

Live casus:

Resultaatgericht (IT) contractmanagement met de
innovatieve contractmanagement App in Teams!



14 april 2026

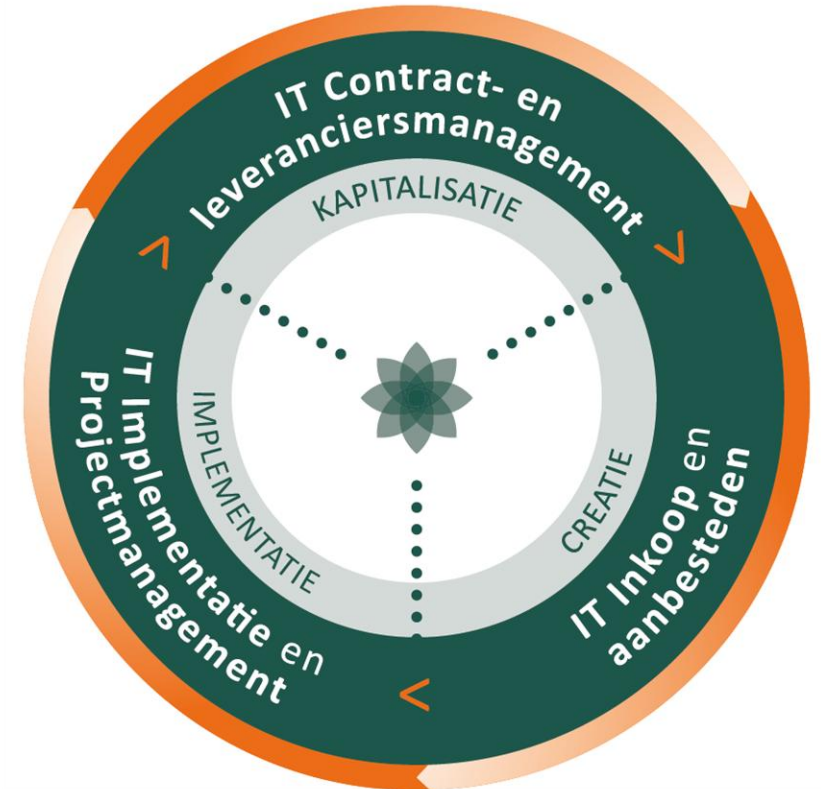


Jelle Wenselaar
Managing partner NTTL

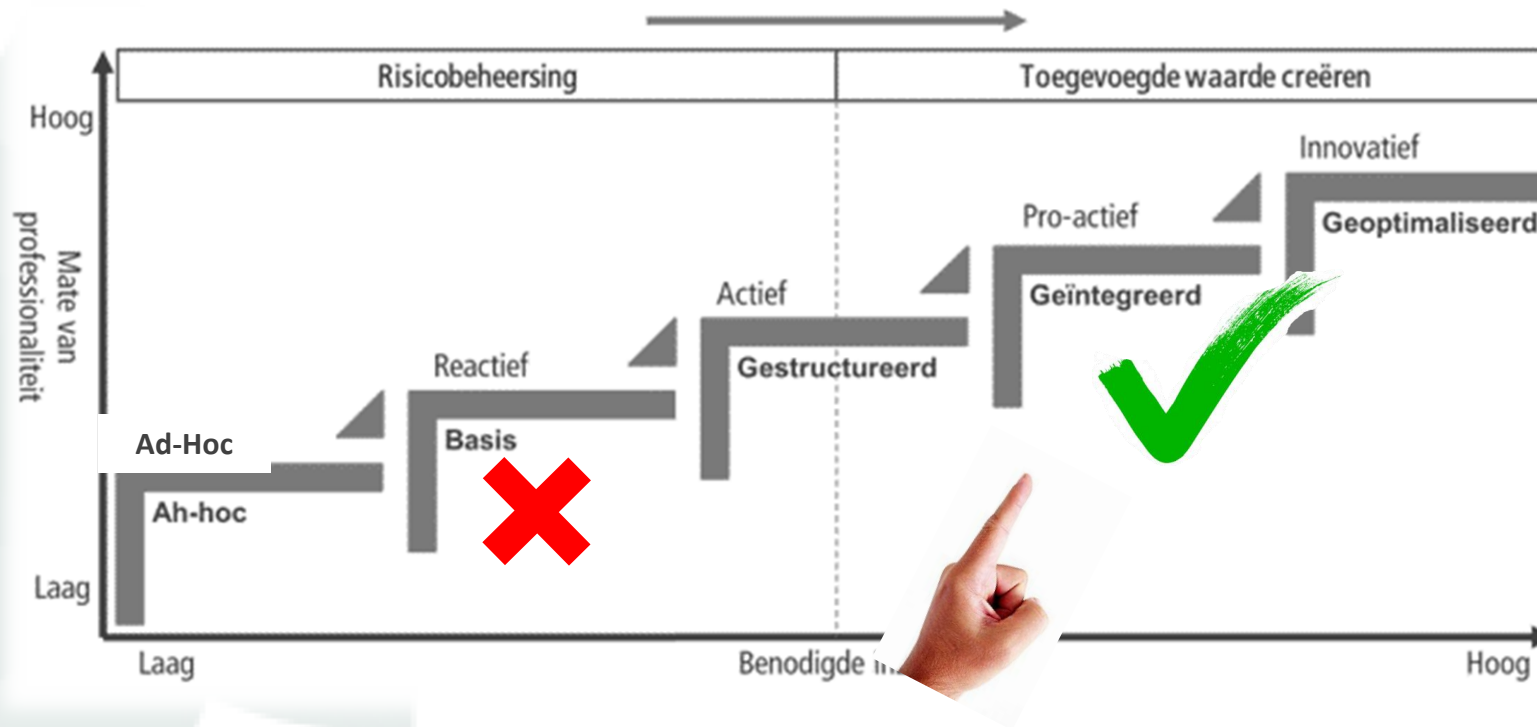
IT Contractlevenscyclus = NTTL



“Challenging the future because there is No Time To Lose”



Inspanning: we moeten springen!



Kortom:

- Afspraken in kaart hebben
- Voortgang bewaken
- Sturen op Contract en Relatie
- Discipline en vast stramen
- Onderdeel maken bedrijfsvoering
- SLA met KPI sturing
- Tevredenheid zoals; gebruikerservaring (XLA) meten
