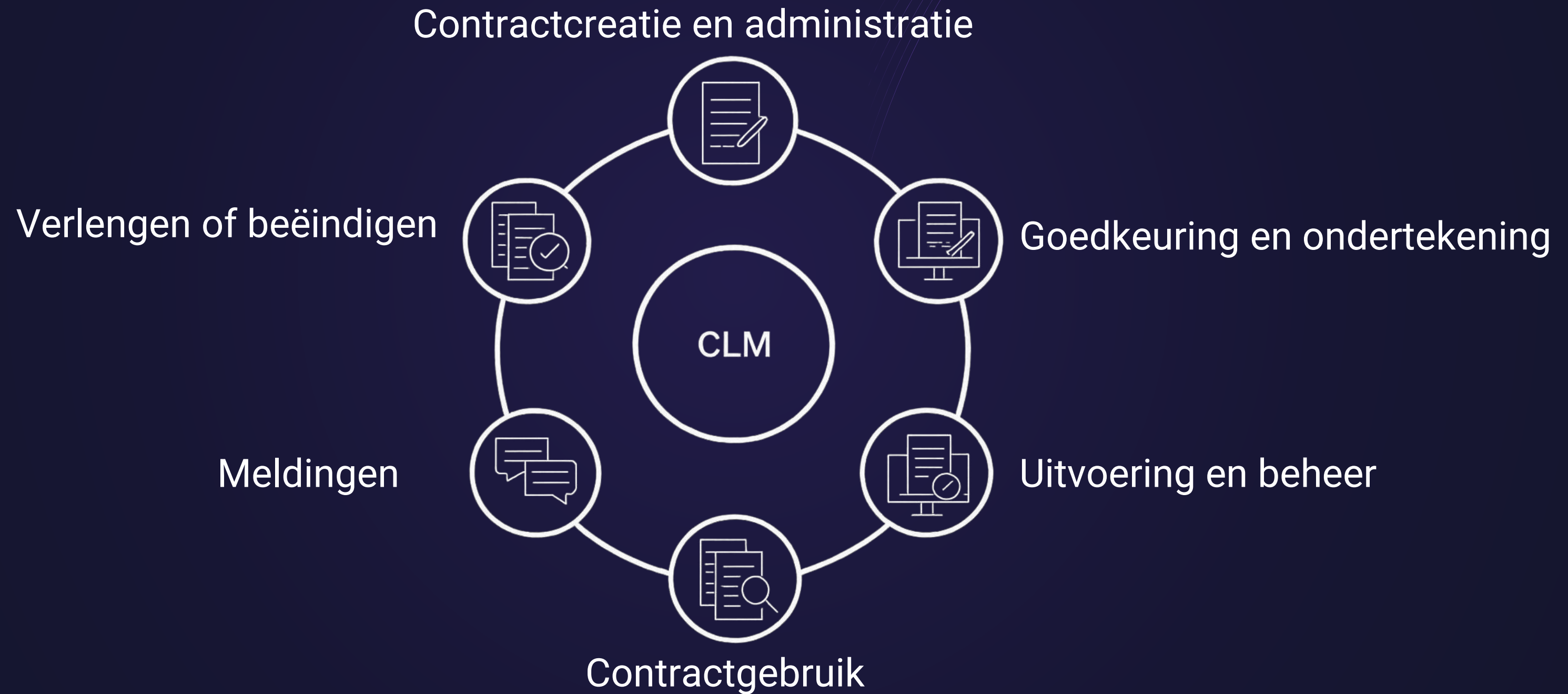
Operationele efficiëntie

- Elimineer handmatige tracking en e-mailgebaseerde workflows
- Centraal alle contractgegevens binnen één platform

Strategisch inzicht

- Begrijp de verplichtingen van leveranciers binnen de organisatie
- Verbind contractgegevens met uitgaven- en inkoopanalyses

Wat is contractmanagement?





