



- Introductie en kennismaking
- Ontwikkelingen op het gebied van CM
- Hoe speelt AddVue CLMS hierop in?
- Technologische ontwikkelingen
- Wat kunnen contractmanagers verwachten?
- Vragen/discussie
- Sluiting

De nieuwe realiteit van contract- & leveranciersmanagement

Organisaties staan voor een structurele verschuiving in hoe contracten en leveranciers moeten worden gemanaged.

De vraag is niet langer: *Beheren we contracten?* Maar: *Managen we contractrisico's en relaties op een datagedreven manier?*

"Contract management is no longer an administrative back-office task — it has become a core risk and value control function"

Accenture: "Reinventing Contract Management for the Digital Age"

Deloitte: "*Boosting ROI across the contract management lifecycle*"

McKinsey: "*Contracting for performance: Unlocking additional value*"

KPMG: "*Contract Lifecycle Management: Turning Contracts into Value Drivers*"

Complexiteit groeit sneller dan controle

- primaire bedrijfsprocessen zijn en worden steeds meer uitbesteed
- supply chains zijn globaler, specialistischer en onderling afhankelijk
- toezichthouders eisen transparantie en verantwoording
- data-explosie en verdieping van analyse

“But while operations are distributed — accountability remains centralized.”
Dit creëert een groeiende control gap.

Traditioneel contractmanagement kan het tempo niet bijhouden

Huidige praktijk is vaak:

- document-gebaseerd
- gefragmenteerd en reactief
- handmatig beoordeeld
- onvoldoende betrokkenheid van stakeholders

Gevolgen:

- risico's worden laat ontdekt
- onvoldoende presterende leveranciers worden pas na schade zichtbaar
- besluiten zijn niet gestructureerd of auditbaar
- compliance-bewijs is incompleet

Algemeen aanvaard principe in governance and consulting:

‘Compliance is a license to operate’

Contractmanagement maakt dit mogelijk:

- borgt verplichtingen
- beheerst risico's
- maakt compliance aantoonbaar

Samenwerking is key



‘Value is created through collaboration across ecosystems.’



‘Organizations must move from transactional supplier management to collaborative relationships.’



‘Supplier collaboration is a key driver of innovation and resilience.’



‘Contracts are about relationships, not just obligations.’

Contractmanagement is de discipline die samenwerking organiseert.

- Intern : interne stakeholders
- Extern : externe stakeholders
- Continu : over de hele lifecycle

Wat levert dit op voor organisaties

- vroegtijdige risicodetectie
- sterkere compliance-evidence
- grip op leveranciersperformance
- snellere en betere besluiten
- auditgereedheid
- draagvlak door betere samenwerking

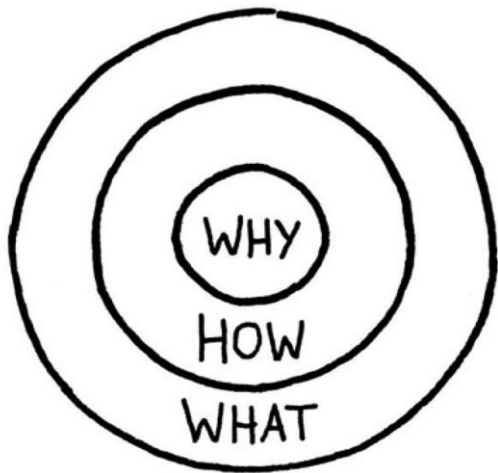
Contractmanagement wordt een strategisch stuurinstrument.

Het volgende generatie CLMS

Combineert:

- Advanced analytics / geavanceerde contractanalyse
- ketentransparantie: actieve betrokkenheid leveranciers in CM proces

Van statische contracten naar dynamische contractsturing.



Contracten werken niet, mensen werken.

Door het samenbrengen van kennis en ervaring
en het delen van informatie wordt
meerwaarde gerealiseerd tegen lagere kosten.

Hoe AddVue hierin past

AddVue vormt de ontbrekende governance- en oordeellaag bovenop bestaande systemen.