- Verbeteren binnen contractduur
- niet limitatief....



5 pijlers CM volgens NEVI

Waar houdt een Contractmanager zich mee bezig?



1. Organiseren (Organisatie & Governance): Het inrichten van contractmanagement binnen de organisatie, inclusief strategie, rollen en verantwoordelijkheden.

2. Contractadministratie: Het up-to-date houden en ontsluiten van contractinformatie, zodat afspraken niet verstoffen en inzichtelijk zijn.

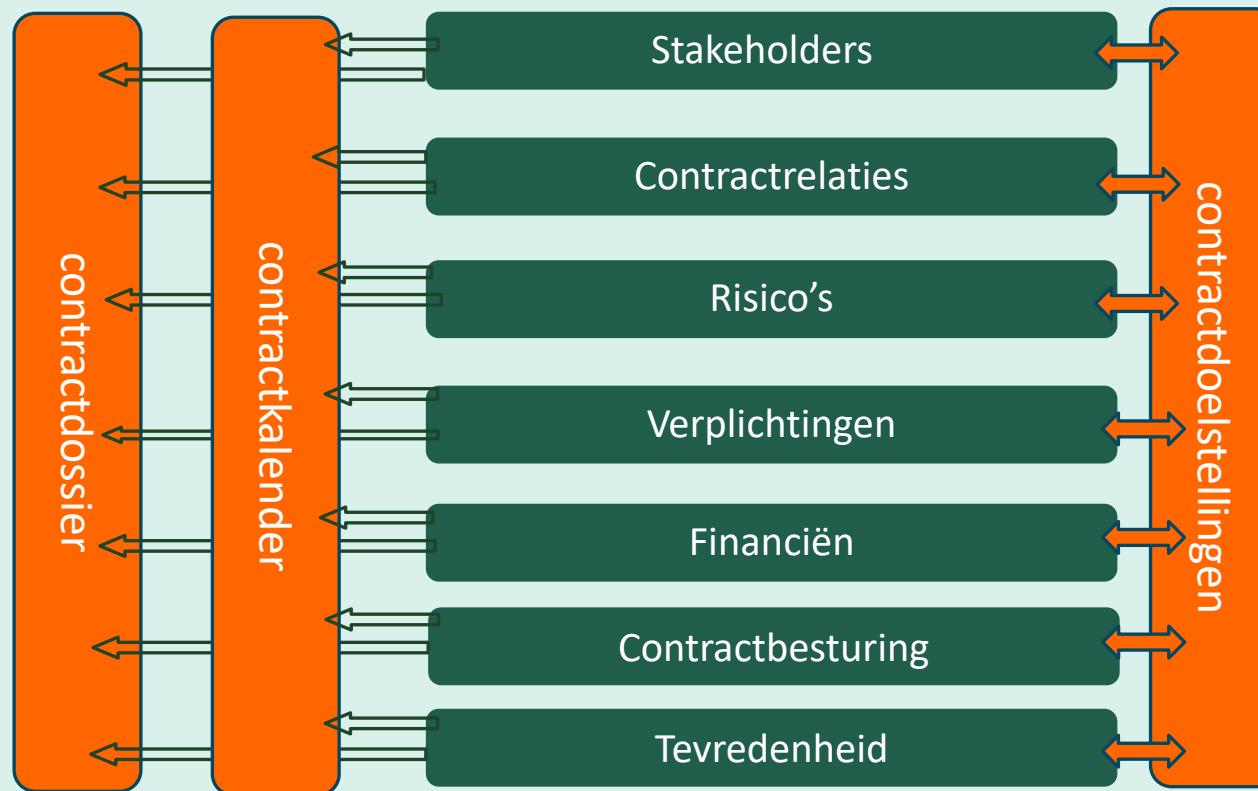
3. Prestatiemanagement: Het monitoren, meten en bijsturen van de afgesproken prestaties (KPI's) en het beheren van risico's.