nextAI – Dataverzameling

- Extraheert automatisch gegevens uit het geüploade document
- Sla de vastgelegde data direct in het systeem op

nextAI – T&C-analyse

- Sla alle standaardvoorwaarden op die gecontroleerd moeten worden
- Documenten kunnen automatisch worden gebenchmarkt aan de hand van geregistreeerde voorwaarden

De Uitdaging

Waarom traditioneel contractmanagement tekortschiet

Zonder AI

Handmatige gegevensanalyse

- Contractmetadata wordt met de hand getypt, wat veel tijd per contract kost
- Alleen menselijke invoer veroorzaakt fouten en leidt tot misinterpretaties

Reactief risicobeheer

- Afwijkingen van de algemene voorwaarden worden te laat ontdekt
- Verplichtingen zijn niet volledig bekend of zichtbaar

Specialist dependency

- Extra handmatige controles worden uitgevoerd om correcte opslag te waarborgen
- Juridische beoordeling van termen vereist schaarse en dure expertise

Beperkte schaalbaarheid

- Er worden concessies gedaan bij het bepalen van hoeveel datapunten je moet opslaan
- Naarmate het contractvolume toeneemt, neemt de kwaliteit van de administratie af

De Uitdaging

Waarom traditioneel contractmanagement tekortschiet

Met nextAI

Geautomatiseerde gegevensverzameling

- Leest contracten en extraheert belangrijke datavelden binnen seconden, niet uren
- Consistente dataverzameling over alle contracten heen

Specialist dependency

- Extra handmatige controles worden uitgevoerd om correcte opslag te waarborgen
- Juridische beoordeling van termen vereist schaarse en dure expertise

Zonder AI

Reactief risicobeheer

- Afwijkingen van de algemene voorwaarden worden te laat ontdekt
- Verplichtingen zijn niet volledig bekend of zichtbaar

Beperkte schaalbaarheid

- Er worden concessies gedaan bij het bepalen van hoeveel datapunten je moet opslaan
- Naarmate het contractvolume toeneemt, neemt de kwaliteit van de administratie af

De Uitdaging

Waarom traditioneel contractmanagement tekortschiet

Met nextAI

Geautomatiseerde gegevensverzameling

- Leest contracten en extraheert belangrijke datavelden binnen seconden, niet uren
- Consistente dataverzameling over alle contracten heen

Met nextAI

Proactief risicobeheer

- Afwijkende voorwaarden worden ontdekt voordat men een contract afsluit
- Verplichtingen zijn vastgesteld en zichtbaar gemaakt, onderhandelingen met correcte gegevens

Zonder AI

Specialist dependency

- Extra handmatige controles worden uitgevoerd om correcte opslag te waarborgen
- Juridische beoordeling van termen vereist schaarse en dure expertise

Beperkte schaalbaarheid

- Er worden concessies gedaan bij het bepalen van hoeveel datapunten je moet opslaan
- Naarmate het contractvolume toeneemt, neemt de kwaliteit van de administratie af

De Uitdaging

Waarom traditioneel contractmanagement tekortschiet

Met nextAI

Geautomatiseerde gegevensverzameling

- Leest contracten en extraheert belangrijke datavelden binnen seconden, niet uren
- Consistente dataverzameling over alle contracten heen

Met nextAI

Proactief risicobeheer

- Afwijkende voorwaarden worden ontdekt voordat men een contract afsluit
- Verplichtingen zijn vastgesteld en zichtbaar gemaakt, onderhandelingen met correcte gegevens

Met nextAI

Een extra paar gekwalificeerde ogen

- Automatische extra controle op opgeslagen gegevens
- Expertise is alleen vereist in de laatste fase voor wijzigingen en definitieve goedkeuring

Zonder AI

Beperkte schaalbaarheid

- Er worden concessies gedaan bij het bepalen van hoeveel datapunten je moet opslaan
- Naarmate het contractvolume toeneemt, neemt de kwaliteit van de administratie af