- contractrisico-assessments
- leveranciersbeoordelingen
- managementbesluiten
- mitigerende acties
- controle-evidence

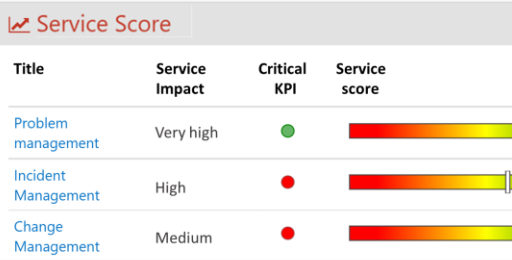
AddVue levert een blauwdruk voor professioneel contract- en leveranciersmanagement



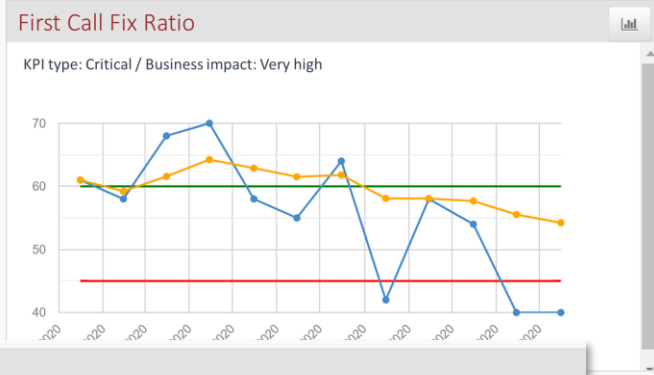
Title	Relation	Contract	Status	Appointed to	Start date
Upload ISO 27001 - 2023	Dorset IT	ADM 2022-2025	In progress	John Adams	01-11-2022
Update Invoice attachment	Helios H		prog		
	HiTech S		prog		



Relation: Cambridge IT Services B.V.
Contract: ADM 2022 - 2024
Product group: Hard- and Software
Status: Inactive



Title	Service Impact	Critical KPI	Service score
Problem management	Very high	●	
Incident Management	High	●	
Change Management	Medium	●	



KPI type: Critical / Business impact: Very high



Relation: Dorset IT Services B.V.
Contract: ADM 2022 - 2024
Product group: Hard- and Software
Status: Inactive



KPI type: Regular / Business impact: High



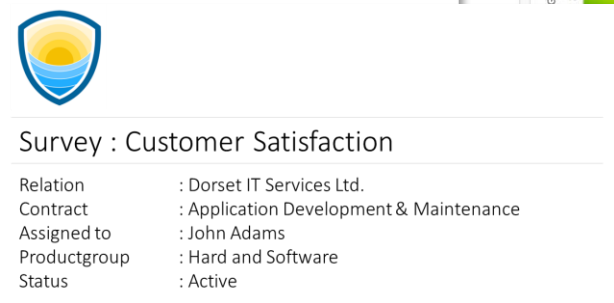
Title Risk map	Gross Risk	Net Risk	Risk willingness	# Measures	# Risk indicators
Discontinuity due to complexity				1	2
Discontinuity due to lack of staffing					
Consequences of the Corona crisis					



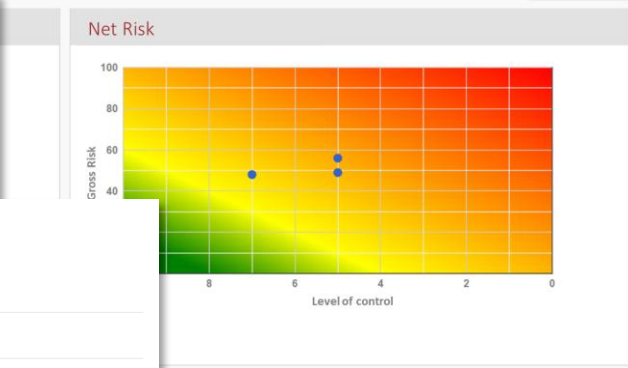
Contract score (all services)



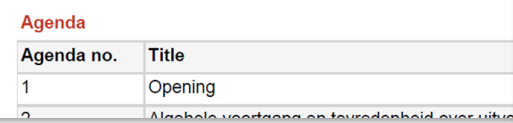
Meeting: SLM 2023 Q1
Relation: Dorset IT Services B.V.
Meeting date: 23-01-2023 by 09:00 until 10:30
Location: Online
Type: I4: Contract Board