4. Leveranciersmanagement: Het proactief managen van de relatie en samenwerking met leveranciers om waarde te creëren en prestaties te verbeteren.

5. Relatiemanagement: Het focussen op de samenwerking en het benutten van leveranciersrelaties om contractdoelen te behalen.

CM Essentials, CATS CM[®]

Waar houdt een contractmanager zich mee bezig?



Waarom van belang?

- Zorgen dat contracten daadwerkelijk sturen op resultaat
- Maken eigenaarschap en besluitvorming expliciet
- Voorkomen dat afspraken vrijblijvend worden
- Verbinden richting (DOP) met beheersing (AOC)
- Maken prestaties bespreekbaar en toetsbaar
- Voorkomen incident gedreven en reactief handelen
- Borgen continuïteit bij wisseling van mensen
- Versterken professionele samenwerking met leveranciers

NTTL ORG-KIT[©]

Resultaat in 3 stappen



NTTL

No time To lose

CM aanpak

1. Richten
2. Inrichten
3. Verrichten en Berichten

ORG-KIT:

- **O**rganisatie (basis contractafspraken)
- **R**elatie
- **G**eld en prijsmodel
- **K**waliteit & Performance
- **I**nformatie & overleg
- **T**evredenheidsmeting

Acteer en
verbeter



Grip en resultaat!



De NTTL App, live casus

“Het managen van een IT Outsourcingscontract als voorbeeld”