De Uitdaging

Waarom traditioneel contractmanagement tekortschiet

Met nextAI

Geautomatiseerde gegevensverzameling

- Leest contracten en extraheert belangrijke datavelden binnen seconden, niet uren
- Consistente dataverzameling over alle contracten heen

Met nextAI

Een extra paar gekwalificeerde ogen

- Automatische extra controle op opgeslagen gegevens
- Expertise is alleen vereist in de laatste fase voor wijzigingen en definitieve goedkeuring

Met nextAI

Proactief risicobeheer

- Afwijkende voorwaarden worden ontdekt voordat men een contract afsluit
- Verplichtingen zijn vastgesteld en zichtbaar gemaakt, onderhandelingen met correcte gegevens

Met nextAI

Onbeperkte schaalbaarheid

- Geen concessies nodig qua hoeveelheid data en details om op te slaan
- Naarmate het contractvolume toeneemt, blijft de kwaliteit van de administratie consistent

Opgeloste uitdagingen

Waarom nextAI helpt bepaalde belangrijke uitdagingen op te lossen

Zonder AI

Handmatige gegevensanalyse

Reactief risicobeheer

Specialist dependency

Beperkte schaalbaarheid

Met nextAI

Geautomatiseerde gegevensverzameling

Proactief risicobeheer

Een extra paar gekwalificeerde ogen

Onbeperkte schaalbaarheid

Beveiliging

nextAI Architectuur

Gebouwd en gehost door ISPnext op Microsoft Azure

Alle AI-functionaliteit wordt intern ontwikkeld door ISPnext, waardoor geen extra applicaties van derden klantgegevens ontvangen

Microsoft Azure

ISPnext-platform

Je data blijft waar ze al zijn

contractmanagementmodule

Alle gebruikersgegevens en documenten

AI-functionaliteit

AI Core

Gebouwd door ISPnext

Gegevensextractie-engine

T&C-vergelijkingsmotor

Basis voor toekomstige AI

OpenAI

Standaard gehoste LLM

OpenAI models on Azure

Geen gegevensbehoud door OpenAI

Model-agnostisch: uitwisselbare LLM

DEMO

Basis

Standaardvelden

Geautomatiseerde gegevensverzameling

- Standaardprompt vanuit het systeem
- Mogelijkheid om te wijzigen of te overrulen

Aangepaste velden

Aangepaste prompts voor aangepaste velden

- Invoer van aangepaste prompt om instructies toe te voegen voor nextAI
- Automatische herkenning van het type veld

AI Prompt

Maak een samenvatting van de voorwaarden die expliciet afwijken van de norm en de voorwaarden die gedeeltelijk zijn geaccepteerd. De samenvatting moet compleet zijn en volgens de genoemde voorwaarde moet je ook het clausulenummer in het contractdocument vermelden.

Prompt must be in English and as specific as possible. For example for contract name: the name of the contract. If it does not exist, create the name by making a summary of the contract in at most 10 words.

nextAI – Data-extractie

Functionality

Sourcing Contracts Procurement AP Analytics Team Tasks Spend Electronic I

New contract

✦ Upload ✕

Category

Vendor

Contract Name

Legal entity

Contract Summary	Details	Vendor details	Sub contracts	Attachments	Contract approval	E-Signing	External Signing
Notifications and notes	Rebate agreements	Conditions	Contract products	Authorisation	Person Data	Financial	
Locations	Projects	Contract Tasks	Communication	Change log			

✦ nextAI

Archive Contract

Terminate Contract

Extend Contract

Ref. i184

Risklevel iAverage

Extra contractnumber18

VendorAUTOMATICS,844

Parent contract

Contract nameHardware frame agreement

Contracts

Concept **Active** Expired Archived Community contracts Export

Search

ContractId1	Vendor Ref.	Vendor	Contract Name	Termination date	Contract Type3
		▼			▼

