mitopics
Grip op IT

Contractmanagement voor ICT

Hindernissen en tips

NEVI Contract Managementdag

14 april 2022

Ir. Reinold van Bruggen

mitopics
Grip op IT

Onafhankelijk CM-advies en begeleiding

combi van technische, bedrijfskundige en juridische expertise (roots in ICT)

Kennis-partner NEVI

Professionaliseren

- ✓ CM coaching
- ✓ CM software kiezen
- ✓ Volwassenheidsmodel en jaarplan CM

Opleiden

- ✓ Training (CM, SLA, etc) *open inschrijving én in company*

Helpen

- ✓ Europees aanbesteden
- ✓ Onderhandelen
- ✓ ICT-dossiers

Scoren

- ✓ Kostenbesparing
- ✓ Rechtmatigheid





*Bij Mitopics worden wij gedreven door onze overtuiging dat we **duurzaam** kunnen bijdragen aan onze klanten en de samenleving.*

*Alles wat wij doen is gericht op de uitdaging om steeds weer **toegevoegde waarde** te bieden voor onze opdrachtgevers en hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarvoor werken we **multidisciplinair** en **creatief** samen.*

*Je herkent ons als hoogwaardige nichespeler met **bevlogenheid** voor het vak en echte **betrokkenheid** bij klanten en elkaar, waarbij **ontwikkeling, kwaliteit** en **plezier** altijd voorop staan.*

Programma



Contractmanagement voor ICT

Hindernissen en tips

(enkele highlights uit de nieuwe

*NEVI Mitopics training **ICT Contractmanagement**)*



ICT-contracten

- Licenties
- Softwareontwikkeling
- Cloudcontract
- Outsourcingsovereenkomst
- Ondersteuning en beheerovereenkomst
- SLA/XLA
- Verwerkersovereenkomst
- IT-Project- en beheerovereenkomst
- …



Hindernissen en tips CM ICT

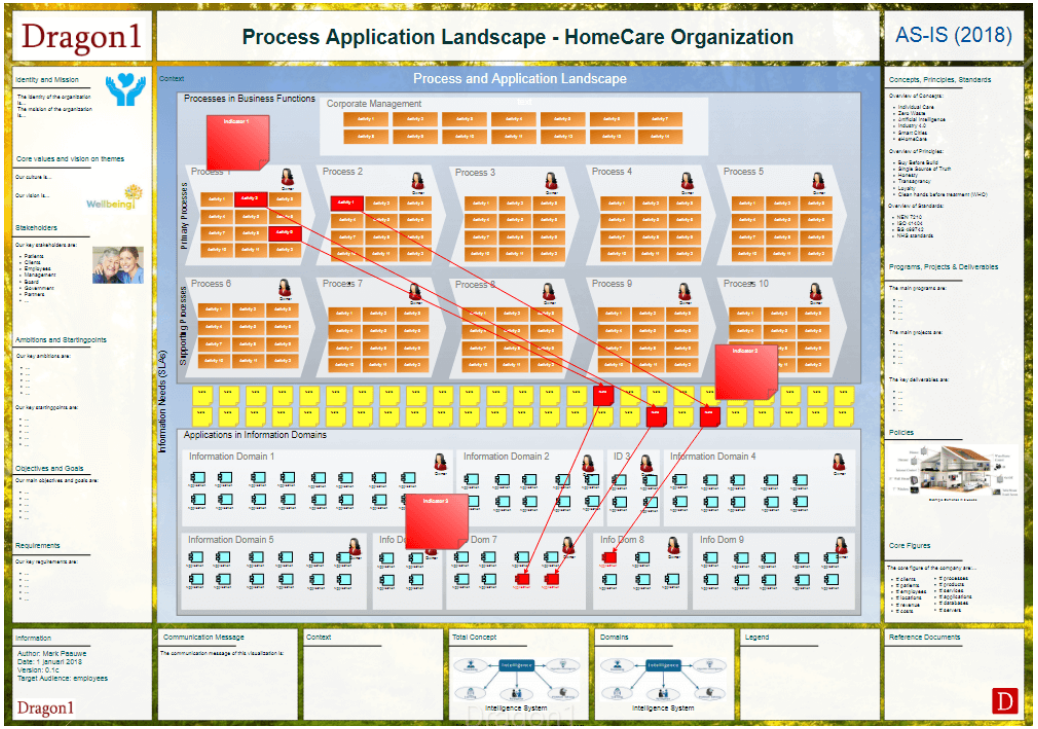
mitopics
Grip op IT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. Scoping en specs
5. Agile
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier



Hindernissen en tips CM ICT

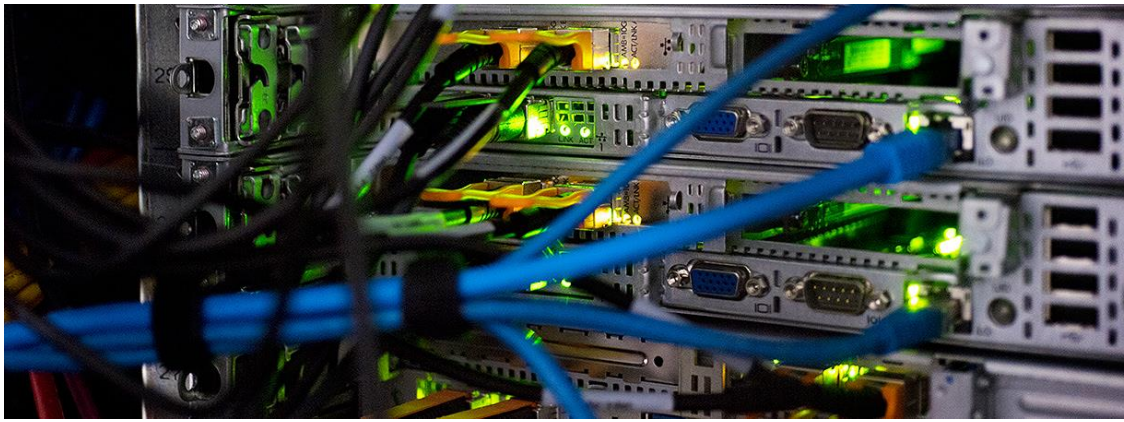
1. **Samenhang in ICT**
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. Scoping en specs
5. Agile
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier



Hindernissen en tips CM ICT

mitopics
Grip op IT

1. Samenhang in ICT
2. **ICT doet het zelf**
3. Shadow ICT
4. Scoping en specs
5. Agile
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier



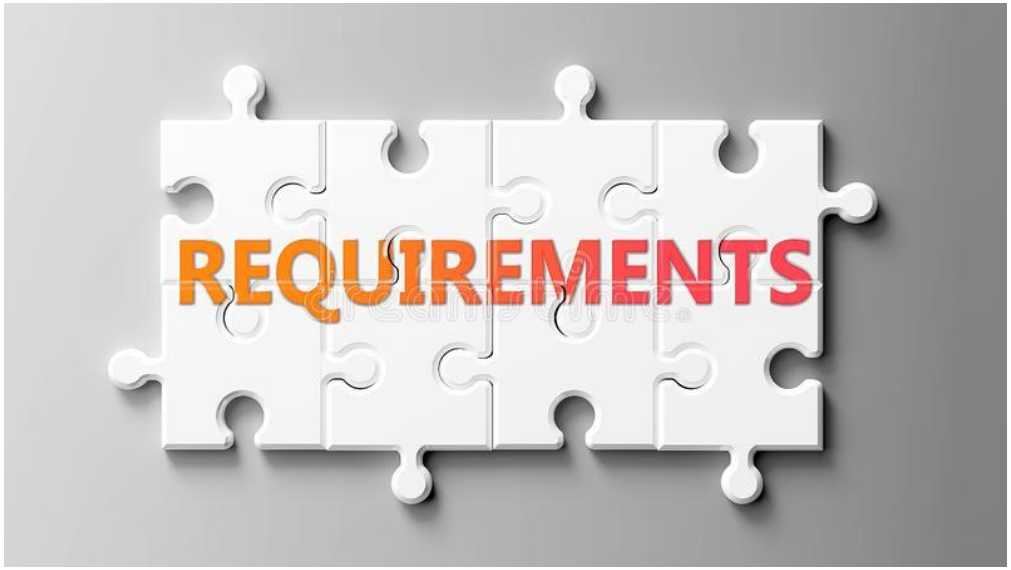
Hindernissen en tips CM ICT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. **Shadow ICT**
4. Scoping en specs
5. Agile
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier



Hindernissen en tips CM ICT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. **Scoping en specs**
5. Agile
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier



Hindernissen en tips CM ICT

mitopics
Grip op IT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. Scoping en specs
5. **Agile**
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier

The Agile Manifesto

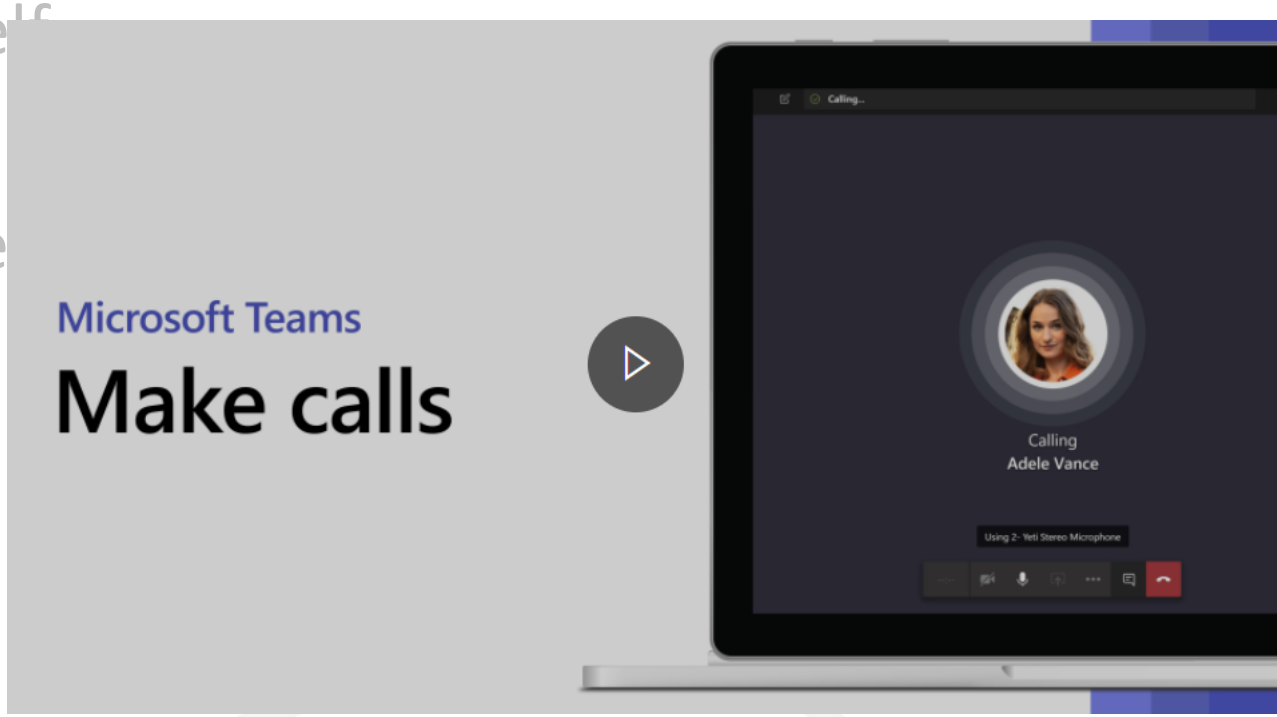
Individuals and interactions	over	Processes and Tools
Working Product	over	Comprehensive Documentation
Customer Collaboration	over	Contract Negotiation
Responding to change	over	Following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

www.agilemanifesto.org

Hindernissen en tips CM ICT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. Scoping en spe
5. Agile
6. **Innovatie**
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier



Hindernissen en tips CM ICT

mitopics
Grip op IT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. Scoping en specs
5. Agile
6. Innovatie
7. **Haalbaarheid**
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier



Hindernissen en tips CM ICT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. Scoping en specs
5. Agile
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. **Kretologie**
9. Complexiteit
10. Machtspositie leverancier



Hindernissen en tips CM ICT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. Scoping en specs
5. Agile
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. **Complexiteit**
10. Machtspositie leverancier



Hindernissen en tips CM ICT

1. Samenhang in ICT
2. ICT doet het zelf
3. Shadow ICT
4. Scoping en specs
5. Agile
6. Innovatie
7. Haalbaarheid
8. Kretologie
9. Complexiteit
10. **Machtspositie leverancier**



ICT-contracten - TIPS

- Slim gebruik standaardvoorwaarden
- Het contract en de bijlagen
- Flexibiliteit in omvang en gebruik
- Scope creaping / omgaan met verandering



Tips CM voor ICT-contracten



Adviezen voor betere beheersing van ICT

Concretiseer de beoogde baten en stuur op realisatie daarvan

Denk toekomstige processen goed uit

Versterk aandacht voor relatie opdrachtgever - leverancier

Houd bij keuze oplossingsrichting ook rekening met beheer- en onderhoudsfase

10 must-do's voor ICT-CM-ers

mitopics
Grip op IT

0. Doe alles wat een CM-er normaal ook doet
1. Laat je niet afschrikken / afbluffen / in slaap sussen
2. Pas je algemeen logisch / technisch denken toe
3. Bereid je voor in het jargon (dat valt best mee)
4. Lees de stukken én de Algemene Voorwaarden
5. Vraag door over wat er nu wel en niet inbegrepen is
6. Voorkom of anders manage een vendor lock-in
7. Maak een beheersbare fasering (proeftuin, etc.)
8. Hoe is IE, Privacy en Exit geregeld?
9. Let op de jaarafsluiting en de bonussystematiek
10. Kijk naar innovatief contracteren (XLA, Vested, etc)



Vragen na afloop?

Voor meer informatie en/of vragen:

r.van.bruggen@mitopics.nl

0182-573211

www.mitopics.nl

Interesse in meer?

➔ *NEVI Mitopics training*

ICT Contractmanagement