ORG-KIT

Onze ORG-KIT

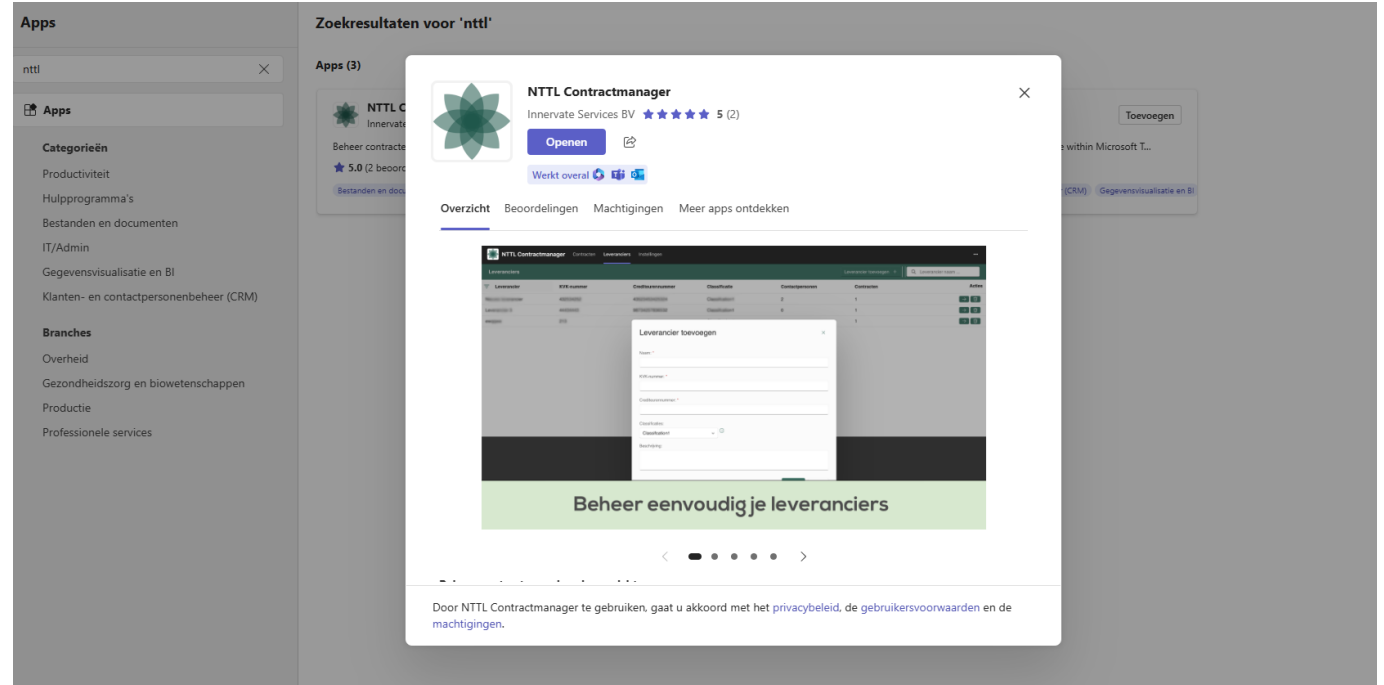
- Onze filosofie rondom de ORG-KIT is verwerkt in de app:
 - Tabblad 1 – **O**rganisatie
 - Tabblad 2 – **R**elaties
 - Tabblad 3 – **G**eld
 - Tabblad 4 – **K**waliteit
 - Tabblad 5 – **I**nformatie
 - Tabblad 6 – **T**evreden
- Principes van CATS CM vinden grond in de app.