No matching records found

Showing 0 to 0 of 0 entries (filtered from 1.210 total entries)

New contract

Upload



Company ⓘ

Template ⓘ

Vendor ⓘ

Contract Name ⓘ

Contract owner ⓘ

Start date ⓘ

End date ⓘ

Indefinite duration: ⓘ

☐

Termination term number ⓘ

Termination term period ⓘ

Silent Renewal ⓘ

Extension term number ⓘ

T&C analysis

New contract

Show

25



entries

Refresh

Filter



Excel

Columns

Workflow status



Template



Country of the governing law of the contractual arrangement



External signing status



Previous

Next

Basis

Standaardvoorwaarden

T&C-beheer

- Registreer alle standaardvoorwaarden
- Bepaal de toepasbaarheid per categorie
- Registervoorkeursbeweging

Uitzonderingen

Uitzonderingen om rekening mee te houden

- Voeg geaccepteerde uitzonderingen toe
- Uitzonderingen op categorie- of leveranciersniveau

nextAI – T&C-vergelijking

T&C-normen

Add term/condition

Name

Betalingsvoorwaarden

Description

De toepasselijke betalingstermijnen zouden 60 dagen of langer moeten zijn

Maximum 255 characters allowed.

Numeric Value

60

Preferred Way

More

Terms and Conditions type

Financial

Categories

Close

Add

Add term/condition

Name

Toezicht op het recht

Description

De Nederlandse wet moet van toepassing zijn op het contract en de voorwaarden daarvan. Elke genoemde Nederlandse rechtbank is toegestaan

Maximum 255 characters allowed.

Numeric Value

Preferred Way

Match

Terms and Conditions type

Contract and Legal

Categories

Close

Add

nextAI – T&C-vergelijking

Uitzondering

Add exception

Term/condition

Payment term

Name

IT-betalingstermijn voorwaarde

Description

Binnen IT-contracten is een betalingstermijn van 30 dagen of langer voldoende.

Maximum 255 characters allowed.

Numeric Value

30

Preferred Way

More

Categories

2.02 - IT

Supplier

Close

Add

Add exception

Term/condition

Governing law

Name

Toepasselijke wetgeving voor IT-contracten

Description

Voor IT-contracten zijn de Nederlandse en de Amerikaanse wetten als bestuursorganen toegestaan in het contract

Maximum 255 characters allowed.

Numeric Value

Preferred Way

Match

Categories

2.2.9 - Software

Supplier

Close

Add



Contracts

T&C analysis

New contract

T&C analysis



[Concept](#)
[Active](#)
[Expired](#)
[Archived](#)
[Community contracts](#)
[Export](#)



