Mercedes-Benz in Control



Mercedes-Benz

Inleiding

1. Mercedes-Benz Dealer Bedrijven
2. Inzicht, overzicht en controle
3. Professionaliseren
4. Contractbeheer
5. Samenvatting
6. Vragen



Dominique van der Sar
Inkoper en contractbeheerder bij
Mercedes-Benz

Mercedes-Benz





Mercedes-Benz Dealer Bedrijven

Dochter Mercedes-Benz AG

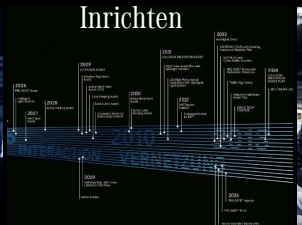
Sales en aftersales voor

Trucks Vans & Cars

Nieuwe concept MAR2020

Mercedes-Benz





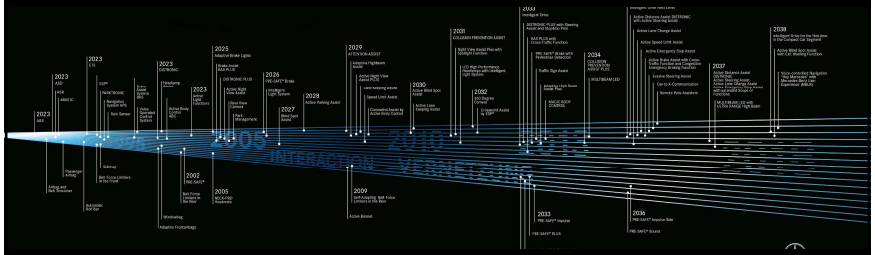


INK model: Doel en beleid rondom contractbeheer

Bepaal het doel door naar het strategisch perspectief van de organisatie te kijken
Vertalen naar concrete doelstellingen, bedenk een methodiek en richt deze in.
Maak mensen verantwoordelijk voor de doelen

Goed kijken naar contractmanagement en niet organisatie

Mercedes-Benz



Inrichten

FMIS systeem
Velden bepalen
Automatische meldingen instellen

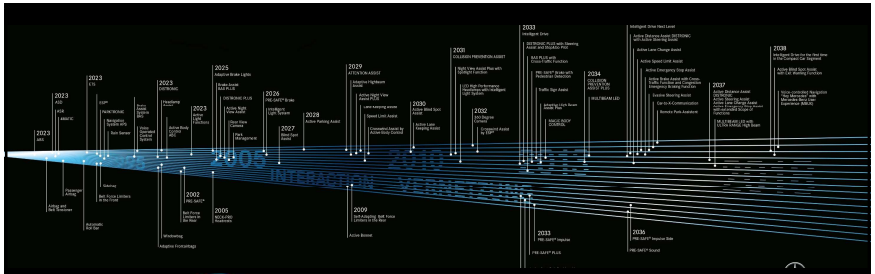
Mercedes-Benz



Richten

Werkwijze:
Digitaal opslaan en beheren
Kernleveranciers bepalen
Vermindering aantal leveranciers

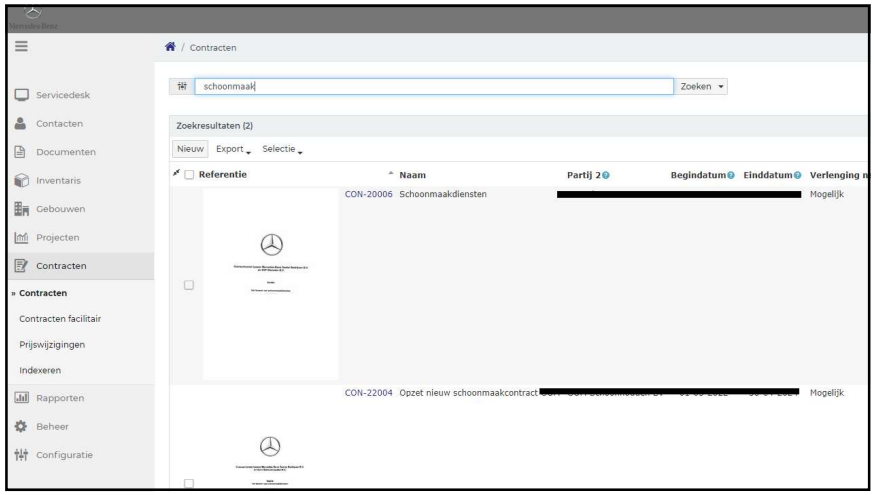
Mercedes-Benz



Inrichten

Axxerion
BY SPACEWELL

Mercedes-Benz

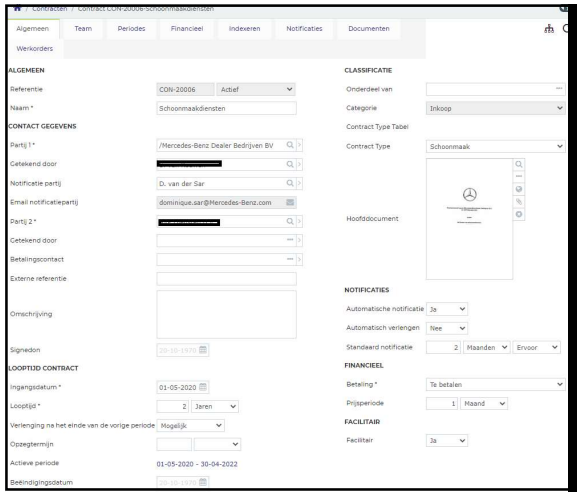




Verrichten

Digitaliseren
Verwerken en omschrijven in module
Contractbeheerder/manager bepalen / toevoegen
Ontbrekende contracten opvragen of nieuw maken

Mercedes-Benz



Velden bepalen en inrichten format

Algemeen
Contactgegevens
Looptijd contract
Classificatie
Notificaties
Financieel
Facilitair



Controle

Actief reageren op push berichten
Bijhouden en vernieuwen contracten
Contractverlengingen toevoegen
Jaarlijkse spend vergelijken met bestaande contracten.

Mercedes-Benz

Niveau Mercedes-Benz
Contract-en Leveranciers Management

1. Facilitair
2. Aftersales en investeringen
3. Algemene contracten. (brandstof, energie)
4. Inhuurdiensten
5. ITM

1. Inventarisatie
Gegevens verzamelen

2. Structuur
Plan van aanpak

3. Classificeren
Classificatie contracten
Implementatie
Communicatieplan
Inrichting SLA en KPI's

4. Integratie
Voortgangsmeetings
Performance meeting
Performance analyse

5. Optimalisatie
Trendanalyse
Benchmark
Verbeterplannen en innovatie.



Vragen?

Mercedes-Benz

Samenvatting

Organisatie
INK model, inzicht overzicht en controle
Professionalisering
Nog te behalen doelen

Mercedes-Benz