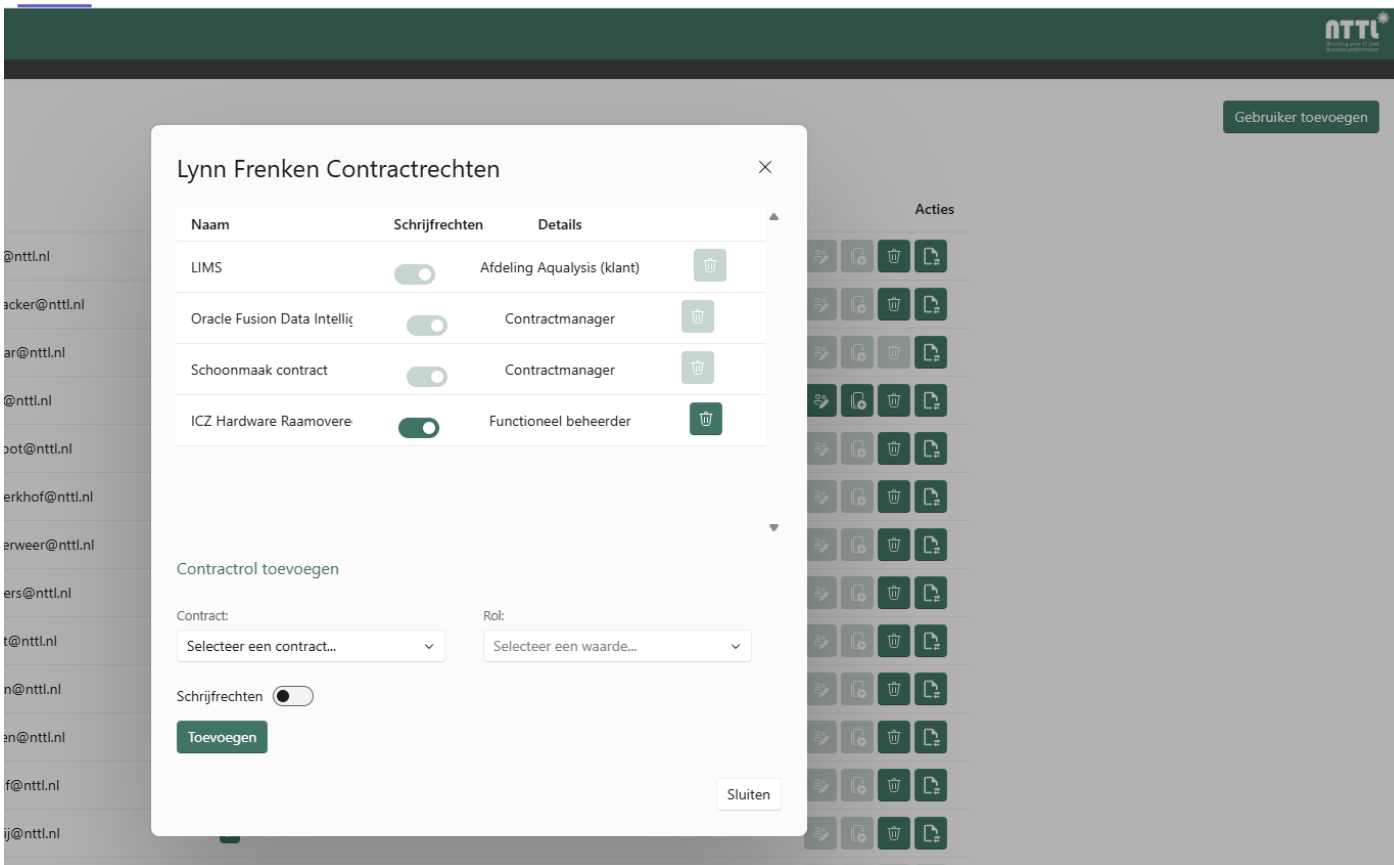
De NTTL app

- Eenvoudig te downloaden, intuïtief gebruik;
- Simpel, doeltreffend en compleet;
- Data blijft binnen de eigen Microsoft Tenant;
- Gene beperking in het aantal gebruikers per entiteit.

NTTL in de MS Teams Appstore



Rechten & Rollen



Samenwerken binnen de app

- Onbeperkt interne collega's toevoegen;
- Snel en gemakkelijk schrijfrechten toekennen aan de juiste collega's door een slimme afdeling/structuurinrichting;
- Met één actie alle lopende contracten overdragen;
- Externe samenwerkingen faciliteren door middel van de app.

Tabblad 1: Organisatie van het contract

 **NTTL Contractmanager**

[Contracten](#) [Leveranciers](#) [Instellingen](#)

[Nu presenteren](#) ...

Contracten > IT NEVI >





Organisatie ⓘ

Contractnaam: *

IT NEVI

Contractnummer: *

202504

Contracttype: *

Raamovereenkomst

Leverancier: *

Demo leverancier 1

Aantal gerelateerde contracten: ⓘ

1

Beschrijving: ⓘ

Levering van CM software voor de NEVI CM dag. Doelstelling informeren hoe dat binnen MS Teams kan.

Productgroep: ⓘ

Aandachtscategorie:

Aandachtscategorie 2

Classificatie: * ⓘ

Ontwikkel

Startdatum: *

07-04-2024

Initiële einddatum: *

07-04-2026

Aantal verlengopties:

2

Verlengoptie in maanden: ⓘ

12

Einddatum inclusief verlengopties: *

07-04-2028

Opzegtermijn in maanden:

6

Actiedatum: [Voeg actie toe aan je agenda](#) ⓘ

01-10-2025

Actieomschrijving:

Evalueren contract

Is het contract compliant op alle duurzaamheidsdoelstellingen? *

Ja

Opmerking:

Heeft er een juridische toets of contractrisicoscan plaatsgevonden? *

Ja

Opmerking:

Bestanden | Organisatie ⓘ

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
20211220 Raamoverenkomst CM s...	pdf	287 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Upload hier je bestanden:

Sleep bestanden om te uploaden, of [selecteer](#) ze uit de lijst.
Maximaal 6 bestanden tegelijk.

Tabblad 3: Geld en prijsmodel

NTTL Contractmanager Contracten Leveranciers Instellingen Nu presenteren ...

Contracten > IT NEVI >

Geld en prijsmodel ⓘ

Gecontracteerde waarde per jaar: * € 20000,-

Doorberekende waarde: * ⓘ € 80002,-

Indexaties gehanteerd? ☒

Indexatie manier: CBS DPI CAO lonen

Indexatie frequentie: 1x per jaar januari

Opmerkingen:

Bestanden | Geld en prijsmodel ⓘ

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
202501 Bevestiging prijsverhoging ...	msg	106 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Upload hier je bestanden:

Bestanden om te uploaden, of [selecteer](#) ze uit de lijst.