Relation : Dorset IT Services Ltd.
Contract : Application Development & Maintenance
Assigned to : John Adams
Productgroup : Hard and Software
Status : Active



Net Risk



Agenda no.	Title
1	Opening
2	Algemeen verslag van de toezichtende overheid

Advanced analytics maakt (veel) meer mogelijk

- grote contractportfolio's direct te analyseren
- verplichtingen en risicoclausules te extraheren
- afwijkingen en blootstellingen te detecteren
- contractdata te koppelen aan performance-data
- contractmanagement te automatiseren
- risicopatronen te voorspellen

Industry 4.0: The Rise of the Machines

Also known as the Fourth Industrial Revolution, the digital transformation through smart technologies, automation, and data-driven decision-making.

The Goal: *Total Automation*

The Tech: *Internet of Things (IoT),
Cloud,
Data & Advanced Analytics,
Artificial Narrow Intelligence (Chatbots & Cognitive e.g. Text, Speech,
Vision)*

The Result: *Unprecedented efficiency & speed*

The "Mindset Shift"

*It's a move from "**Profit at all costs**" (4.0) to "**Profit with Purpose**" (5.0).
Industry 5.0 asks how technology can improve well-being of resources and health of the planet, rather than just the speed.*

Industry 5.0: The Return of the Human Touch

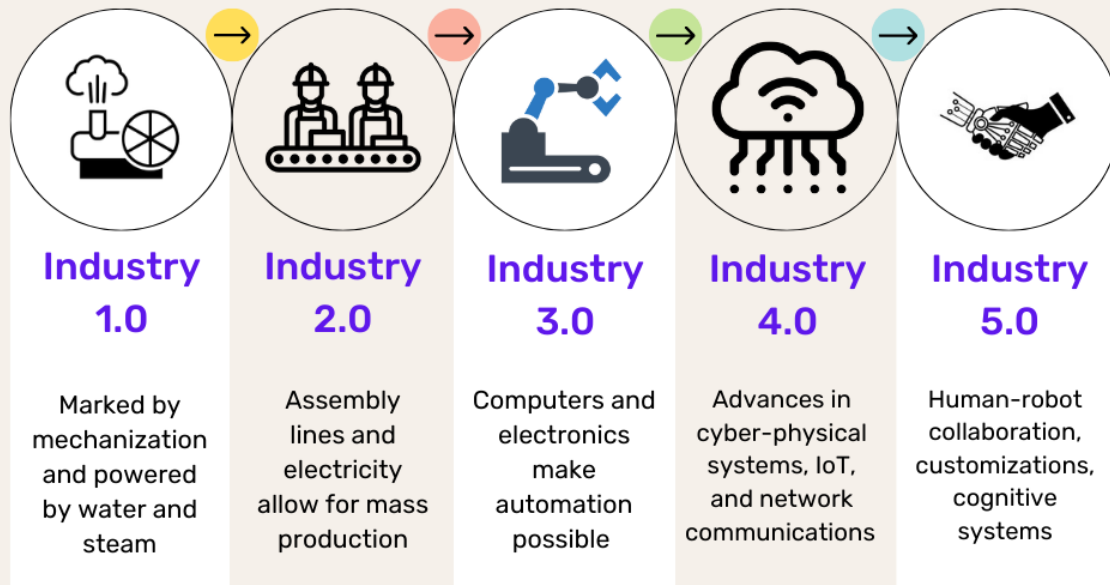
We are currently in the early stages of this shift (roughly starting around 2020/2021). It realizes that while robots are great at being precise, they aren't very creative.

The Goal: “Human in the loop”, It’s about Resilience, Sustainability, and Human-Centricity.

The Tech: Artificial General Intelligence (Generative & Agentic)

The Result: Better work-life balance for employees, products that feel "hand-crafted" but are made with machine precision, and a much smaller environmental footprint.

Industrial Revolutions



Industry 4.0: AddVue CLMS



Industry 5.0

Vragen?