Search

Show 25 entries
Refresh
Filter
Excel
Columns



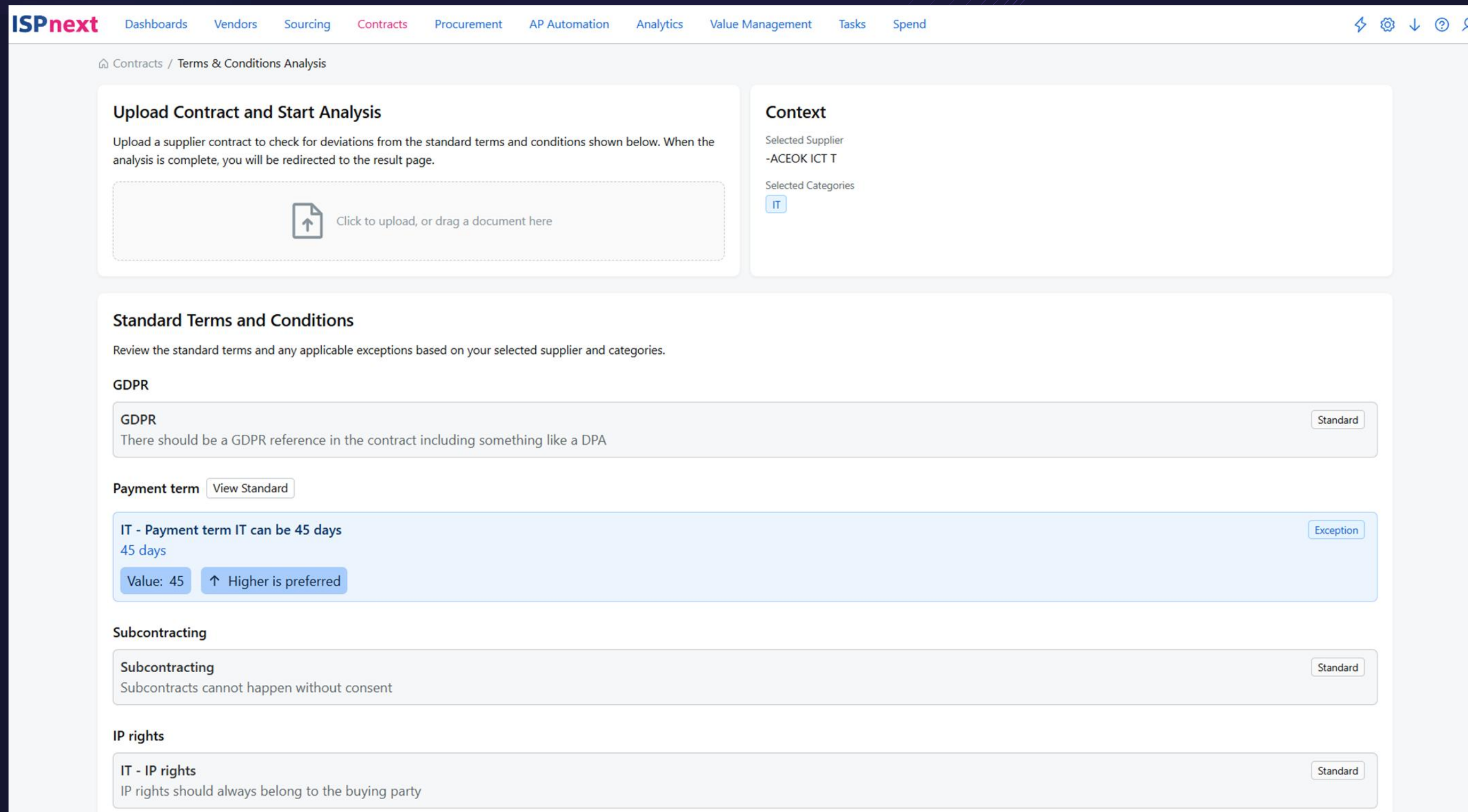
Contract Ref.	Vendor	Contract Name	Parent contract	Contract end date	Termination date	Notification term	Template	Ultimate end date	Categories	Locations	Contract Managers	Workflow status
	AUTOMATICS x											
112	AUTOMATICS	PAYMENT SOFTWARE		31/01/2027	31/01/2027			31/01/2027	3.0 - IT		Dirk Jan Demo	Not started
184	AUTOMATICS	Hardware framework agreement		31/12/2027	30/09/2027	3 months	IT contract	31/12/2028	3.0 - IT, 3.2 - Hardware	Location A, Location C, Location D	Dirk Jan Demo, Paul Johan Smit - ISPnext	In workflow
185	AUTOMATICS	Workstation contract (laptops)	184 - Hardware framework agreement	30/09/2026	30/06/2026	3 months		30/09/2029	3.0 - IT, 3.2 - Hardware	Location A, Location B, Location C, Location D	Dirk Jan Demo	
227	AUTOMATICS	Server contract	184 - Hardware framework agreement	10/03/2026	10/12/2025			10/03/2030	3.0 - IT, 3.2 - Hardware	Location A, Location B	Dirk Jan Demo	
458	AUTOMATICS	Additional services	184 - Hardware framework agreement	11/03/2028	11/03/2025	3 Mnd		11/03/2034	3.1 - Software, 3.2 - Hardware		Dirk Jan Demo	Not started