Maximaal 5 bestanden tegelijk.

Prijswijzigingen, of akkoord-emails voeg je gemakkelijk toe

Opslaan

Tabblad 4: Kwaliteit en performance

NTTL Contractmanager Contracten Leveranciers Instellingen Nu presenteren ...

Contracten > IT NEVI >

Kwaliteit en performance ⓘ

Zijn er specifieke afspraken gemaakt rondom kwaliteitsvoortgangrapportages en opvolgen wederzijdse verplichtingen?

Ja ▾

Opmerkingen:

Per kwartaal beheerrapportages. Zie bijlagen JAAR.MAAND.Rapportage

Actieve sturing op Kansen, Risico's, Incidenten en Wijzigingen? ⓘ

Ja ▾

Opmerkingen:

Ongoing is er een Kansen, Risico, Incidenten en Wijzigingen log. Zie bijlage.

Opslaan

Bestanden | Kwaliteit en performance ⓘ

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
20240115 Kansen Risico Incidenten...	xlsx	23 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Upload hier je bestanden:

Geïntegreerd risico's, kansen, incidenten en of wijzigingen managen

Tevredenheidsmetingen

 **NTTL Contractmanager** Contracten Leveranciers Instellingen Nu presenteren

Contracten > IT NEVI >

Tevredenheid ⓘ

Wordt tevredenheid gemeten als onderdeel van het contract? ☒

Tevredenheidsscore (1-10) *

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

Datum tevredenheidsscore: * Initialen: *

Opmerkingen:

+ Toevoegen

Tevredenheidsscore	Initialen scoring	Opmerkingen	Datum ↑
8	J Wenselaar	Conform NEN8038 is de XLA geïmplementeerd sinds 2022. Per 6 maanden wordt gebruikerservaring gemeten.	20-01-2025

Opslaan

Bestanden | Tevredenheid ⓘ

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
202501 XLA rapportage Q3 en Q4 ...	pdf	423 KB	07-04-2025 12:03	jellewenselaar@nttl.nl

Upload hier je bestanden:

Sleep b

Leverancierstevredenheid voeg je toe volgens jouw methodiek, zoals XLA. Het gemiddelde eindcijfer neem je over voor het totaaloverzicht.

Alle bestanden in overzicht

- Alle documenten gestructureerd per tabblad;
- Gemakkelijk aan te vullen bij gebruik van de App;
- Rechtstreeks gekoppeld aan eigen Sharepoint-omgeving. Geen dubbele data-opslag!

NTTL Contractmanager

Contracten

Leveranciers

Instellingen

Contracten > IT NEVI >

Bestanden

Organisatie

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
20211220 Raamoverenkomst CM software.pdf	pdf	287 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Relatie

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
Nog geen bestanden.				

Geld en prijsmodel

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
202501 Bevestiging prijsverhoging demo NEVI.msg	msg	106 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Kwaliteit en performance

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
20240115 Kansen Risico Incidenten Wijzigingen DEMO.xlsx	xlsx	23 KB	07-04-2025 11:49	jellewenselaar@nttl.nl

Informatie en overleg

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
--------------	----------	---------	-------	---------------

Tevredenheid

Bestandsnaam	Extensie	Grootte	Datum	Geupload door
202501 XLA rapportage Q3 en Q4 DEMO NEVI .pdf				

NC

Algemeen

Berichten

Bestanden

Notes

+ Nieuw

Uploaden

Bewerken in rasterweergave

Delen

Koppeling kopiëren

Synchroniseren

Downloaden

Documenten > General > IT NEVI_(202504)

Naam	Gewijzigd	Gewijzigd door	+ Kolom toevoegen
Geld en prijsmodel	Ongeveer een uur ...	Jelle Wenselaar	
Kwaliteit en performance	Ongeveer een uur ...	Jelle Wenselaar	
Organisatie	Ongeveer een uur ...	Jelle Wenselaar	
Tevredenheid	Ongeveer een uur ...	Jelle Wenselaar	

Bedankt voor je
aanwezigheid!



Wil jij hulp bij IT Contractmanagement of IT Inkoop?

Wil jij contractmanagement professionaliseren?

Of wil jij ook contracten managen binnen je eigen MS Teams omgeving?

Kijk dan op:

- [Home - NTTL](#)
- [MS Teams Contractmanager App - NTTL](#)