Showing 1 to 5 of 5 entries (filtered from 248 total entries)

Previous
1
Next

Overzicht

ISPnext



Resultaten

ISPnext

Dashboards

Vendors

Sourcing

Contracts

Procurement

AP Automation

Analytics

Value Management

Tasks

⚡ ⚙️ ⬇️ ? 👤

🏠 Contracts / Terms & Conditions Analysis - Result

📄 framework_agreement_ABC_ISPnext_full.pdf

Important: These results are generated using AI and may contain errors. Please carefully review all findings before making decisions.

✓
2
Positive

✗
2
Negative

=
2
Matching

🔍
0
Not Found

GDPR

Standard Term

There should be a GDPR reference in the contract including something like a DPA

Found in Document

Both Parties shall comply with the GDPR and applicable data protection laws.

Source: 8.1

✓ Positive

Subcontracting

Standard Term

Subcontracts cannot happen without consent

Found in Document

Supplier may not subcontract its obligations without prior written consent of Customer.

Source: 10.1

✓ Positive

IP rights

Standard Term

IP rights should always belong to the buying party

Found in Document

All intellectual property developed by Supplier in the course of providing Services shall vest in Supplier, unless expressly transferred.

Source: 6.1

✗ Negative

Dutch governing law

Standard Term

Dutch Governing law should be applicable

= Exact match is preferred

Found in Document

This Agreement is governed by the laws of the Netherlands.

Source: 16.1

= Matching

Data breaks

Standard Term

Data breaks will be notified within 48 hours

Value: 48

⬇️ Lower is preferred

Found in Document

Any data breach shall be notified to Customer without undue delay and no later than 48 hours after discovery.

Source: 8.4

= Matching

Payment term IT can be 45 days

Standard Term

45 days

Value: 45

⬆️ Higher is preferred

Found in Document

Payment shall be due within thirty (30) days of invoice.

Source: 5.3

✗ Negative: Lower

En de toekomst?

Toekomstige ontwikkelingen

Voortdurende verbeteringen

- Multi-documentflow
- LLM-updates en modelbenchmarking
- AI-analyseverbeteringen
- Prestatieoptimalisaties
- Verwerk de feedback van klanten die NextAI gebruiken

Uitbreiding van termen- en conditieanalyse

- Tekstuele clausuleanalyse met een bandbreedte van acceptatie
- 'Suggestie'-functionaliteit

Dataverzameling voor meer contractgegevens

- Specifieke datapunten zoals DORA / SLA-gegevens / Financiën

contractmanagement herbouwen en herstructureren

- Herbouw de backend en frontend van contractmanagement om aan te sluiten bij het platformontwerp
- Mogelijkheid om nextAI-functionality uit te breiden

Samenvatting

Samenvatting & belangrijkste voordelen

nextAI transformeert contractmanagement van administratieve last naar strategisch voordeel

Data-opname

Seconden tot inzicht

Contracten worden gelezen en data wordt automatisch vastgelegd, ter vervanging van uren handmatig werk.

T&C-vergelijking

Risico gevangen vóór ondertekening

Elk leverancierscontract wordt gecontroleerd aan jouw normen voordat het wordt ondertekend of interne speciale expertise vereist is.

Schaalbaarheid

Volume zonder compromissen

De kwaliteit blijft consistent over grote volumes contracten en er zijn geen concessies nodig over het aantal datapunten om op te slaan en te beheren.

Beveiliging

Uw gegevens blijven onze zorg

Alle AI-functionaliteit draait op Azure-hosted ISPnext-infrastructuur zonder datadeling door derden.

Vragen?

Bedankt!